泰狐
服务热线：4000-090-888

国产机 WPS 使用常见问题

处理手册

赣州信创统一运维服务中心

赣州信创统一运维服务中心

目录

一、 安装授权卸载类 1

（一） 银河麒麟系统安装 WPS 1

（二） 银河麒麟系统卸载 WPS 2

（三） 信创电脑安装与卸载 WPS 3

（四） 专用机安装与卸载 WPS 4

（五） 银河麒麟系统安装提示“与本机架构不符” 5

（六） 银河麒麟系统安装，输入密码后提示“对不起，请重试” 5

（七） 银河麒麟系统安装提示“需要超级用户权限” 5

（八） 银河麒麟系统安装提示“未预期的文件结束或者流结束” 6

（十） 银河麒麟系统卸载提示“系统没有安装该软件包” 7

（十一） 卸载 WPS 后清除缓存方法 7

（十二） 安装时提示“WPS 完整性出错” 7

（十三） 安装时提示“是否覆盖安装” 8

（十四） WPS 如何激活 8

（十五） WPS 授权过期问题 11

（十六） 专用机安装时白名单验证失败 11

（十七） 专用机安装时弹出“自签名” 11

二、 WPS 操作类 11

（一） WPS 智能备份 11

（二） WPS 更改整合和多组件模式 12

（三） WPS 压缩 PDF 文件 13

赣州信创统一运维服务中心

（四） WPS 切换经典界面 14
（五） WPS 修改工具栏大小 14
（六） 更改新建文档默认格式 15
（七） WPS 清理缓存命令 17
（八）安装字体 17
三、 与 WPS 关联故障类 18
（一） WPS 打印卡顿 18
（二） WPS 使用卡顿或打字延迟 19
（三） 微信与 WPS 拷贝出现乱码问题 20

