泰狐
服务热线：4000-090-888

国产打印机常见问题

处理方法

赣州信创统一运维服务中心

赣州信创统一运维服务中心

目 录

一、 操作类 1

（一） 连接打印机 1

（二） 设置共享打印机 14

（三） 光电通打印机驱动命令安装 19

（四） 网络打印机的设置 21

（五） 光电通打印机硒鼓清零方式 26

（六） 打印机适配 27

（七） 网络打印机适配 29

二、 故障类 37

（一） 打印时提示 CUPS 服务错误 37

（二） 3000DN 打印机显示模块错误 39

（三） 3000DN 打印机显示卡纸 39

（四） 3000DN 打印机无法开机 40

（六） 打印文件显示纸张不匹配。 41

（七） 光电通 400DN 打印机显示卡纸 42

（八） 打印文件无响应 42

（九） 光电通 400DN 打印机打印乱码 42

赣州信创统一运维服务中心

一、操作类

（一）连接打印机

打印机分为两个大类：1.网络打印机 2.USB 数据线打印机

1. 网络打印机

(1) 将主机与打印机连上局域网，桌面空白处单击右键打开终端，使用 Ping 命令+打印机的 IP 地址，如果成功则说明网络连接正常

(2) 打开控制面板，选择打印机



(3) 点击“添加”

赣州信创统一运维服务中心

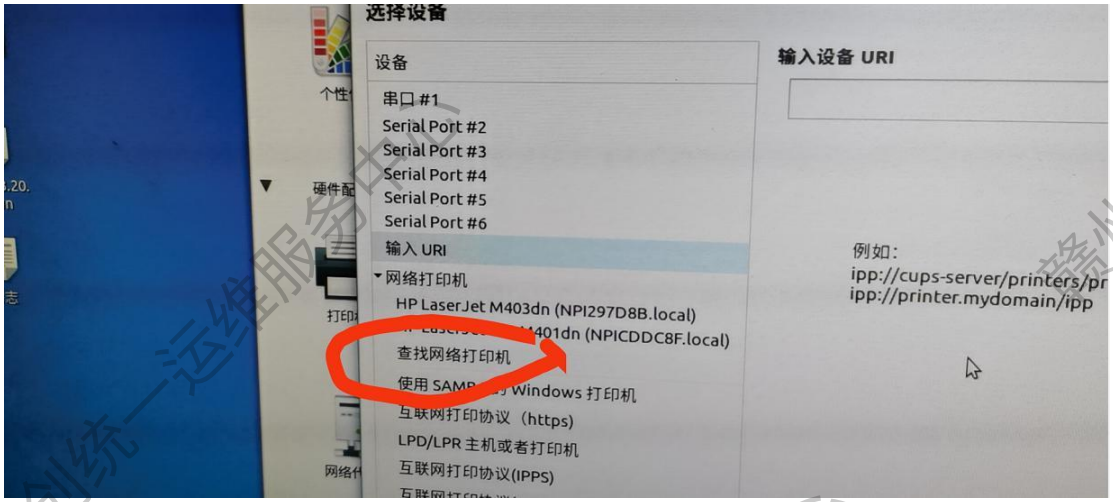


(4) 选择“网络打印机”，选择连接方式为“通过 DNS-SD 的 IPP 网络打印机”，然后点击“前进”

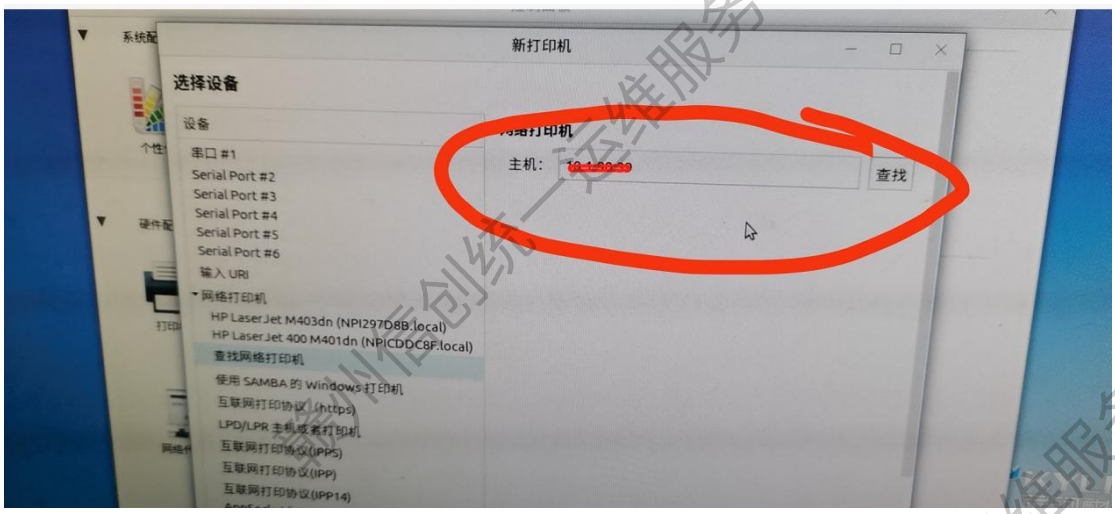


(5) 点击“应用”，完成安装，然后测试打印

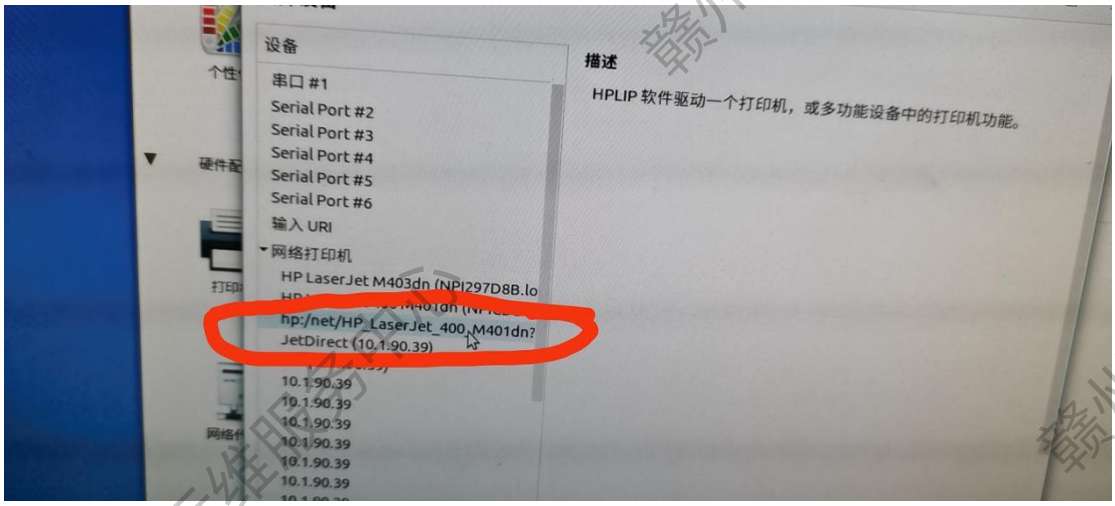
(6) 如果测试打印失败，直接返回到选择打印机型号步骤，选择“查找网络打印机”

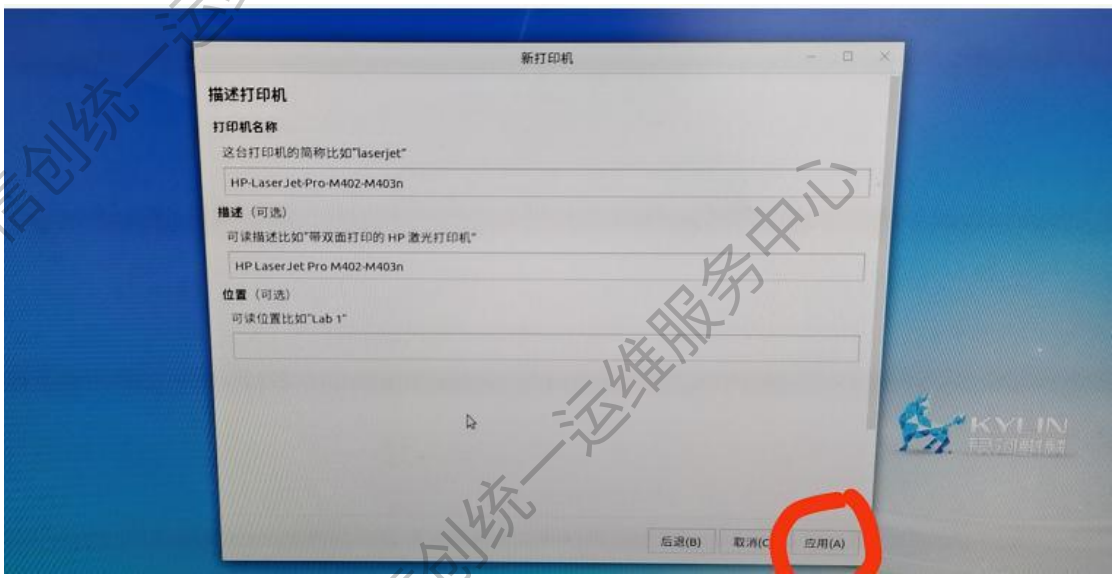


(7) 在“网络打印机”框内输入打印机的 IP 地址进行查找



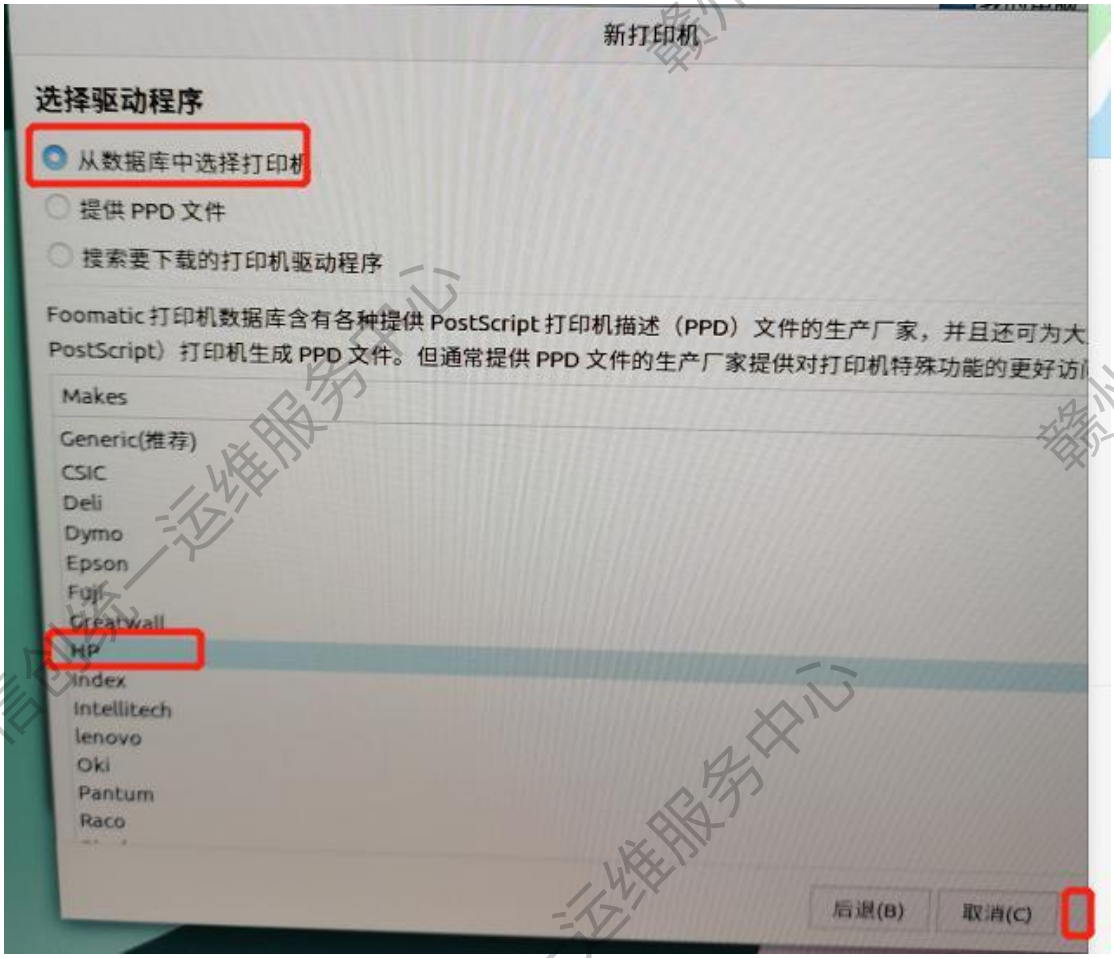
(8) 选择通过查找搜索出来的与打印机型号一样的网络打印机，点击“前进”，它会自动搜索驱动库中与此打印机匹配的驱动程序，如果搜索到相同型号的打印机驱动程序它就会自动跳转到“描述打印机”界面，点击“应用”就添加成功，然后打印测试页进行验证