赣州信创统一运维服务中心

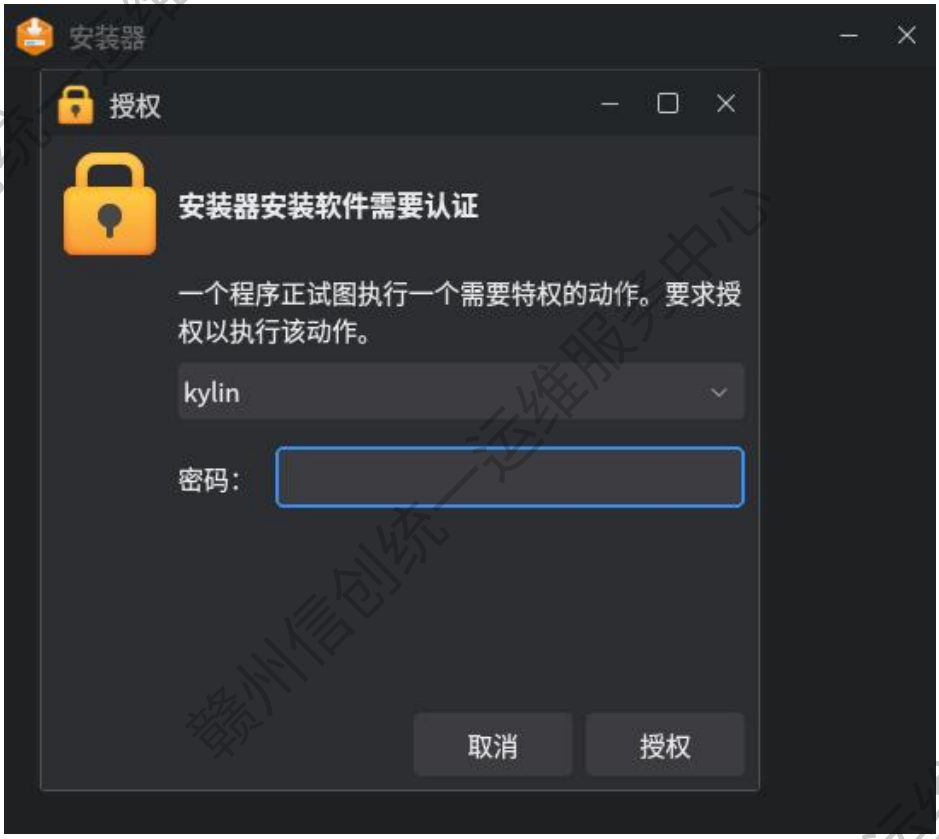
一、安装授权卸载类

（一）银河麒麟系统安装 WPS

1. 图形化安装

(1) 双击 WPS 安装包

(2) 点击安装-输入开机密码，如下图：



2. 命令行安装

(1) 安装包所在目录空白处点击鼠标右键，打开系统终端

(2) 在系统终端输入“sudo dpkg -i WPS 安装包全称”，如下图：

赣州信创统一运维服务中心

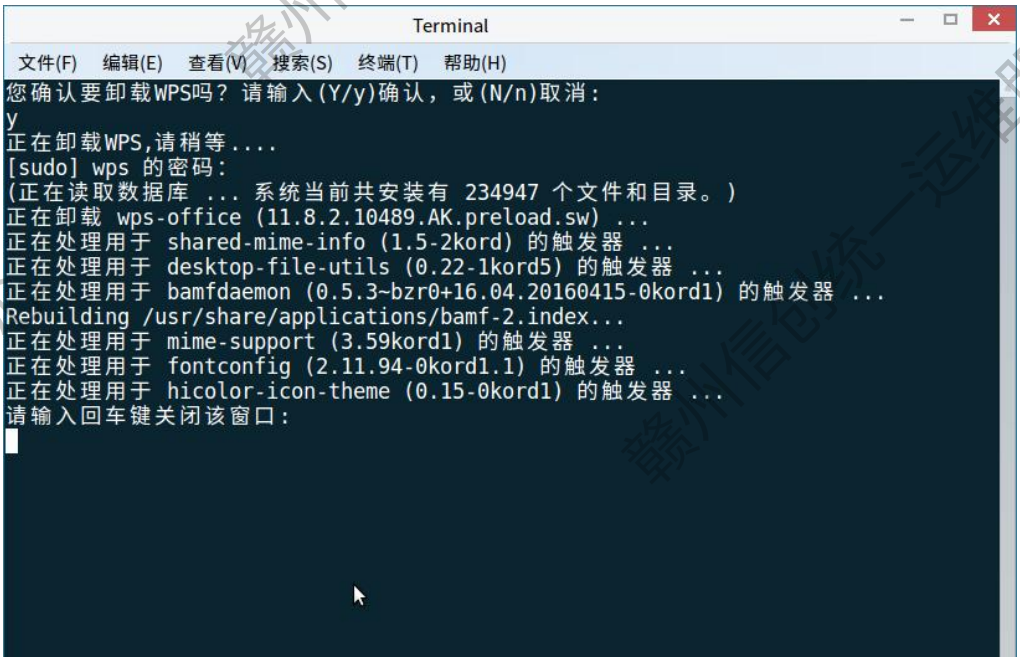


（二）银河麒麟系统卸载 WPS

1. 图形化卸载

(1) 桌面开始菜单-所有程序-金山办公-卸载

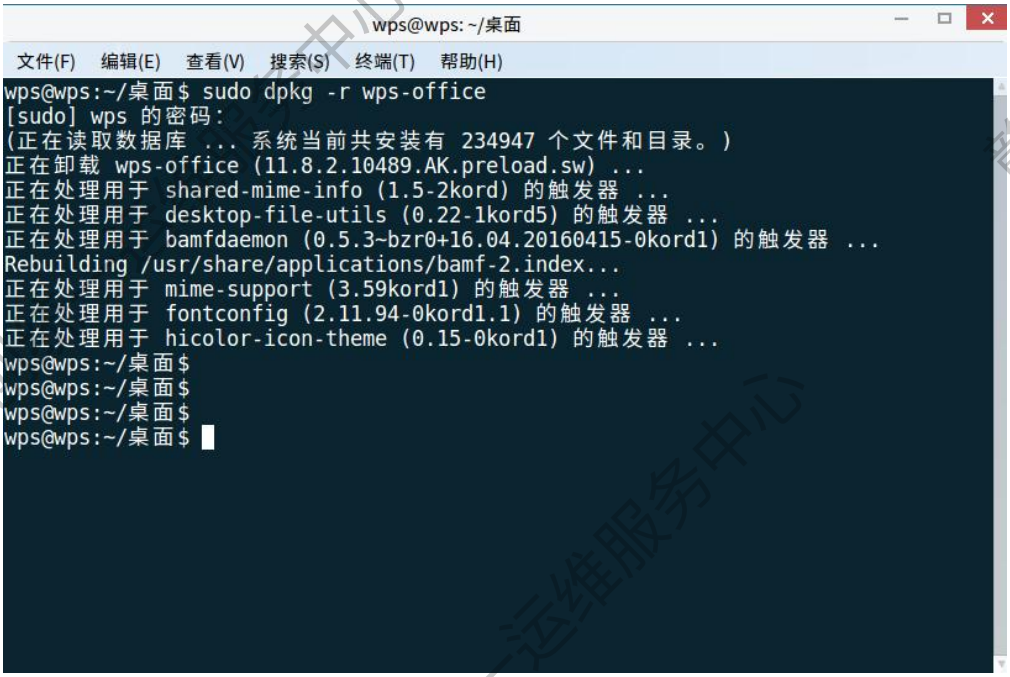
(2) 在弹出的框架输入 y，然后输入开机密码，如下图：



2. 命令行卸载

(1) 桌面空白处点击鼠标右键，打开系统终端

(2) 输入“sudo dpkg -r WPS-office”,然后输入开机密码,如下图：



（三）AK 机器 WPS 如何安装与卸载

因为国产操作系统的不同，所以 WPS 安装包有三种形式，分别为 rpm 包、deb 包以及图形界面安装包，其中 rpm 和 deb 形式的安装包可在安装包路径下通过终端输入命令进行安装 ：

1. rpm 包

安装命令 ：sudo rpm -ivh ‘WPS-xxx.rpm’（注 ：WPS-xxx.rpm 为安装包的名称)

卸载命令 ：rpm -e WPS-office

2. deb 包

安装命令 ：sudo dpkg -i ‘WPS-xxx.deb’（注 ：WPS-xxx.deb 为安装包的名称)

卸载命令 ：sudo dpkg -r WPS-office

3. 图形界面

安装：跟 Windows 软件安装方法一致，直接通过鼠标双击安装包即可实现软件安装

卸载：在开始菜单中找到 WPS 2019 图标，点击右键卸载

（四）专用机安装卸载 WPS 的方式

注：先进入 root(111111111111111a!)账户下卸载预装的 WPS（未预装则此步省略）

(1) 进入 secadm（aaaaaaaaaaaaaa1!）账户，密码可咨询本单位技术管理员，进入主界面后同时按住 shift+4 退出注册界面，将光盘中后缀为.q7 签名文件放到桌面上。

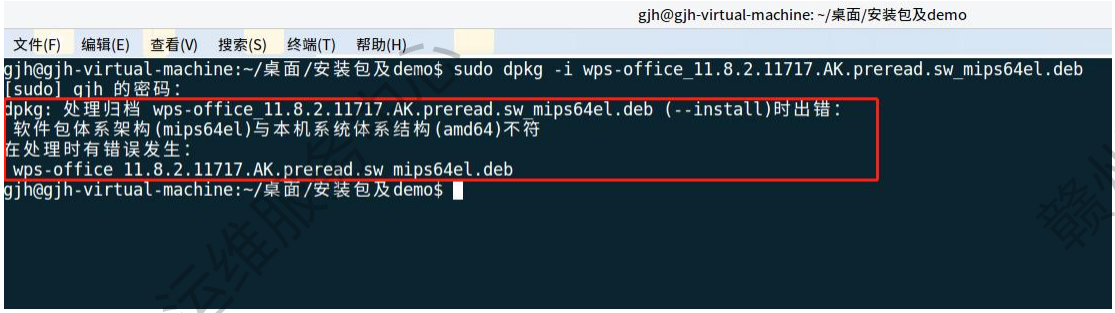
(2) 右键电脑右下角的密字标识→配置管理工具→签名文件→添加 ,找到.q7 文件点击添加(打开)，添加完成后切换到 root 账户。

(3) 进入 root 账户（密码可咨询单位技术管理员）后将安装包 WPS-office-xxx.deb 保存到桌面上，右键右下角密字标识，点击配置管理工具→→软件管理→添加→选择软件包。找到 WPS 安装包，点击打开，等待添加完成。

(4) 添加完成后，找到 WPS-office 点击安装，等待安装完成（等待 10 分钟左右）。

（五）在银河麒麟系统终端上安装 WPS，提示“与本机架构不符”

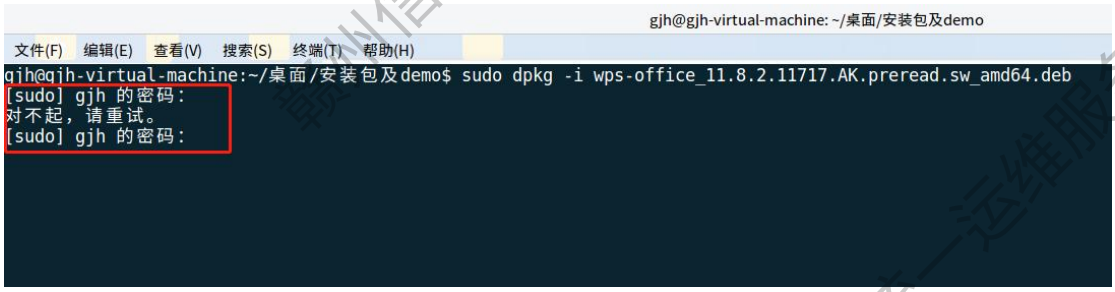
如图：



WPS 支持多信创平台安装包，不同平台架构不一样，WPS 提供的安装包也会针对不同平台，上述报错为该信创平台用错安装包，重新安装对应信创平台安装包即可。

（六）在银河麒麟系统终端上安装 WPS，输入密码之后，提示“对不起，请重试”

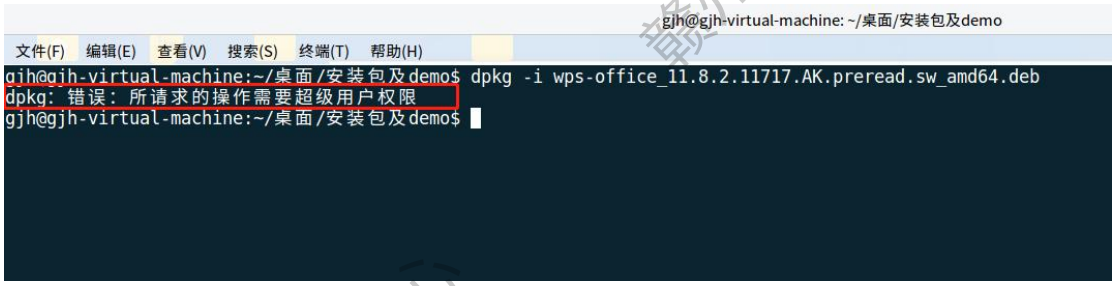
如图：



安装密码输入错误，重新输入密码。安装和卸载密码为开机密码，信创平台目前在终端输入密码不会显示。

（七）在银河麒麟系统终端上安装 WPS，提示“需要超级用户权限”

如图：



由于在银河麒麟和 UOS 上面使用终端安装 WPS，都需要加上 root 权限，因此需要在安装命令前面加上“sudo”。

（八）在银河麒麟系统终端上安装 WPS，提示“未预期的文件结束或者流结束”

有些用户喜欢用微信下载 WPS 安装包，但由于微信没有下载进度条，经常会导致 WPS 安装包下载不完整，此时需要使用浏览器重新下载或者重新拷贝 WPS 进行安装。

（九）在银河麒麟系统终端上安装 WPS，提示“未安装软件包 deepin-elf-verify”

如图：

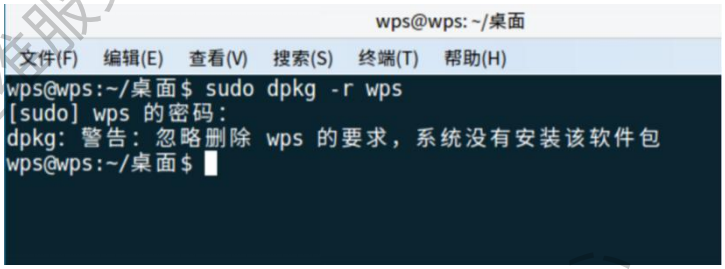


上图为在银河麒麟上使用了 UOS 安装包，由于银河麒麟和 UOS 安装 WPS

的路径不同，安装包不同，所以会提示缺少相关依赖，此时需要换成对应本机操作系统的安装包进行安装。

（十）在银河麒麟系统上面卸载 WPS，提示“系统没有安装该软件包”

如图：



由于卸载 WPS 的时候未写全名称，导致系统识别不了软件，此时需要将 WPS 名称补全，例如“sudo dpkg -r WPS-office”，再执行卸载命令。

（十一）信创电脑卸载 WPS 之后如何清除缓存 ？

手动卸载后在终端执行以下命令（每条命令输 2 遍）

```
sudo rm -rf ~/.config/Kingsoft
sudo rm -rf ~/.config/kingsoft
sudo rm -rf ~/.local/share/Kingsoft
sudo rm -rf ~/.local/share/kingsoft
sudo rm -rf ~/.kingsoft
sudo rm -rf ~/.Kingsoft
sudo rm -rf /opt/kingsoft/Auth.conf
```

（十二）安装时提示“WPS 完整性出错”

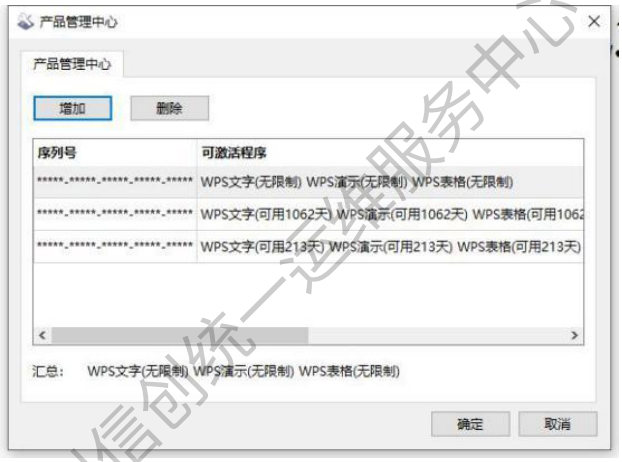
重新下载或者拷贝，验证 md5 值(md5sum 安装包)，重新安装。安装包在

流转过程中损坏 ，可通过验证下载前后安装包的 md5 值确认。

（十三）AK 安装时提示“是否覆盖安装”

系统中自带的 WPS 程序卸载后 ，自带的 WPS 版本未卸载干净会导致安装新版本时提示“是否覆盖安装” ，此时直接点击覆盖安装，但为保证新装的 WPS 程序的功能完整性，安装完成后，可以手动卸载，之后再重新安装时就不会提示“是否覆盖安装”。

（十四）WPS 如何激活



方式一 ：OS 开始菜单→配置工具

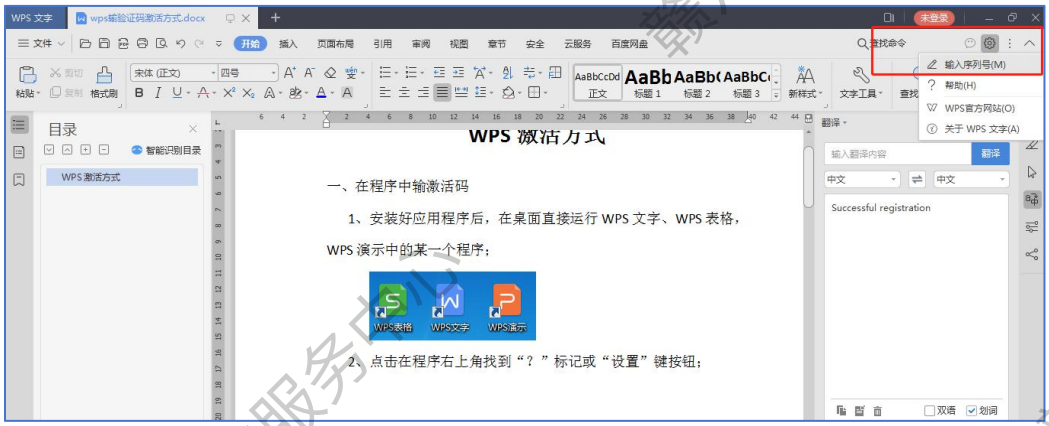
方式二 ：新建文档→页面右上角→帮助→激活产品

“WPS 激活方式：在程序中输激活码”