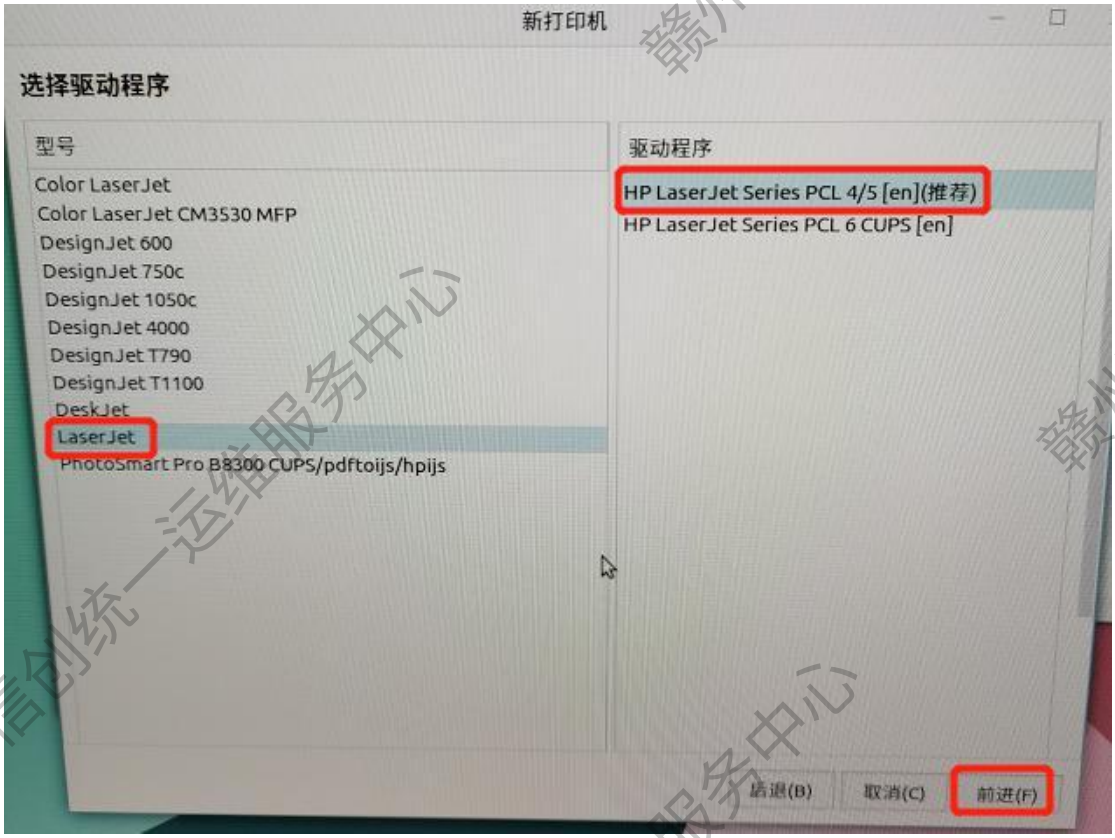
(9) 如果第 10 步中它没有搜索到驱动库中与此打印机匹配的驱动程序，它会弹出一个驱动库选择的界面，选择打印机品牌，点击“前进”

赣州信创统一运维服务中心

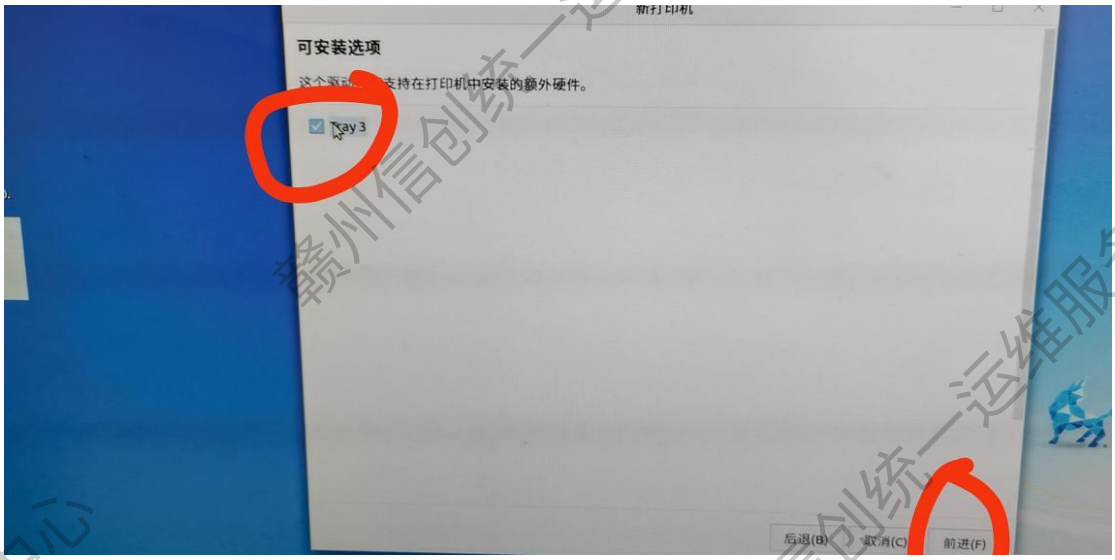


（10）从驱动程序中选择与打印机型号相同的型号，如果没有与打印机相同的驱动程序，就选择一个类似的进行测试，点击“前进”

赣州信创统一运维服务中心



(11) 可能会有一些额外硬件需要安装，勾上，点击“前进”

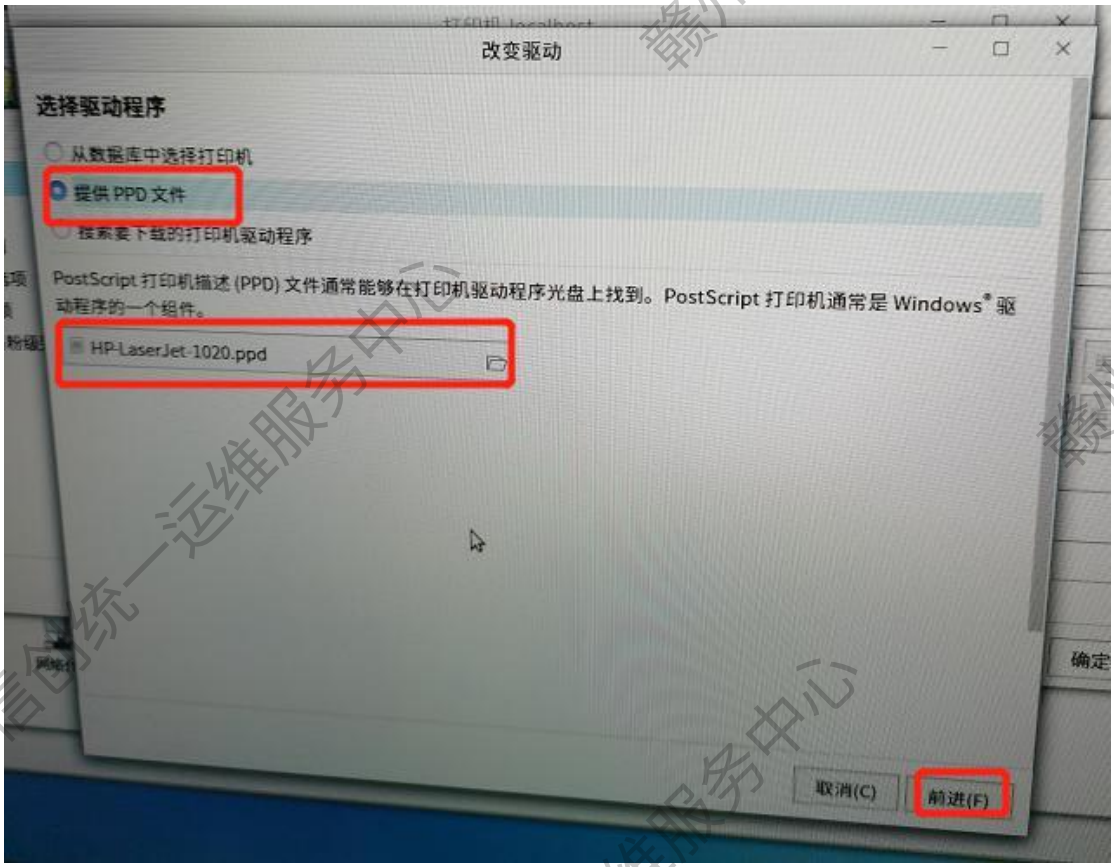


(12) 进入到“描述打印机”界面，点击“应用”，然后打印测试页测试



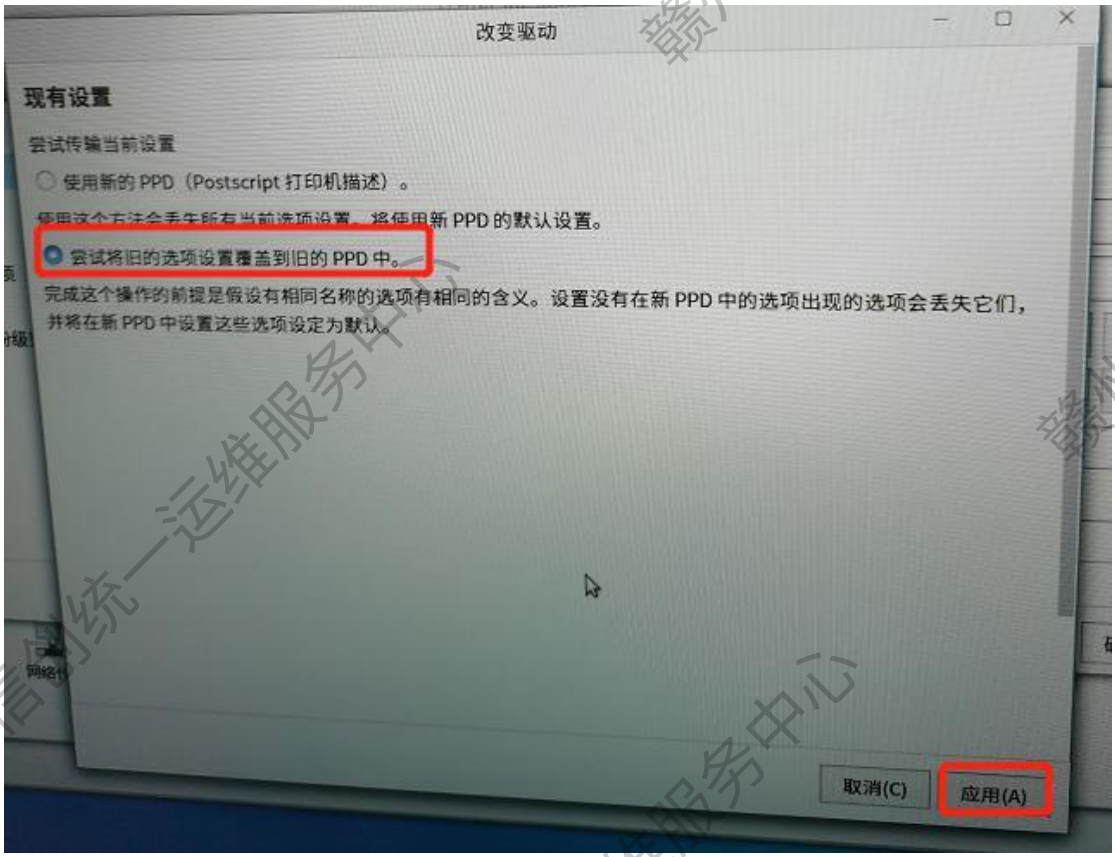
（13）如果第 12 步选择的类似的型号进行测试后发现类似型号都不适配，则需要自行查找 ppd 文件，然后将提供的 ppd 文件放到路径：/usr/share/ppd/hplIPs/HP/(说明：这个路径得根据打印机品牌在/usr/share/ppd/hplIPs/下创建，比如理光的可以在该路径下新增一个文件夹：/usr/share/ppd/hplIPs/Aticio)，然后选择提供的 PPD 文件

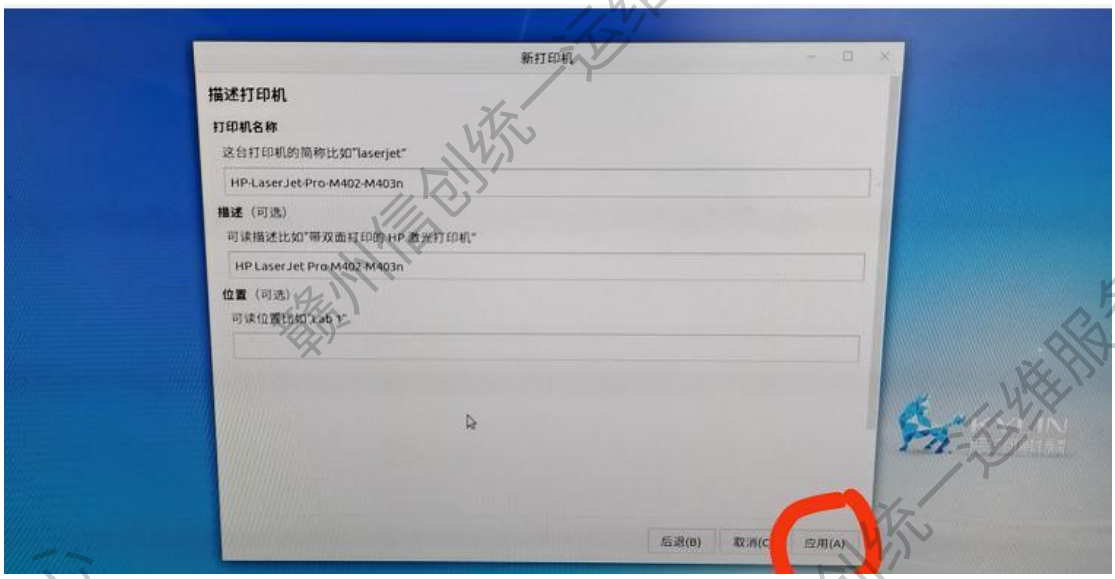
赣州信创统一运维服务中心



(14) 点击“应用”，进入到“描述打印机”界面，然后打印测试页进行测试。

赣州信创统一运维服务中心

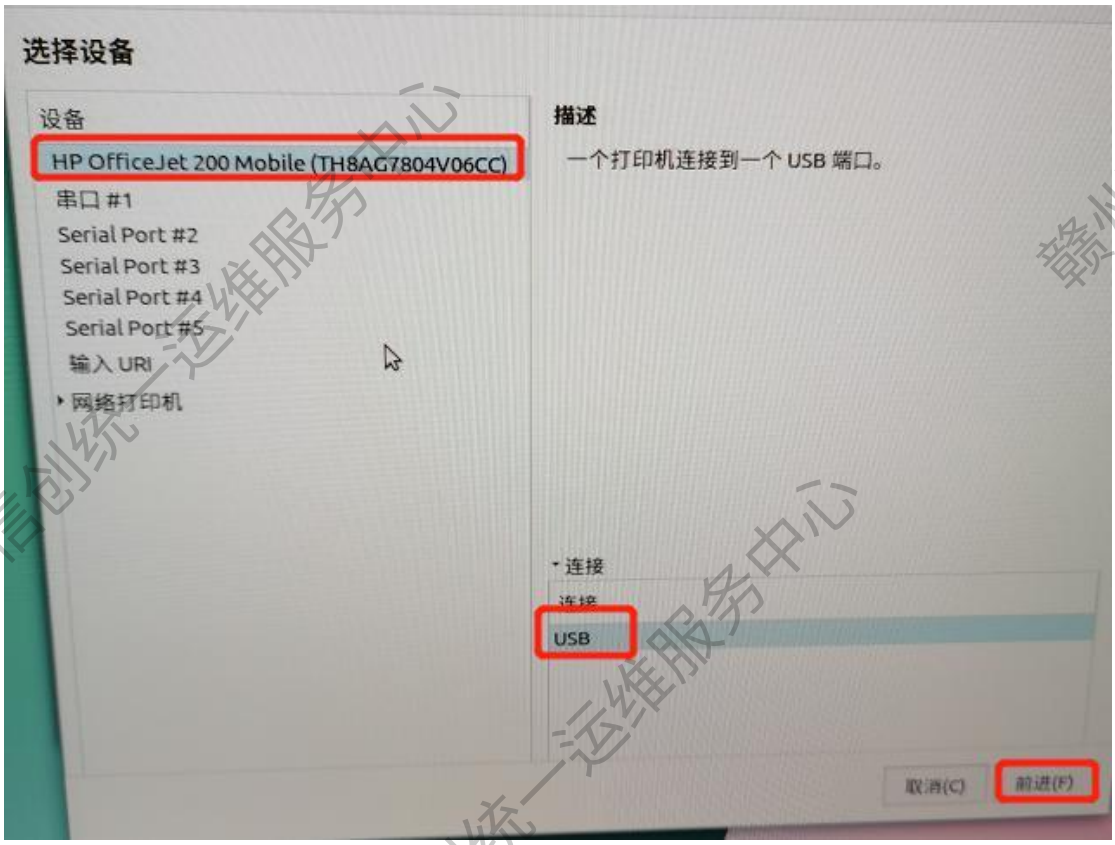




(15) 如果碰到某些型号的没有 ppd 文件，只有.deb 后缀的驱动程序安装包。这时候就需要安装驱动程序包，将该程序包放到一个自定义路径下，然后执行命令： Dpkg-i 文件名.deb