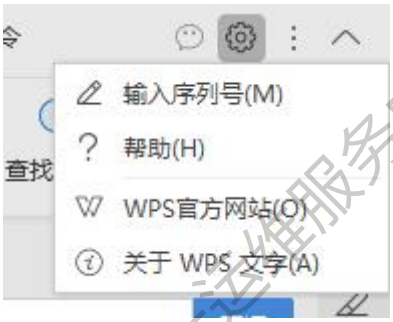
(1) 安装好应用程序后，在桌面直接运行 WPS 文字、WPS 表格，WPS 演示中的某一个程序；

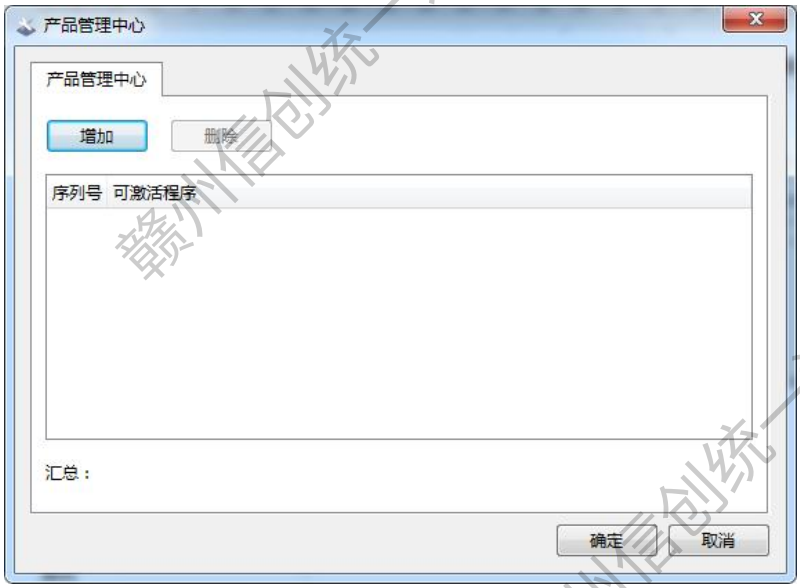


(2) 点击在程序右上角找到 “？” 标记或 “设置” 键按钮；

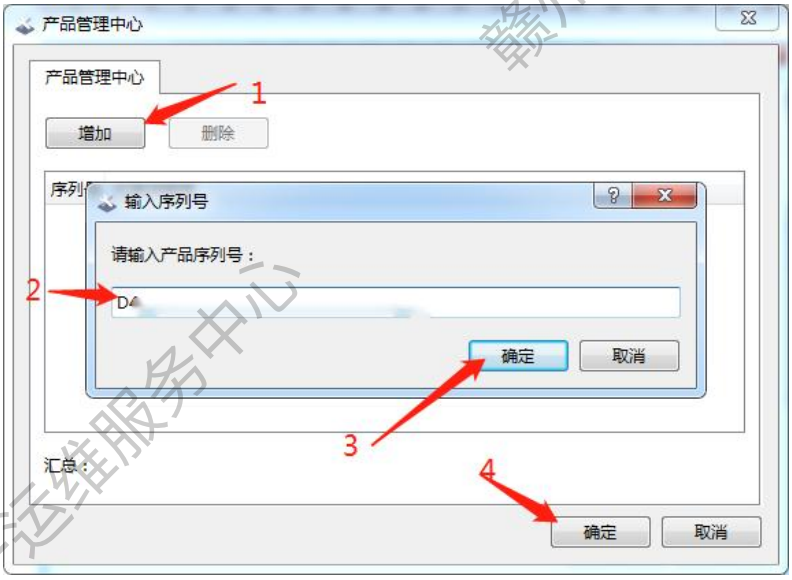


(3) 点击“输入序列号”，跳转到“产品管理中心”页面；

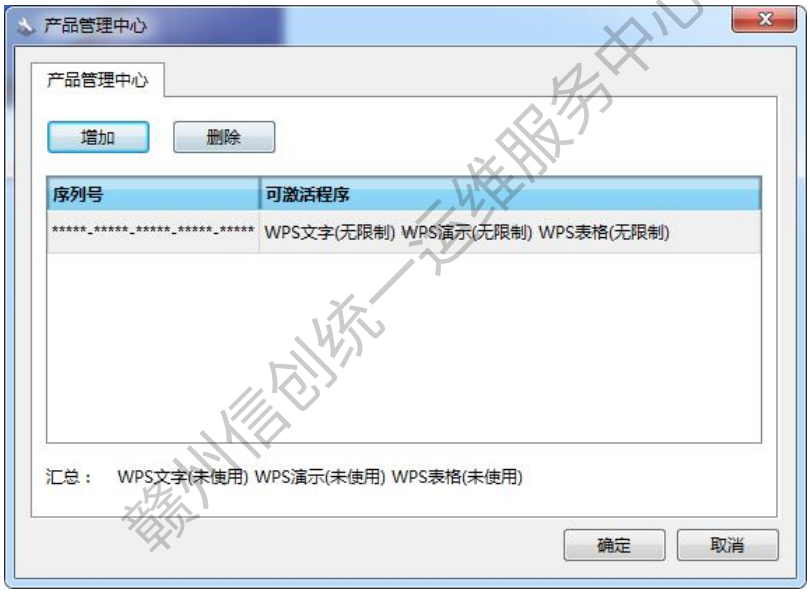




(4) 依次点击“增加”→输入对应的序列号→“确认”→“确认”



(5) 最后点击完成显示无限制或者可用××天即可。



“产品知识”

(1) 授权方式分为两种：

试用授权：无内置序列号和试用序列号；

正式授权：正式序列号。

(2) 序列号到期提示 ：

有限期且未过期：显示剩余可使用的天数；

有限期且已过期：显示已过期；

无限期的序列号：显示无限制。

（十五）WPS 授权过期问题

可通过重装、重新输入序列号、恢复系统时间解决

（十六）专用机安装时验证白名单失败

签名未成功导入，删除白名单重新加载白名单即可

（十七）专用机安装时弹出“自签名”