2. USB 数据线打印机

(1) 同上操作，进入到打印机添加界面，点击“添加”后，会进入“选择设备”，选择识别出的设备型号

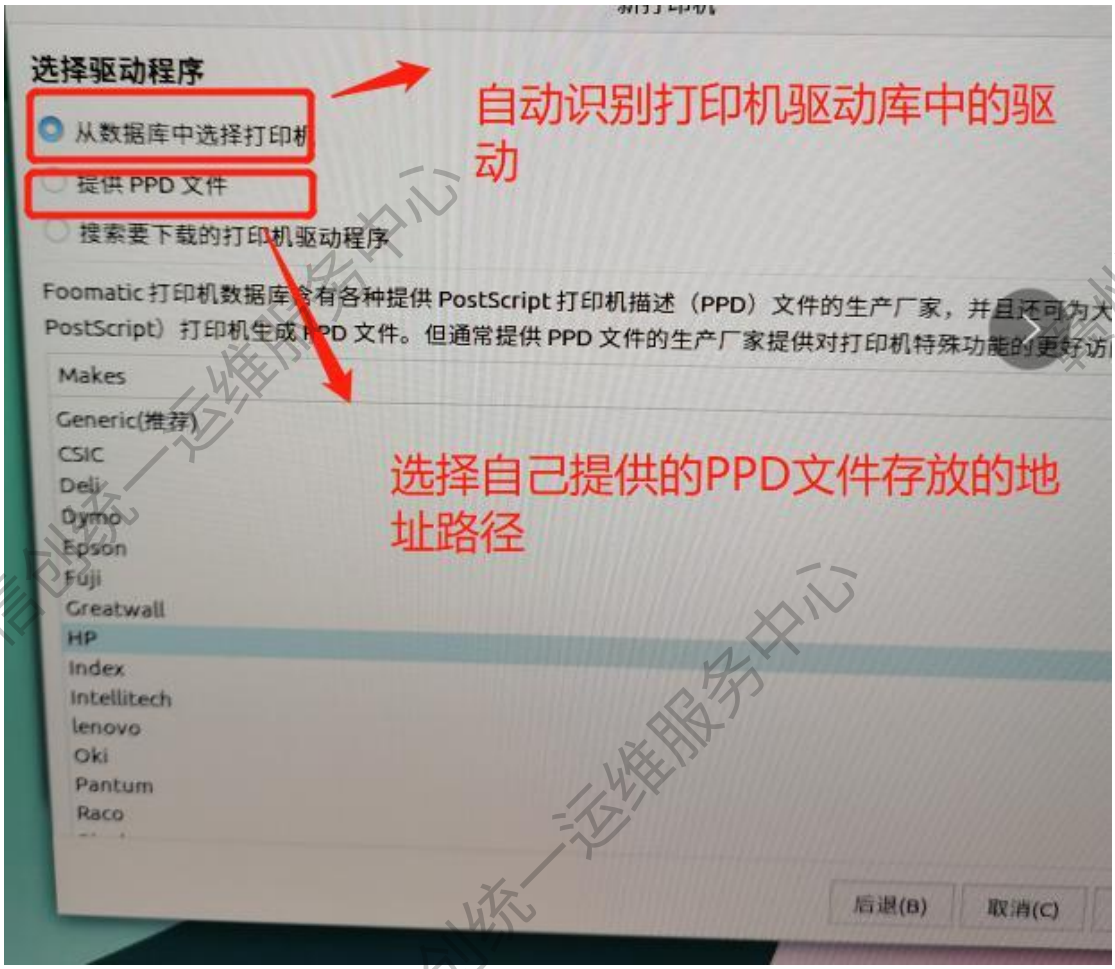


(2) 它会自动搜索驱动库中是否有匹配的驱动型号，搜索到它会自动跳转到“描述打印机”界面，点击应用，然后打印测试页进行测试

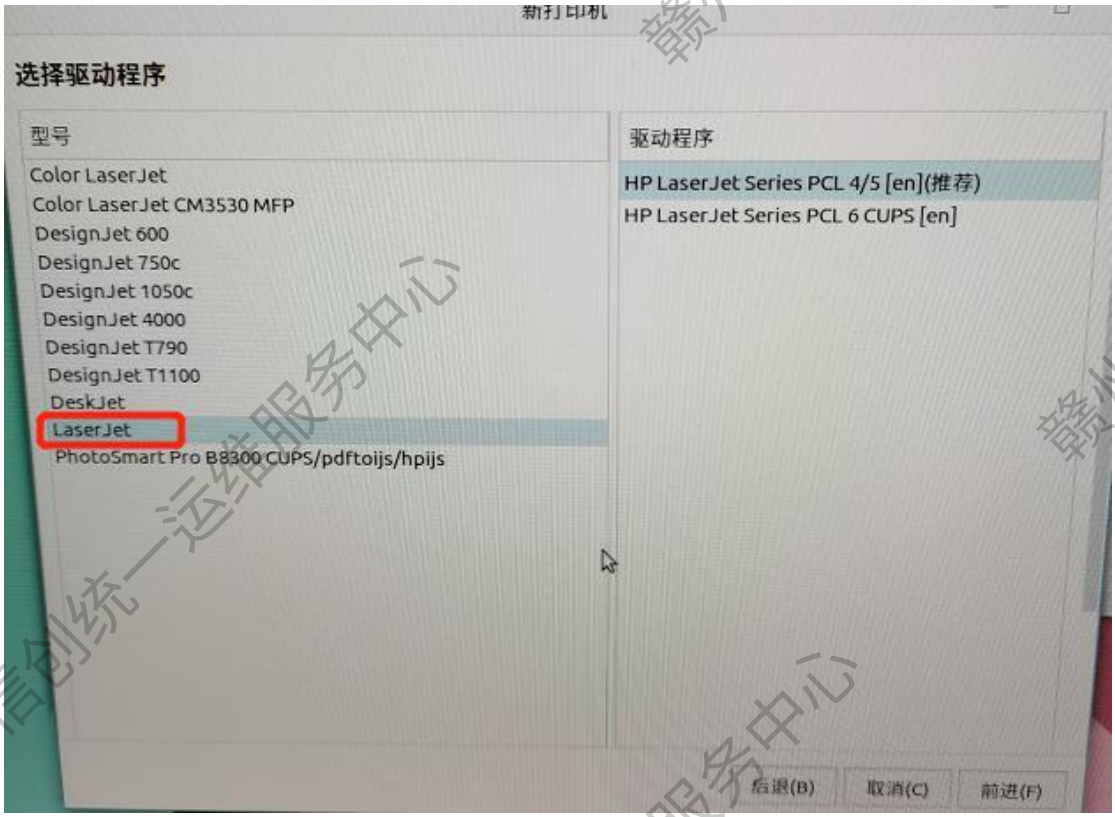


(3) 如果第 2 步的测试结果失败，则需要手动从驱动程序库中选择相对应驱

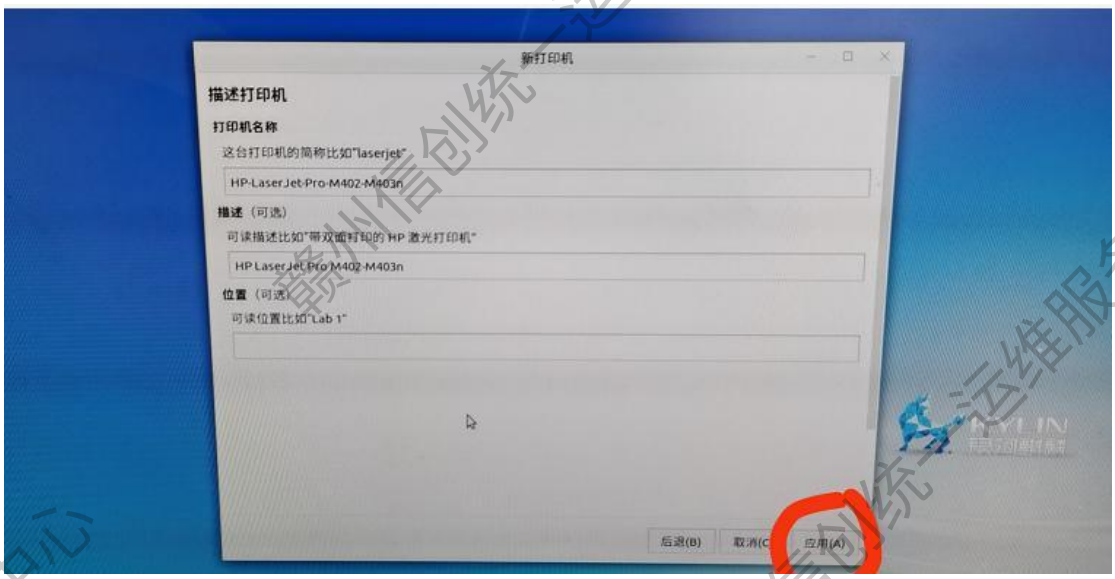
动程序



赣州信创统一运维服务中心

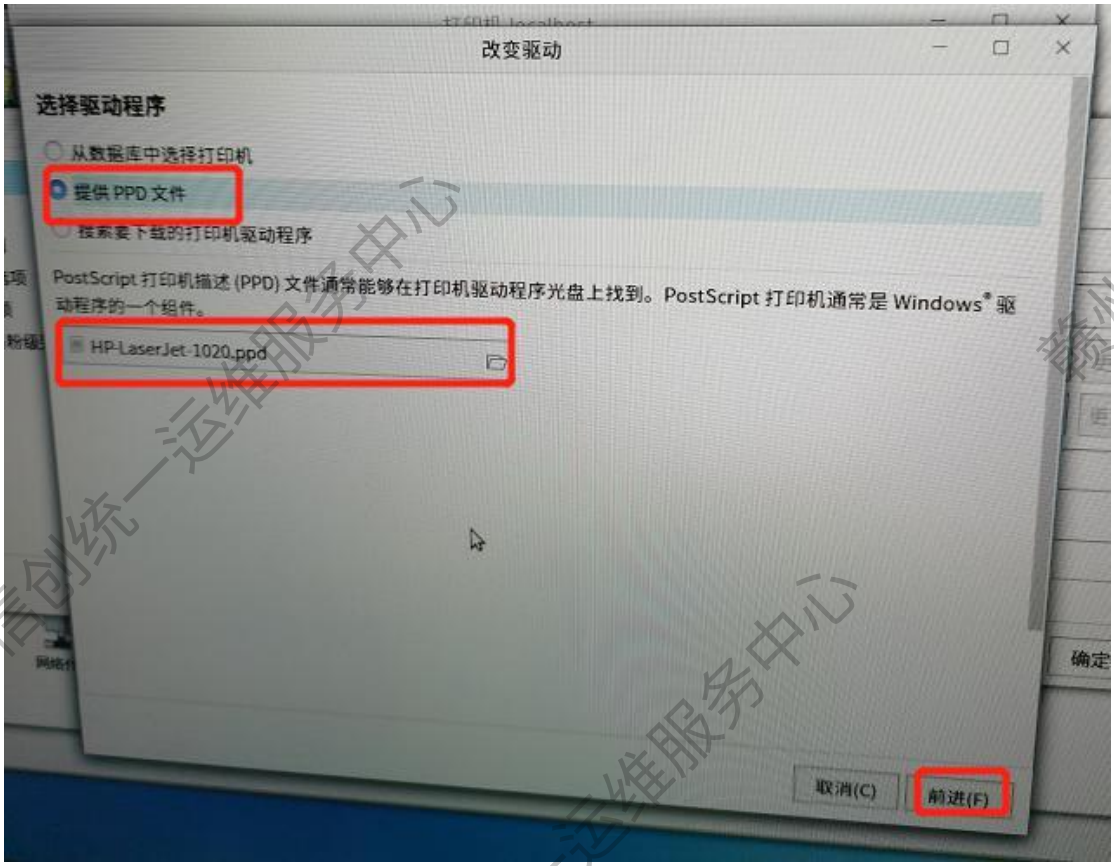


(4) 跳转到“描述打印机”界面，测试打印页



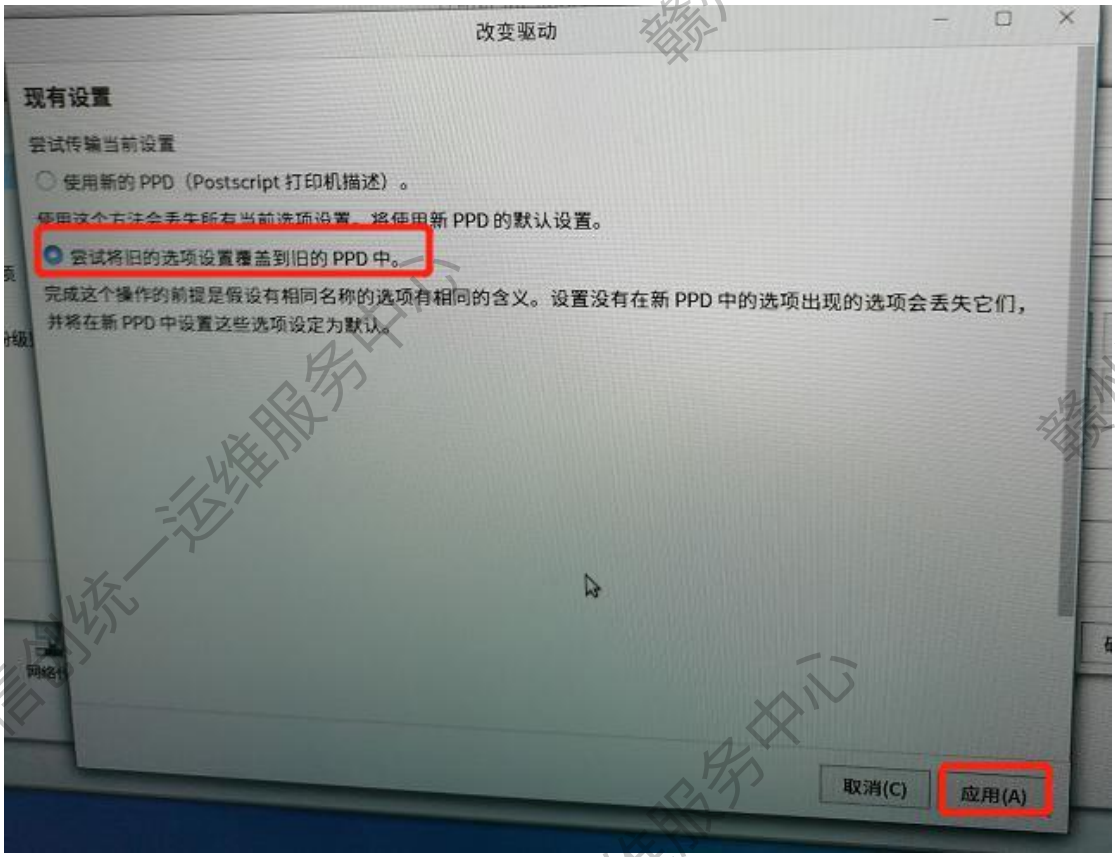
(5) 如果第打印测试页失败，则说明驱动程序不对，需要找到相对应的驱动或者 PPD 文件。提供该型号对应的 PPD 文件，将该 PPD 文件放到路径：/usr/share/ppd/hplIPs/HP/下（备注：这个路径是以 HP 品牌为例，如果是理光的可以在/usr/share/ppd/hplIPs/的路径下新增一个 Ricoh 目录存放理光的