WPS 安装前未完成签名注入或签注失败，切换账户重新添加签名即可

二、WPS 操作类

（一）WPS 智能备份

问题现象：因出现电脑死机、台式机异常断电关机等原因，造成 WPS 正在编辑的文件没有及时保存而丢失，对工作造成影响。

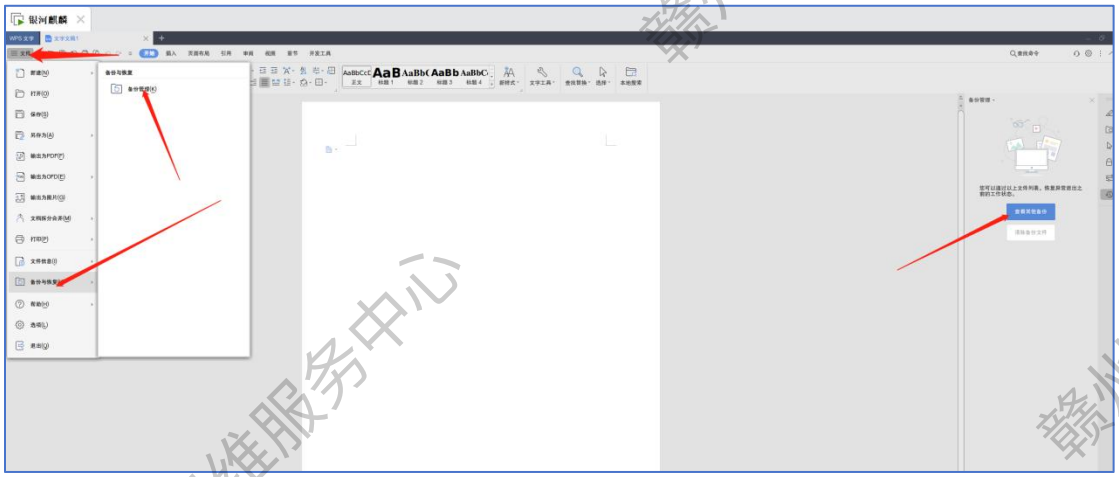
WPS 自带一个智能实时备份的功能，帮助用户备份文件。建议用户养成经常保存的习惯，可点击保存按钮或使用 CTRL+S 快捷键进行保存操作。

可智能备份文件为：WPS 文字、WPS 表格，WPS 演示。

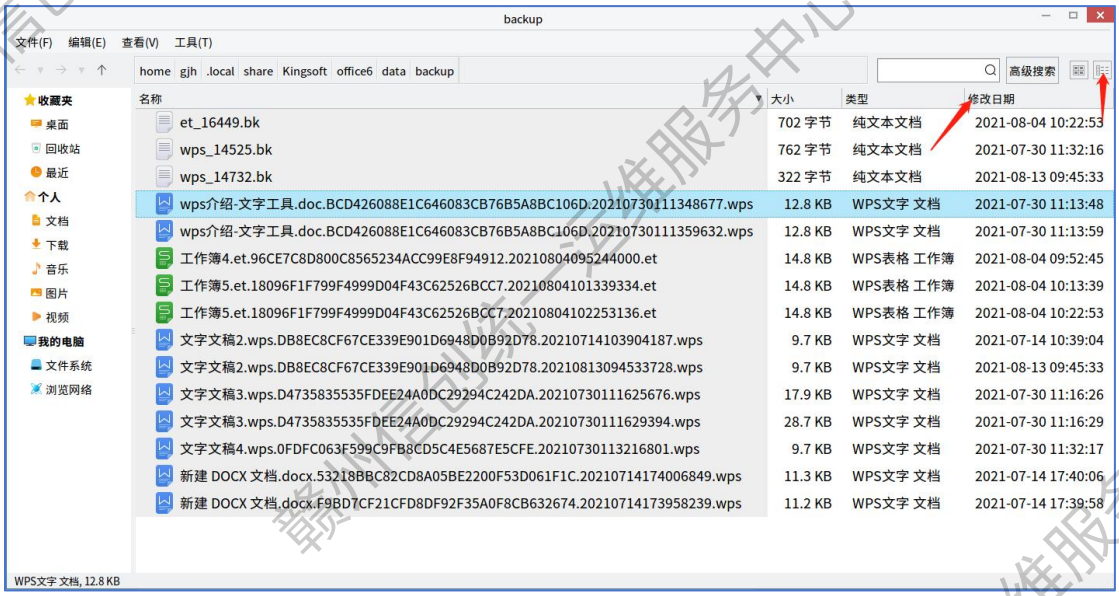
方法如下：

(1) 重开电脑之后，新建一个空白文件（方便进入备份入口），依次点击左上角文件→备份与恢复→备份管理→点击右侧出现的“查看其他备份”，即可查看智能备份的文件夹。

赣州信创统一运维服务中心

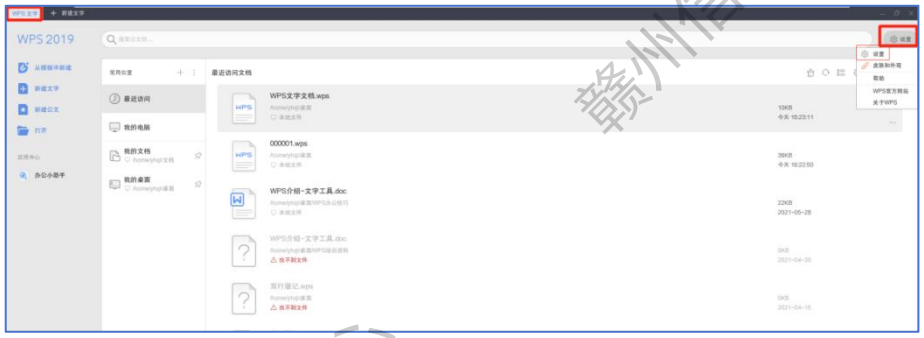


(2) 然后可以在跳转出的备份文件夹里，点击右上角位置修改为“列表显示”,点击“修改日期”排序,根据修改时间倒序显示,找到自己所需要的文件。

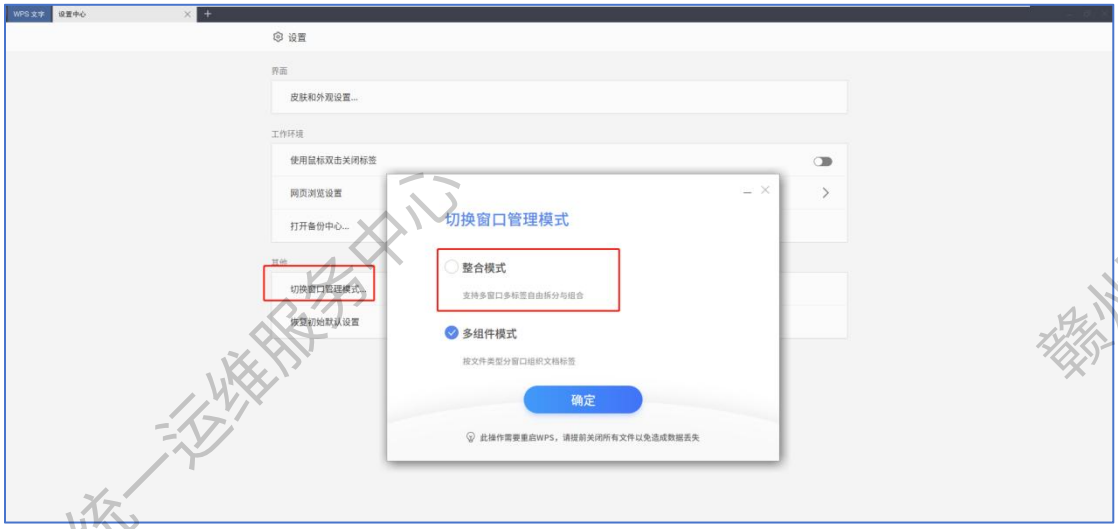


（二）WPS 更改整合和多组件模式

(1) 点击 WPS 文字首页→设置→设置



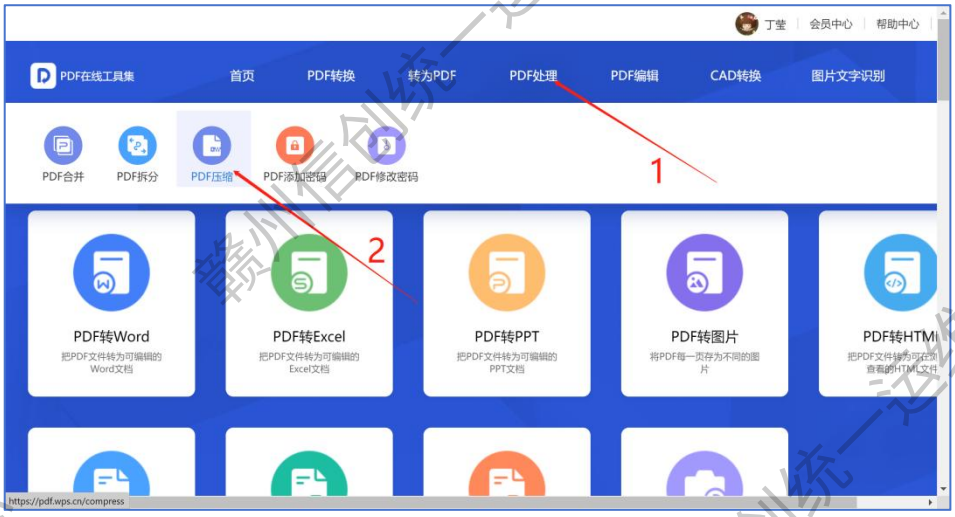
(2) 切换窗口管理模式→整合模式→确定→重启 WPS



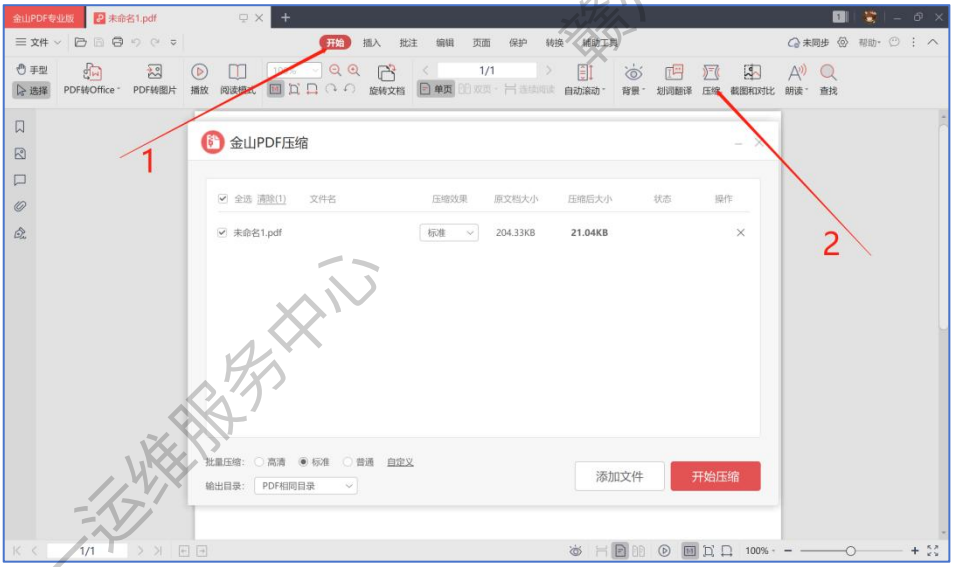
（三）WPS 压缩 PDF 文件

注意：该功能的使用需要登录企业会员账号

(1) 使用 PDF 在线工具，点击“PDF 处理”→“PDF 压缩”



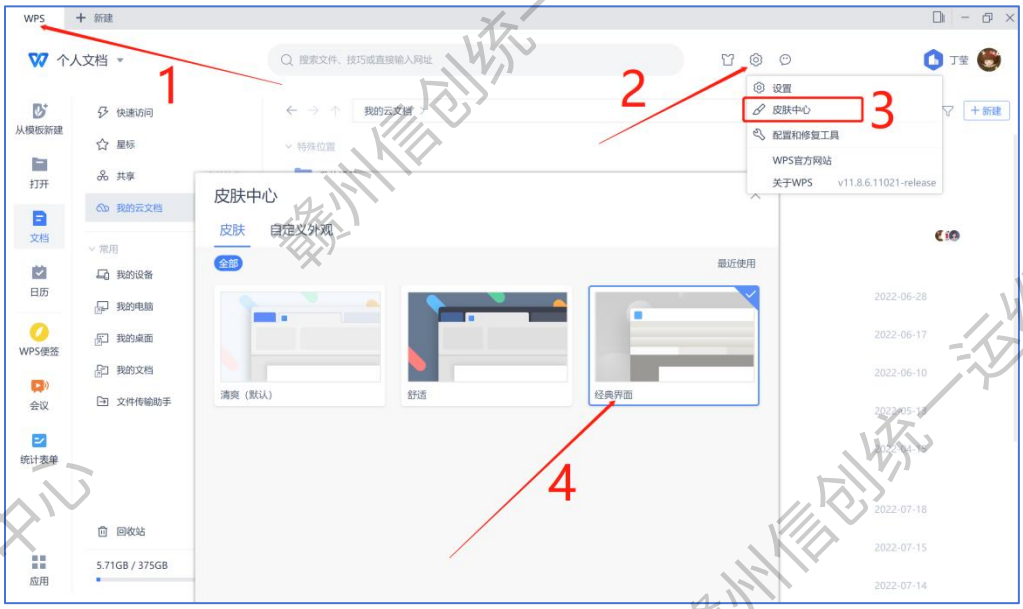
(2) 如果在线压缩达不到要求的大小，可以下载金山 PDF 专业版



（四）WPS 切换经典界面

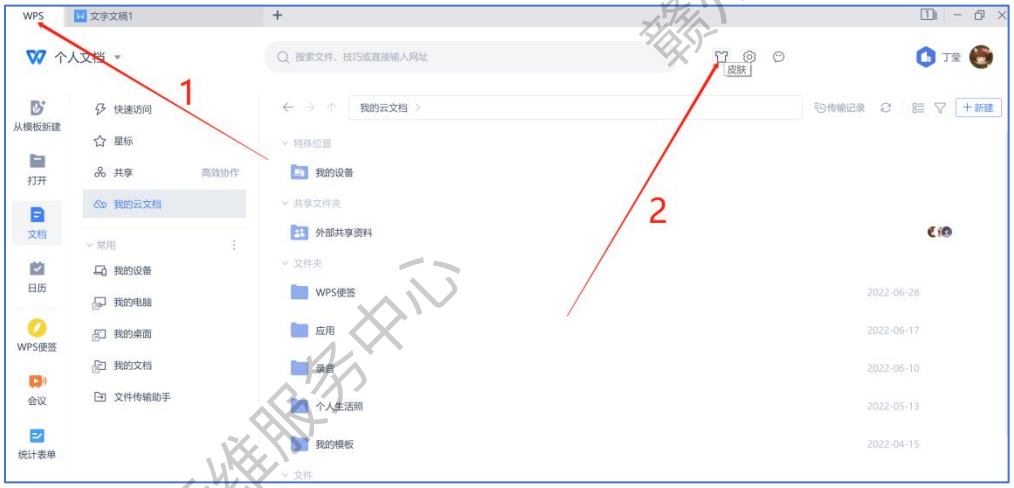
点击左上角“WPS”进入首页，然后点击右上角的设置按钮进入皮肤中心，在皮肤界面选择“经典界面”，确定即可：