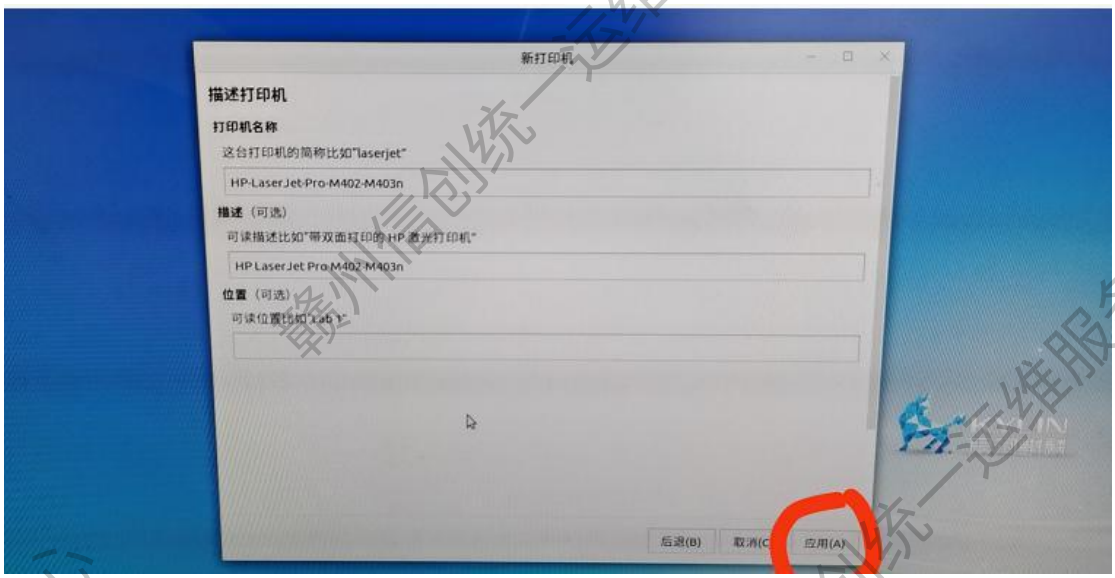
PPD 文件），然后选择提供的 PPD 存放的路径，选择该 PPD 文件



(6) 点击“应用”，进入到“描述打印机”界面，然后打印测试页进行测试

赣州信创统一运维服务中心





（二）设置共享打印机

1. 银河麒麟系统与银河麒麟系统之间的共享

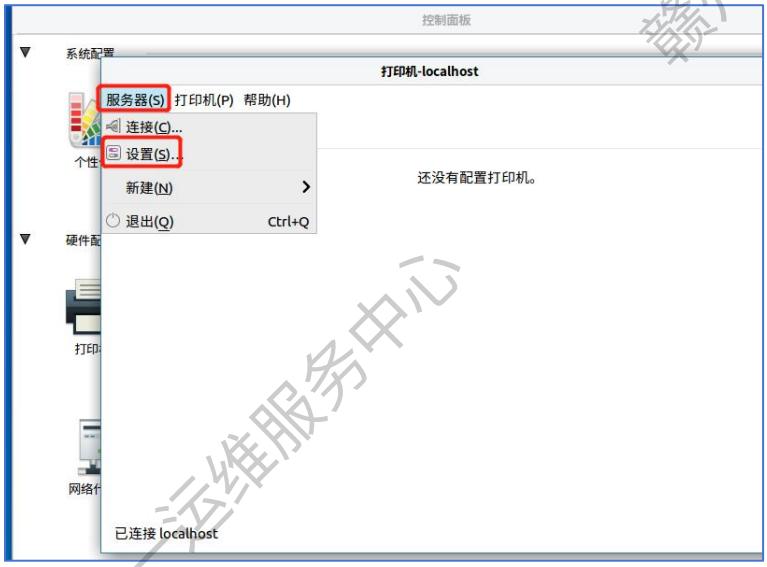
前提条件是两台麒麟系统必须在同一个网段上，并且开通 631 端口

(1) 在连接打印机的主机上先适配成功打印机，然后点击【开始菜单】->【控制面板】



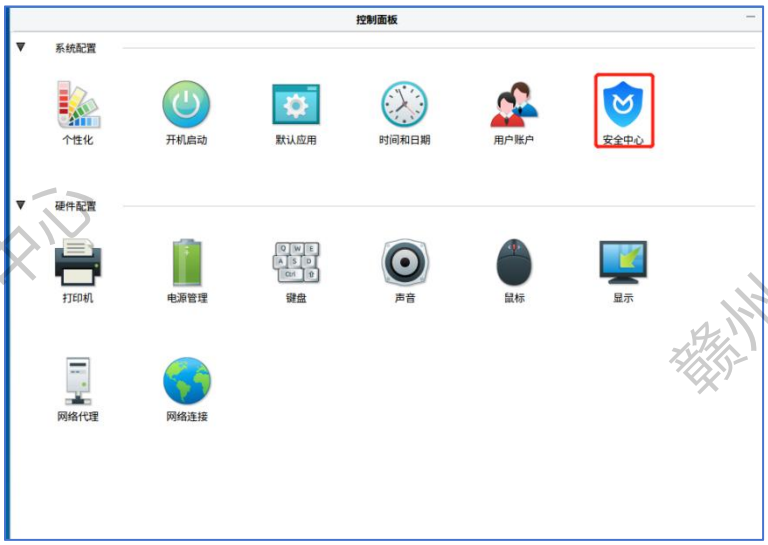


(2) 点击【打印机】->【服务器】->【设置】，勾选前三个选项





(3) 【控制面板】->【安全中心】->【网络保护】打开 IPp 的 631 端口



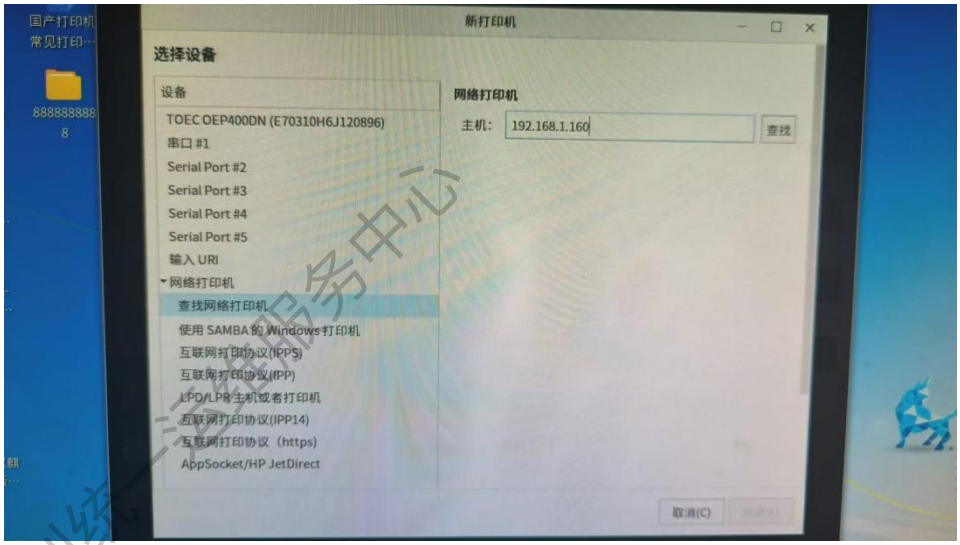






(4) 在需要共享的那台主机上（非连接打印机的主机）也做如上的操作，然后在需要共享的那台主机上（非连接打印机的主机）继续做如下的操作：

【添加】->【查找网络打印机】->在右边主机输入电脑 IP 地址->点查找



(5) 点击【前进】，然后点击【应用】，完成打印机共享

2. 银河麒麟与 Windows 系统打印机共享

这种情况一般建议使用麒麟云打印方案

(1) 麒麟云打印方案需要在麒麟系统上部署一个客户端程序，然后在 Windows 系统上部署一个服务端程序

(2) 部署客户端需要安装三个 deb 程序包

名称	修改日期	类型	大小
kylin-cloud-printer-client_1.1.0-3_mips64el	2020/11/28 9:18	deb	74 KB
kylin-cloud-printer-driver_1.1.0kord_mips64el	2020/11/4 18:49	deb	20 KB
libpaper-utils_1.1.24+nmu4kord1_mips64el	2020/9/29 17:11	deb	18 KB

(3) 部署的服务端是一个.exe 的安装包

名称	类型	压缩大小	密码保护	大小
KylinCloudPrintServer	应用程序	18,138 KB	否	18,319

(4) 安装完成后 ,在 Windows 的服务端的麒麟云应用上设置电脑 IP 和授权码（可以自定义）

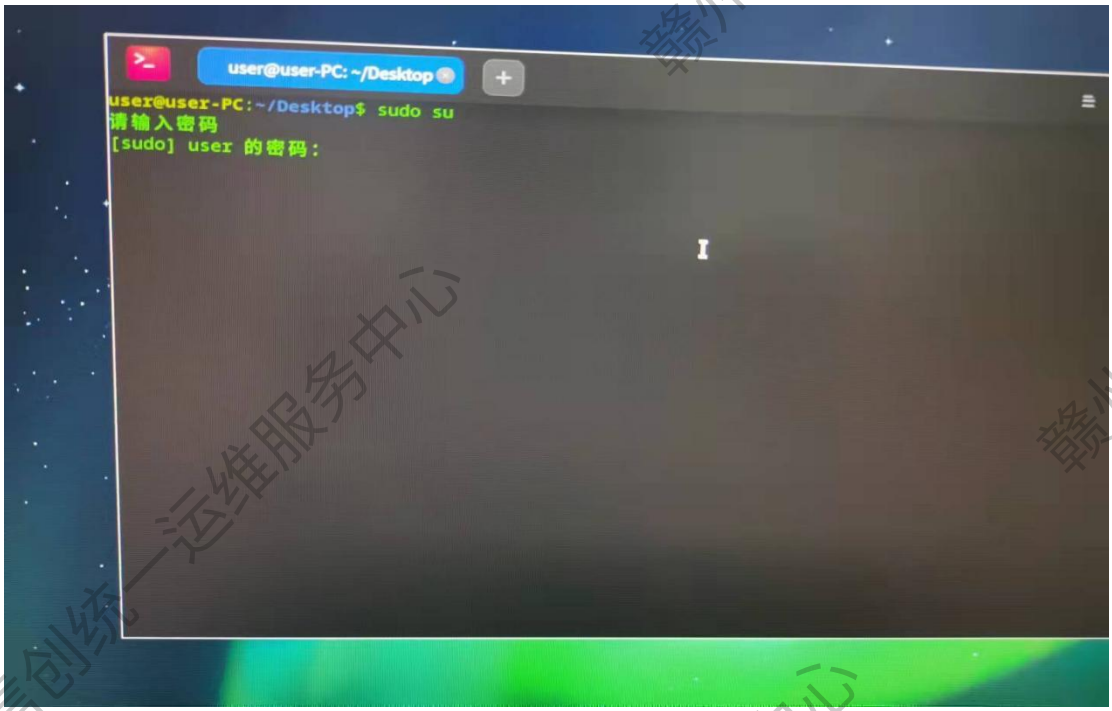


(5) 然后在麒麟系统上打开麒麟云打印程序，填写服务器地址（连接打印机的 Windows 主机 IP），填写授权码（Windows 上自定义的授权码），点击连接服务端，连接上后麒麟系统主机就能通过麒麟云来发送打印请求给 Windows 主机。