注意：切换之后需要重启 WPS 生效



（五）WPS 修改工具栏大小

(1) 如下图所示，点击左上角“WPS”进入首页，然后点击右边的“皮肤”按钮进入皮肤中心。



(2) 在皮肤中心界面，点击上方“自定义外观”，然后调整界面字体缩放为150%然后直接关闭皮肤中心界面即可。

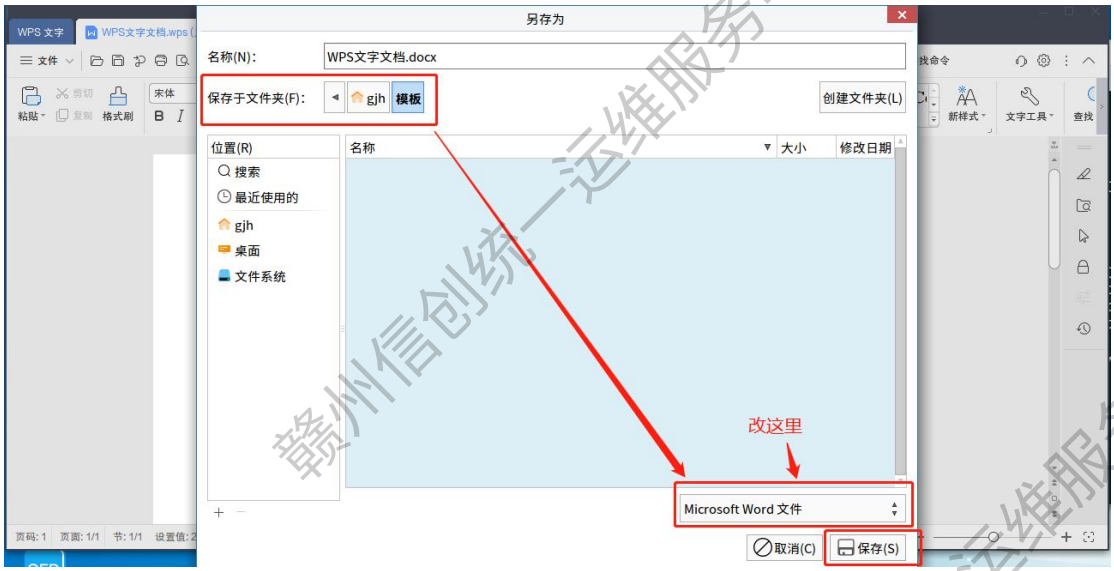


（六）更改新建文档默认格式

(1) 进入用户模板文件夹中



(2) 打开“WPS 文字文档.WPS”将此文件“另存为 Microsoftt Word 文件”



(3) 此时将“模板文件夹”中“WPS 文字文档.WPS”文件删除，然后在桌面右键新建文档即为.docx 格式文件。（其他同理，注意文件权限）

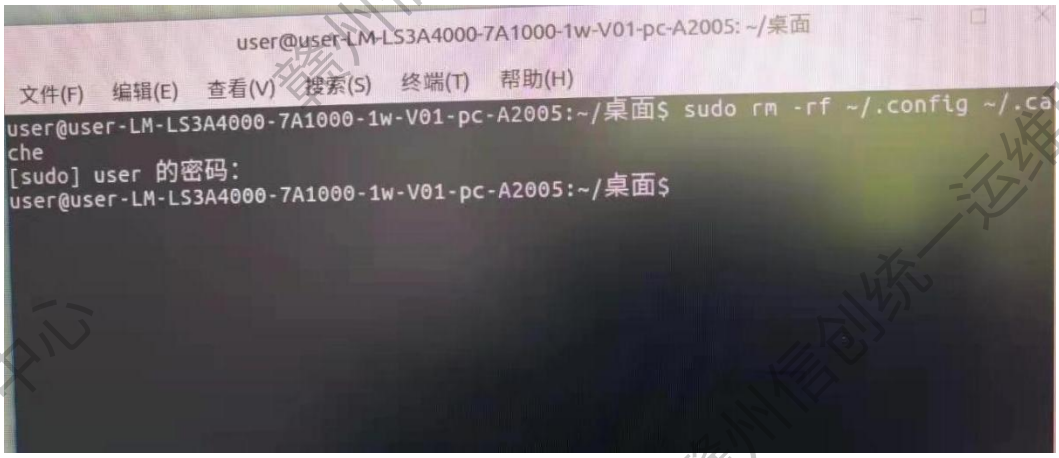


（七）WPS 清缓存执行命令方法

(1) 电脑桌面点击右键打开终端

(2) 输入 sudo 空格 rm 空格 -rf 空格~/.config 空格~/.cache 后回车。(空格为按空格键，其它原样输入)

(3) 输入密码后回车。（注：输入密码时屏幕上不会显示密码或星号，正常按键输密码即可）



（八）安装字体

1. 安装字体步骤

将字体文件拷贝到/usr/share/fonts 目录，然后刷新字体缓存 fc-cache -fv 或者重启电脑也可生效

2. 如何查看已安装字体

(1) 系统命令行输入 fc-list "字体名"，例：fc-list "宋体"。若已安装，则会输出宋体字体文件所在目录；若未安装，则无任何输出

(2) WPS 程序内字体下拉列表→所有字体下存在字体名称，或者字体名称框内直接输入字体名称，如“宋体”，若存在即证明已安装

3. 如何查看字体匹配

系统命令行输入 fc-match "字体名"，例：fc-match "宋体"，命令行输出的内容，即是该字体匹配的字体文件，“宋体”的显示效果也就是当前输出的字体文件的效果

4. 如何查看文字、演示文件当前文档所使用的字体是否全部已安装

打开文档后，进入文件→选项→视图→字体替换，如果提示“不需要进行字体替换***”，则表示该文档字体不缺失；如果显示了对应的字体替换列表，则表示该文档所需字体存在缺失，需要安装“文档所缺字体”下的字体文件，就可以解决因为字体缺失导致的文档排版问题

三、与 WPS 关联故障类

（一）WPS 打印卡顿

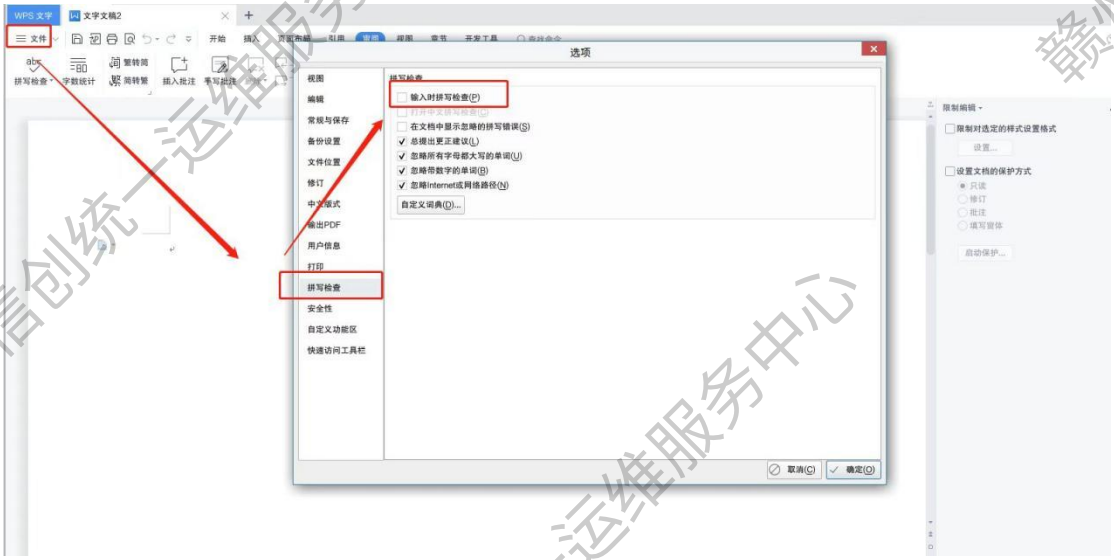
由于打开 WPS 的时候会先扫描一下打印机队列，如果队列里有打印机不正常，WPS 就会卡死，去除打印机列表中不在使用或不正常的打印机，使用

quickstartoffice restart 命令重启 WPS 可解决该问题

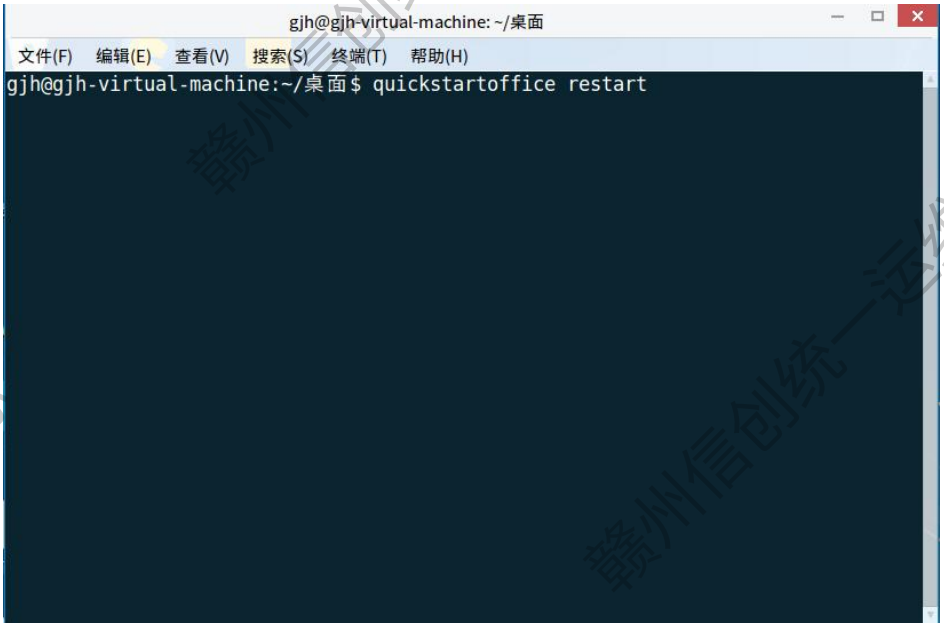
（二）WPS 使用过程中很卡或者打字有延迟

(1) 检查 WPS 客户端“拼写检查”是否关闭，若未关闭请按以下方法关闭

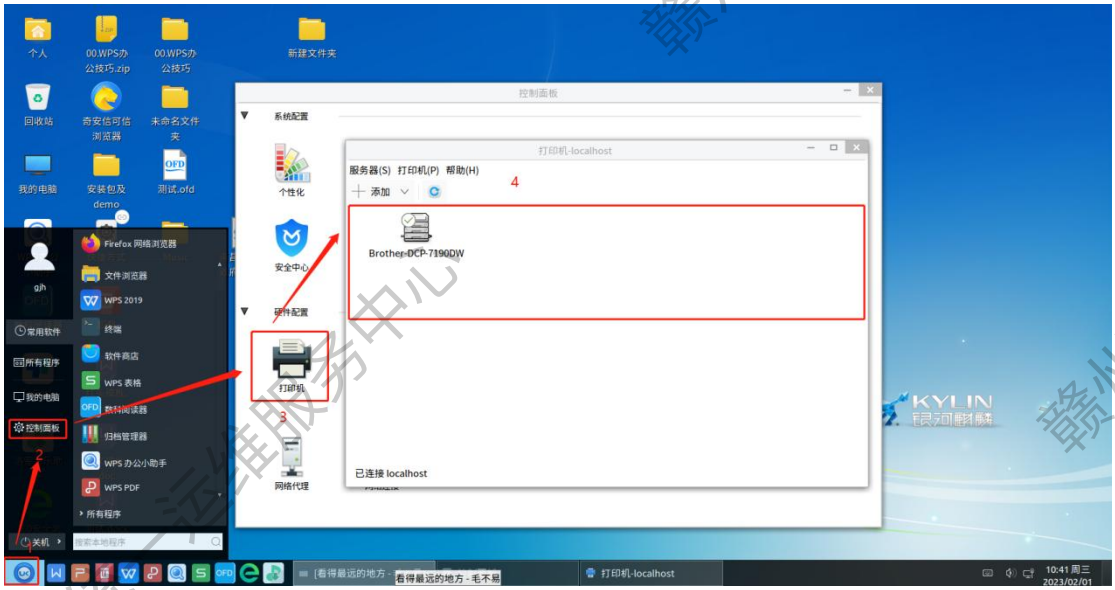
（点击文件→选项→拼写检查→取消勾选输入时拼写检查）



(2) 打开终端输入 quickstartoffice restart 重启 WPS



(3) 检查打印机列表是否有异常打印机，若有异常打印机则将异常打印机删除然后重启 WPS



(4) 清理 WPS 缓存，升级最新版本

先在终端执行 sudo dpkg -r WPS-office 卸载当前 WPS 版本，再执行下面命令清理缓存（以下命令会删除 WPS 激活授权，请谨慎操作）

sudo rm -rf ~/.config/Kingsoft

sudo rm -rf ~/.config/kingsoft

sudo rm -rf ~/.local/share/Kingsoft

sudo rm -rf ~/.local/share/kingsoft

sudo rm -rf ~/.kingsoft

sudo rm -rf ~/.Kingsoft（每条命令执行两遍）

最后通过信息部门同事获取最新 WPS 安装包进行安装

（三）微信与 WPS 拷贝出现乱码问题

解决办法 :复制 WPS 文字内容 ,使用 ctrl+shift+v 方式粘贴到微信聊天框。