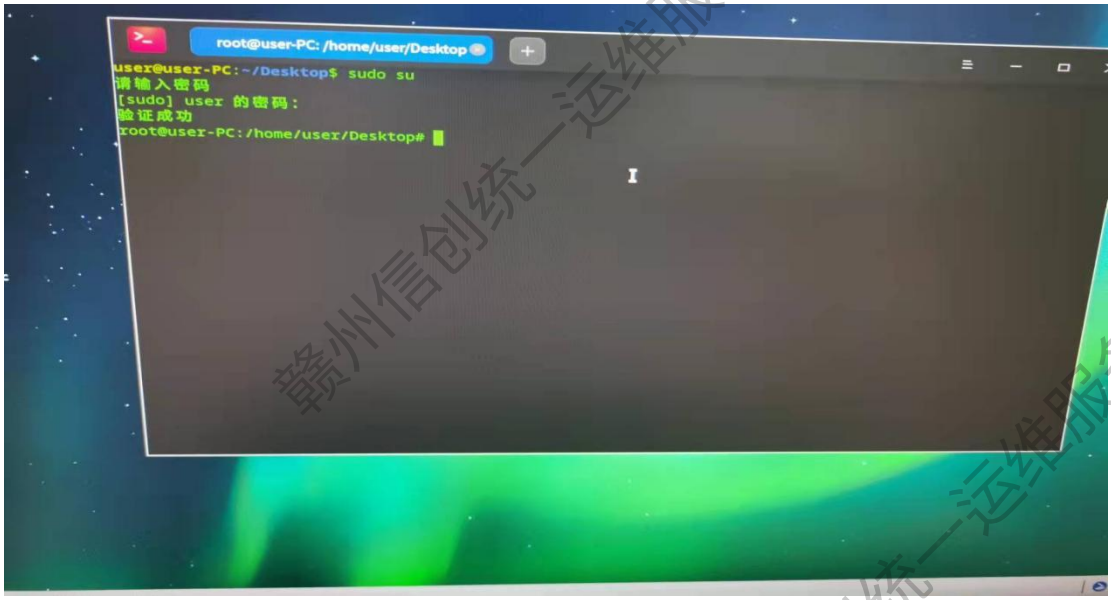


（三）光电通打印机驱动命令安装

1. 执行命令：sudo su

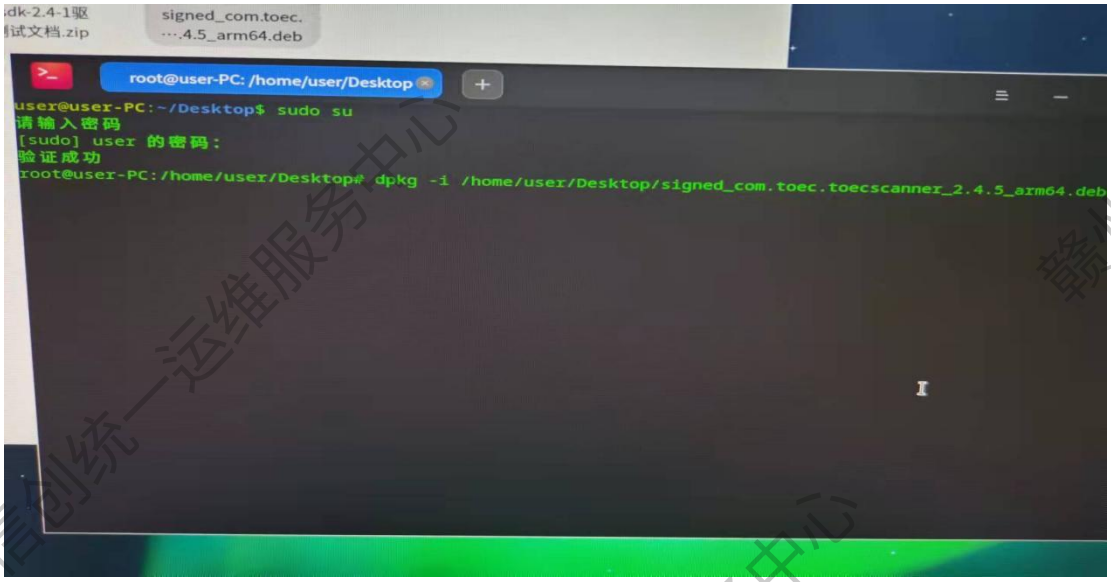


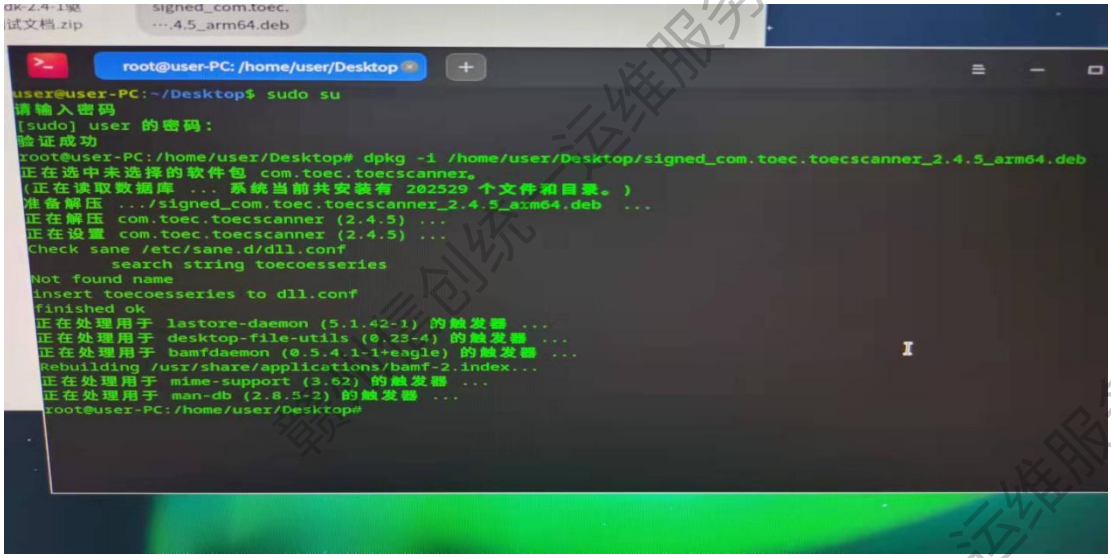
2. 输入开机密码



赣州信创统一运维服务中心

3. 执行命令：dpkg -i （将驱动拖入） //注意-i 后面有空格 然后将驱动拖入再回车





（四）网络打印机的设置（以光电通 4020 为例）

1. 用 USB 和网线将设备与计算机连接，启动设备电源键。（在添加阶段，必须同时连接USB和网线，否则无法设置打印机 IP，待添加成功后，可断开 USB，仅用网线连接）。

2. 安装本地驱动，完成驱动程序的安装。

3. 查询计算机的 IP 地址，记录计算机的 IP、掩码和网关。

4. 点击计算机左下角的“开始”，在程序中找到“TOEC A4 一体机启动工具” 并打开，在启动工具中点击“打印机 IP 设置工具”，出现如下界面



5. 当打印机 USB 与计算机连接时，点击查询打印机，可获取到打印机当前 IP， 在输入框中输入与计算机 IP 在同一网关的有效地址，点击保存修改，打印机 IP 即设定成功，并做好记录，后续步骤会使用到。

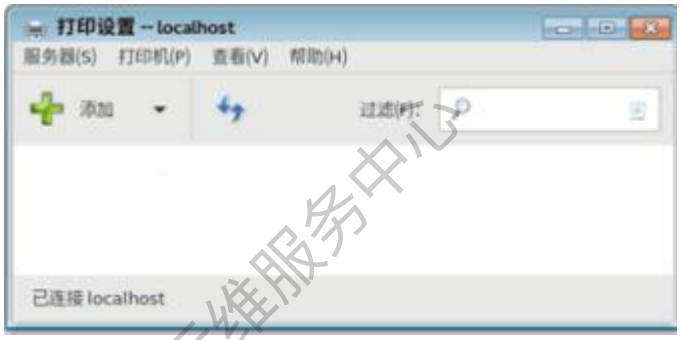
【重要提示】

• 局域网内其他 PC 的 IP 请不要与打印机 IP 冲突。

• 若勾选“保存 IP 时添加网络打印机”选项，此时在修改 IP 的同时，会自动添加网络打印机

•如果没有找到“TOEC A4 一体机启动工具”，请手动搜索 TOEC 找到打印机设置，再进行 IP 设置

6. 点击 PC 左下角的“开始”找到“打印机”进入打印机设置界面，选“添加”->“打印机”。



7. 点击“网络打印机-“AppSocket/HPJetDirect”，右上方主机填写打印机的 IP 地址（步骤 5 中设置的 IP 地址），例如：192.167.17.162，端口号预设会显示“9100”再按“前进”。



8. 此时计算机开始搜寻相关的驱动程序。

9. 在以下画面中，点击“从数据库中选择打印机”，再从清单中选择“TOEC”，再按“前进”。



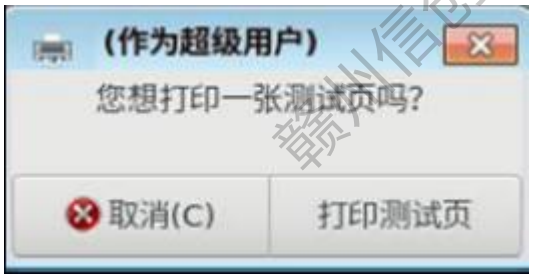
10. 点击“MP4020DN”，再按“前进”。

11. 如果搜寻成功，屏幕会跳出以下“新打印机”画面。如果要修改打印机的名称或描述，可在此对话框的字段中修改，再按“应用”。

赣州信创统一运维服务中心



12. 选择是否要打印测试页。



13. 屏幕出现以下新打印机的名称及图示时，表示你已经成功完成打印机驱动程序的安装



（五）光电通打印机硒鼓清零方式

OEP400DN、OEP4010DN：

打开前盖→长按“OK”5 秒→选择“硒鼓”后按“OK”→重置

MP4020DN、MF4030DN：

所有设置→设备信息→零件寿命→选择“硒鼓”并长按 5 秒“OK”

MP3100CDN、MF3130CDN：

所有设置→设备信息→零件寿命→选择“硒鼓”并长按 5 秒“OK”

OEP3010DN：

合上前盖→同时按“OK”和“▲”→按“OK”选择“Drum”→按“▲”重置硒鼓计数器

OEP3110CDN：

打印机信息→部件寿命→硒鼓寿命→长按“OK”→按“▲ ”复位

MP3020DN：

合上前盖→同时按“OK”和“▲”→按“OK”选择“Drum”→按“▲”

重置硒鼓计数器

（六）打印机适配

1. 目前惠普、佳能、兄弟打印机有通用驱动包，在适配这几个品牌的打印机之前先安装对应品牌的通用驱动包，然后重启打印机后再添加打印机适配。

惠普的通用包：

鲲鹏--

hp-printer-hplIP-3.16.3_2.2-0kord_arm64.deb

龙芯--

hp-printer-hplIP-3.16.3_2.2-0kord_mIPs64el.deb

佳能的通用包：

龙芯--

cnrdrvcups-ufr2-uk_5.21-1_mIPs64el.deb、

鲲鹏--

cnrdrvcups-ufr2-uk_5.21-1_arm64.deb

兄弟的通用包：

龙芯--

printer-driver-brlaser_6-1build1_mIPs64el.deb、

鲲鹏--

printer-driver-brlaser_6-1build1_arm64.deb

2. 如果碰到安装对应的通用驱动包后还是无法适配的情况

(1) 惠普的可以使用系统自带的驱动库中的”Generic”里面的“pcl 5 LF”试试

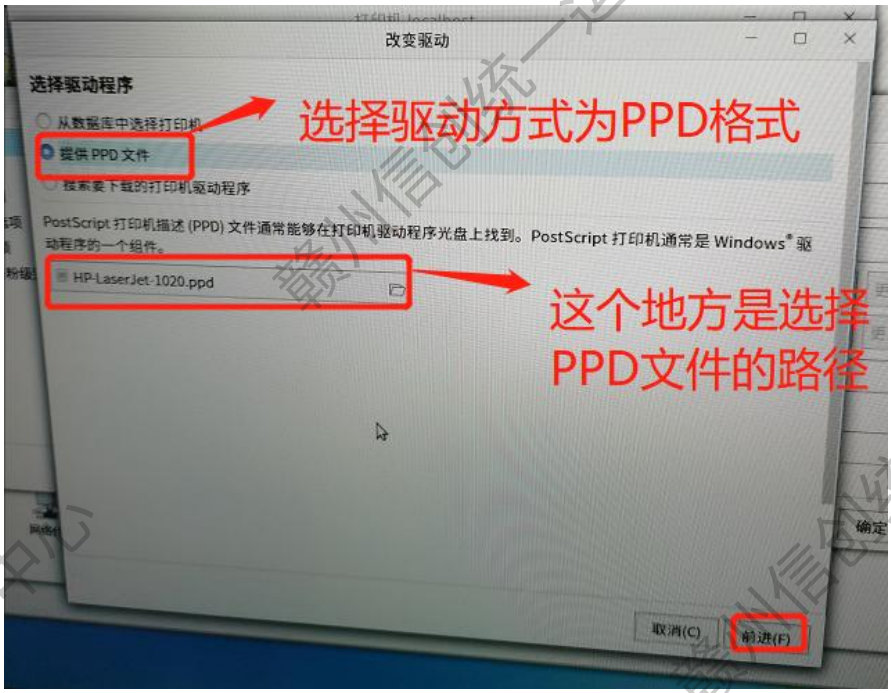
赣州信创统一运维服务中心

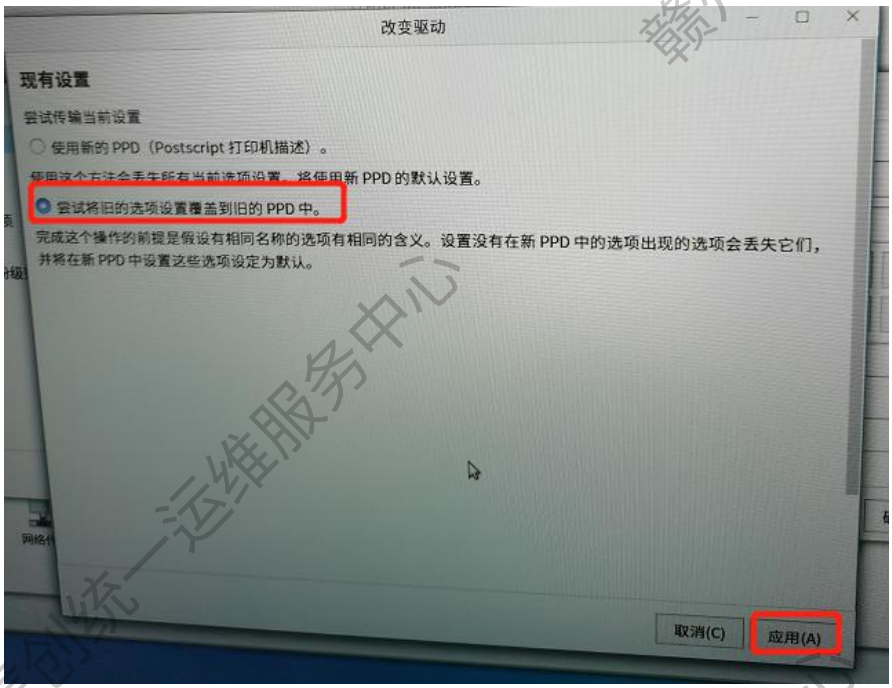
(2) 兄弟品牌的可以使用系统自带的”brother”里的“DCP 7065DN”试试，如果还不能适配就试用”Generic”里面的“pcl 5 LF”

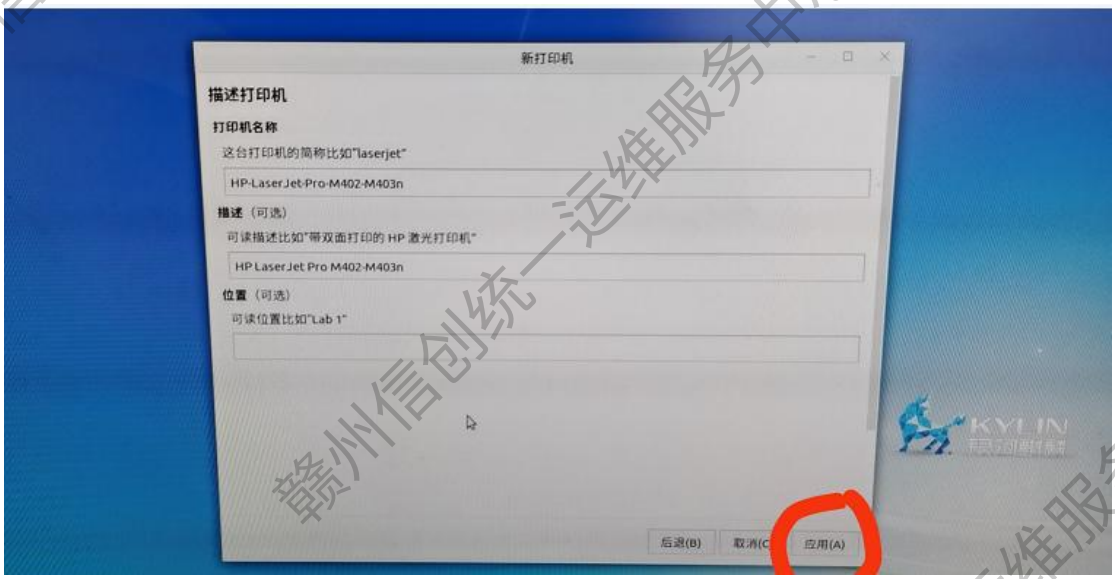
(3) 佳能品牌的可以使用系统自带的驱动库中的”Generic”里面的“pcl 5 LF”试试，佳能 2900 系列的打印机可以使用“captdriver_1.0.0_arm64.deb”驱动包

(4) 对于除这三个品牌打印机以外的其他品牌打印机的适配，都可以使用系统自带的驱动库中的”Generic”里面的“pcl 5 LF”试试，对于小众品牌的打印机也可以尝试使用系统自带的“brother”里的“DCP 7065DN”试试

(5) 对于那些使用系统自带的驱动库中的”Generic”里面的“pcl 5 LF”也不能适配的情况可以在下方分享的百度网盘链接中寻找对应品牌的打印机型号的 PPD 文件，找到并使用对应型号的 ppd 文件适配







驱动网盘地址：

链接：https://pan.baidu.com/s/1CUQ5bkxWv3polh51vAwAUg

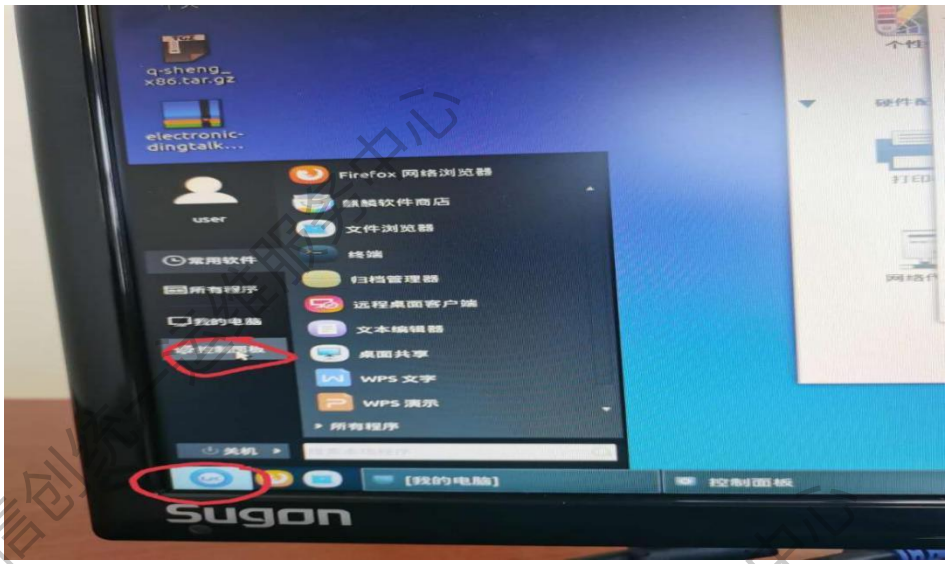
提取码：f8kc

（七）网络打印机适配

1. 先将主机与打印机连上局域网，打开终端使用 Ping 命令查看主机与通打印机的网络连通性

2. 进入银河麒麟 v10 桌面进行设置

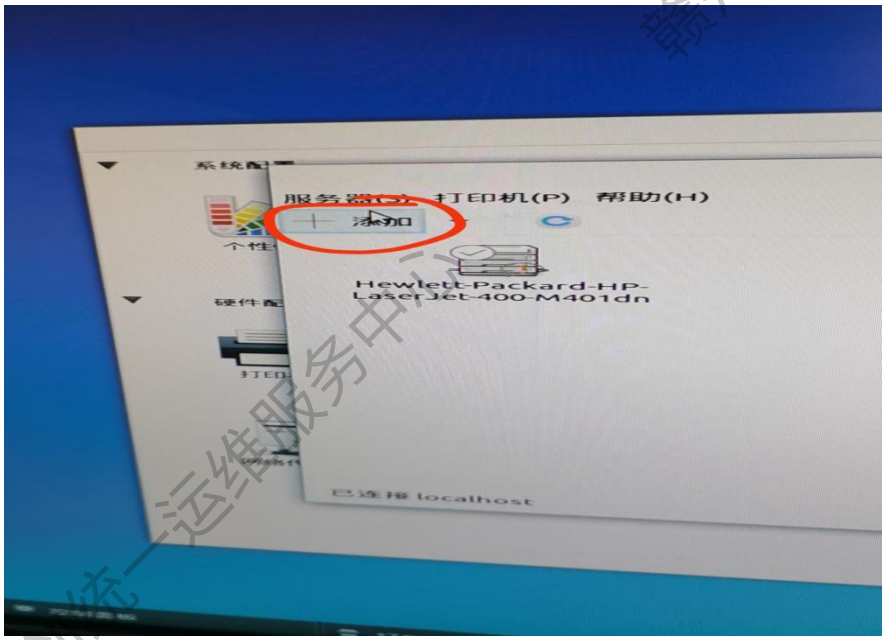
(1) 点击左下角“控制面板”



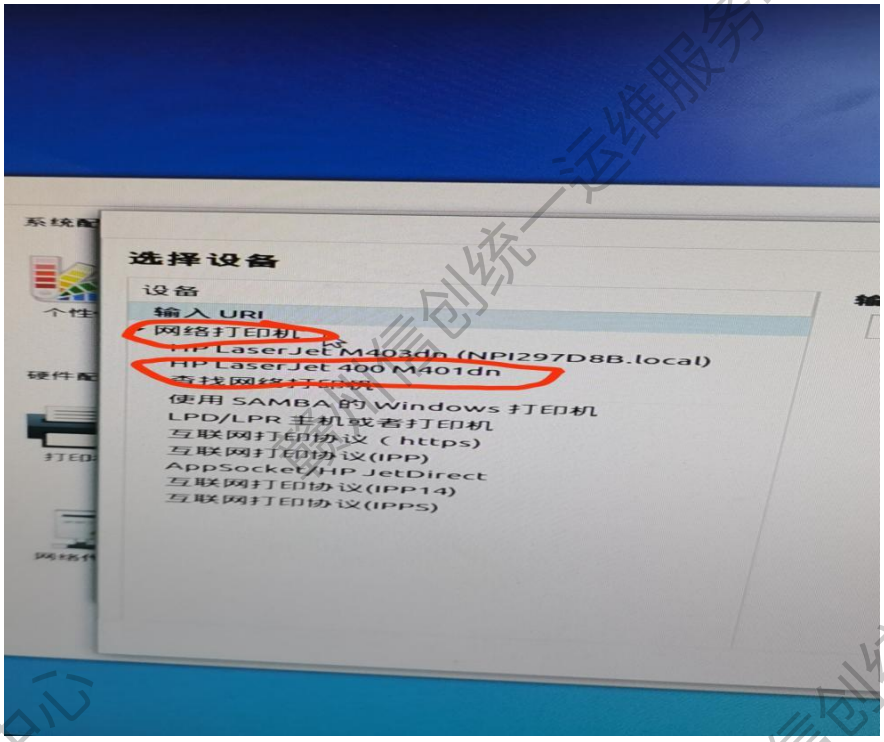
(2) 选择打印机



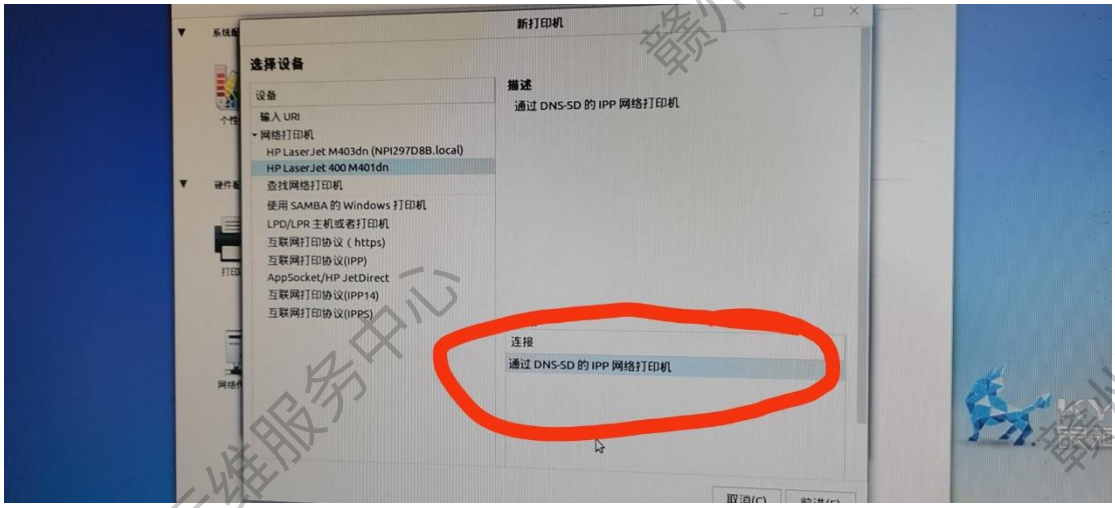
(3) 点击“添加”



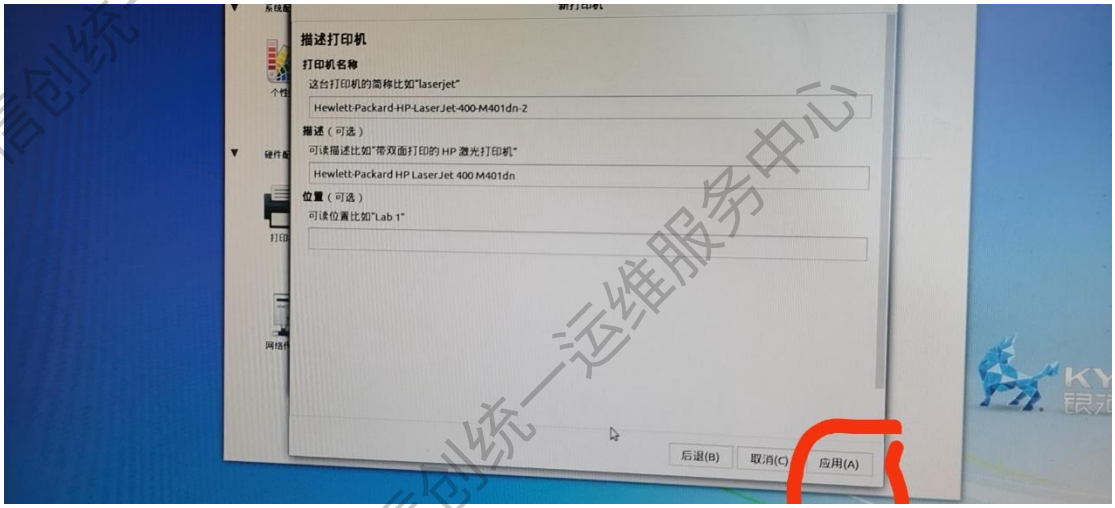
(4) 选择“网络打印机”，选择要连接的打印机型号



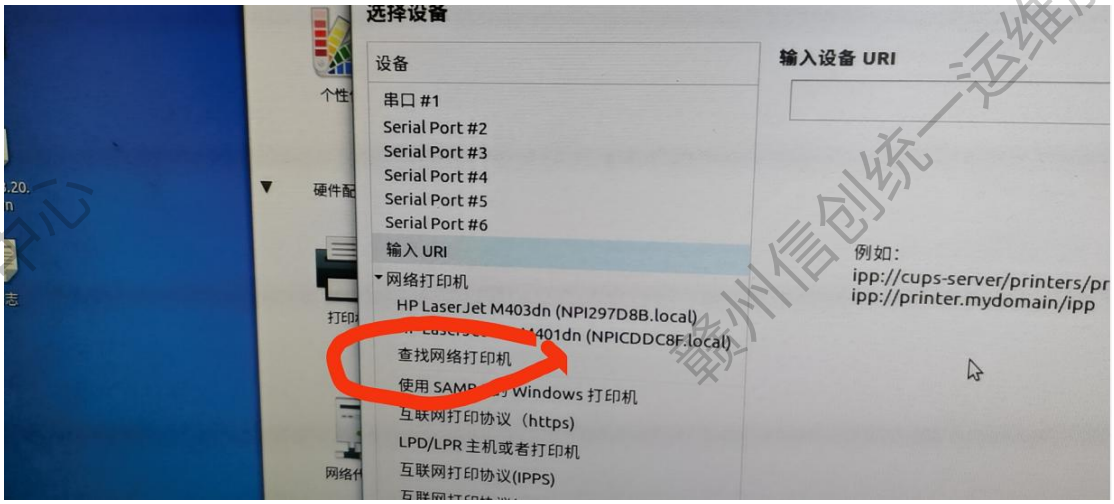
(5) 选择连接方式为“通过 DNS-SD 的 IPP 网络打印机”，然后点击“前进”



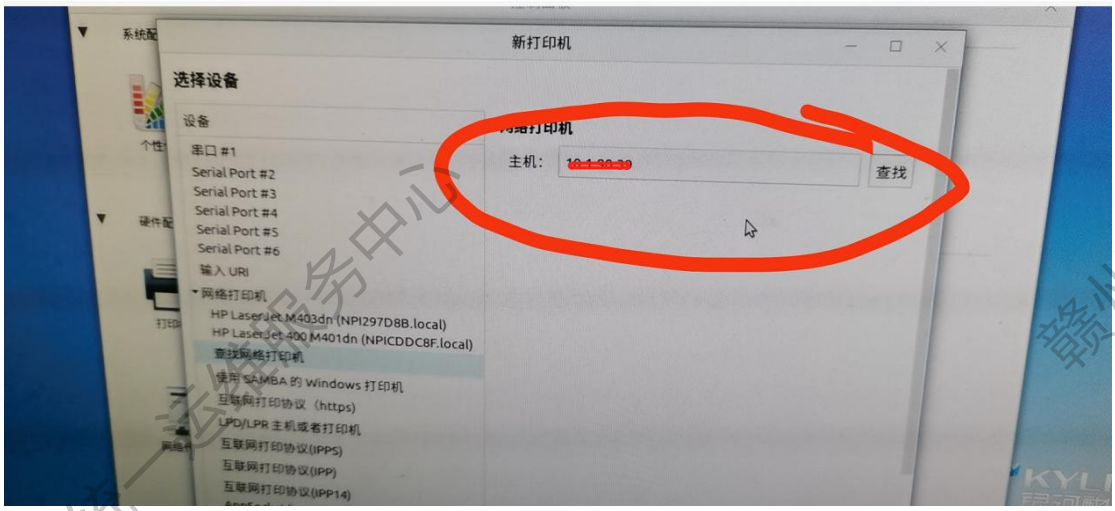
(6) 点击“应用”，完成安装，然后测试打印测试页



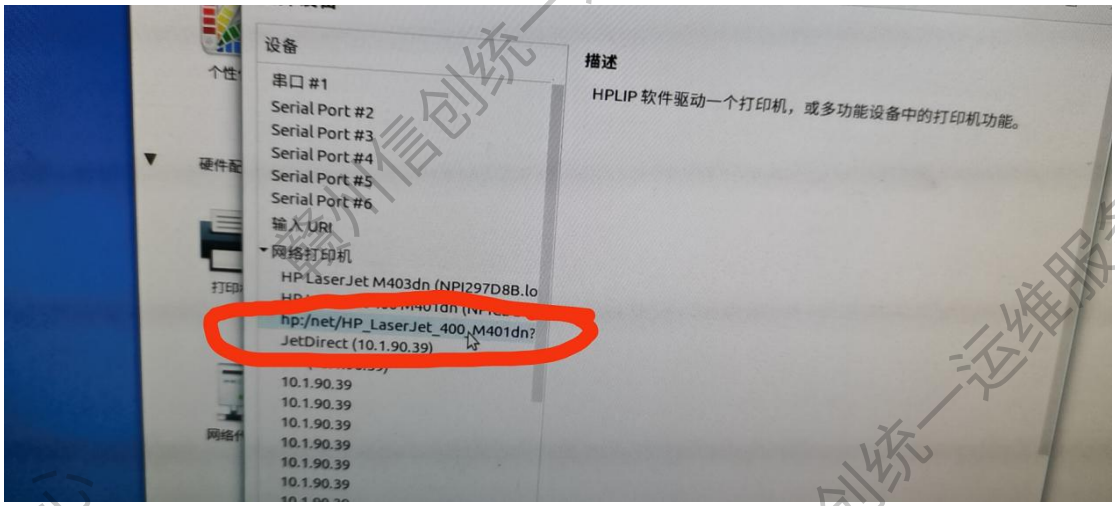
(7) 如果测试页打印失败，直接返回到“选择打印机型号”步骤，选择“查找网络打印机”

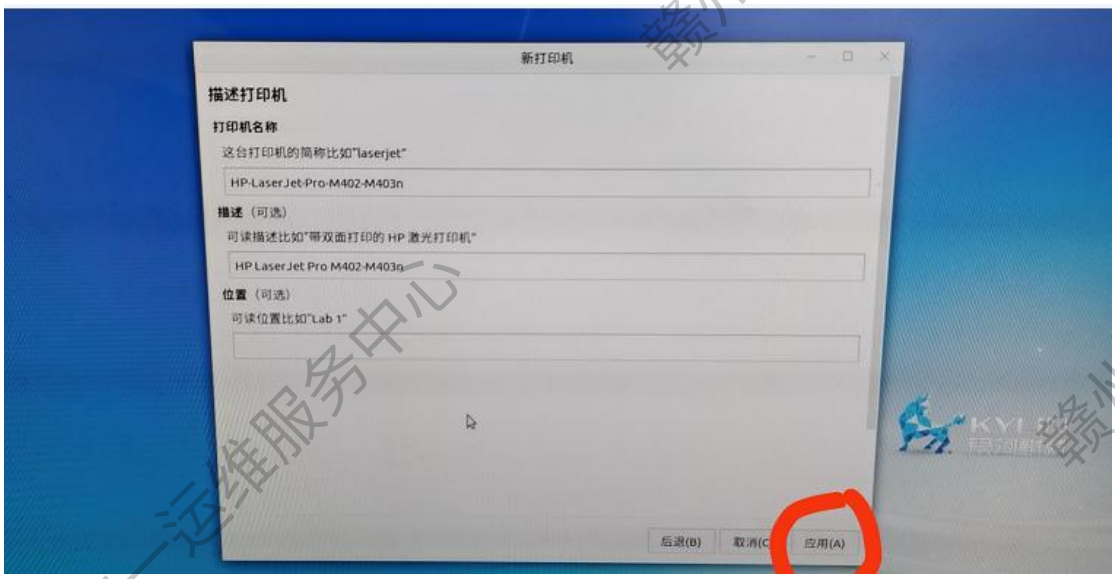


(8) 在“网络打印机”框内输入打印机的 IP 地址进行查找

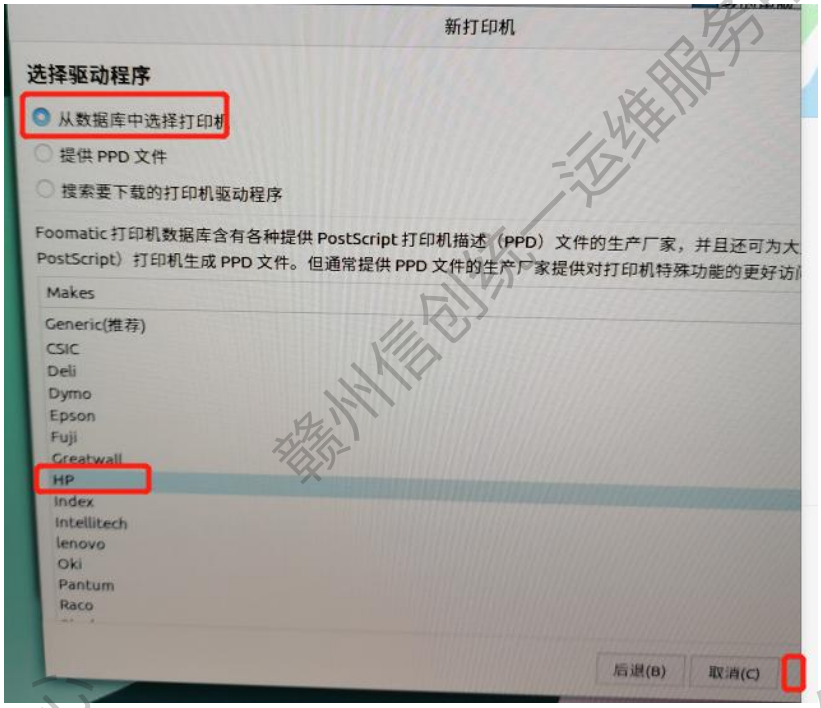


(9) 选择通过查找搜索出来的与打印机型号一样的网络打印机，点击“前进”，它会自动搜索驱动库中与此打印机匹配的驱动程序，如果搜索到相同型号的打印机驱动程序它就会自动跳转到“描述打印机”界面，点击“应用”就添加成功，然后打印测试页进行验证

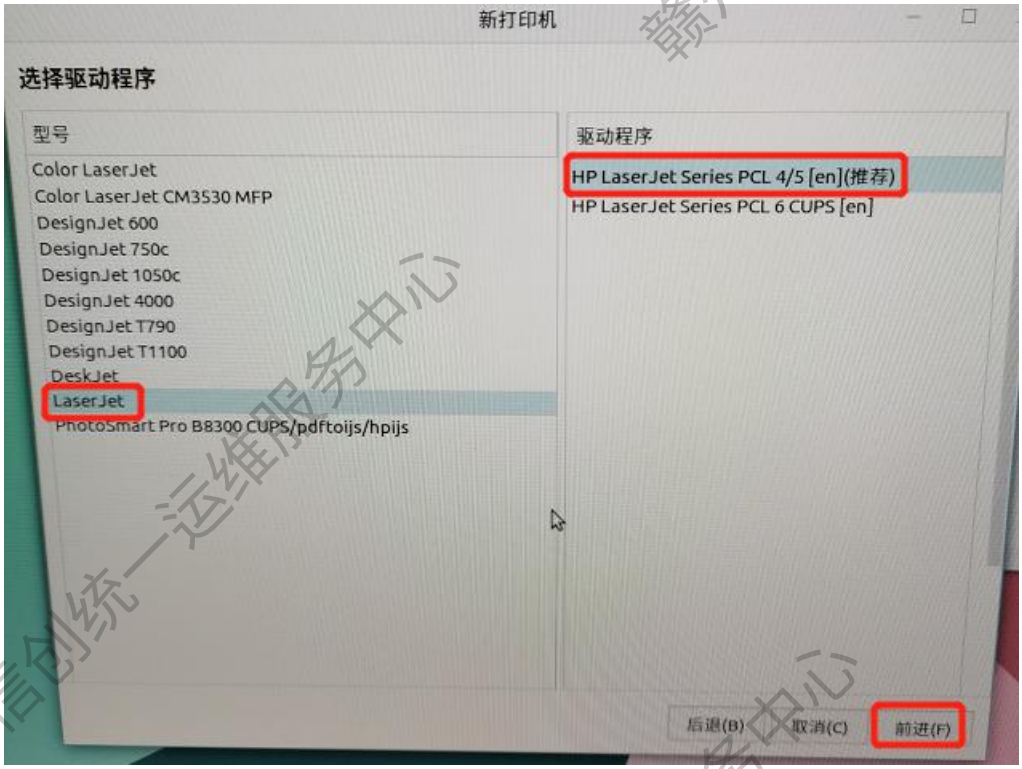




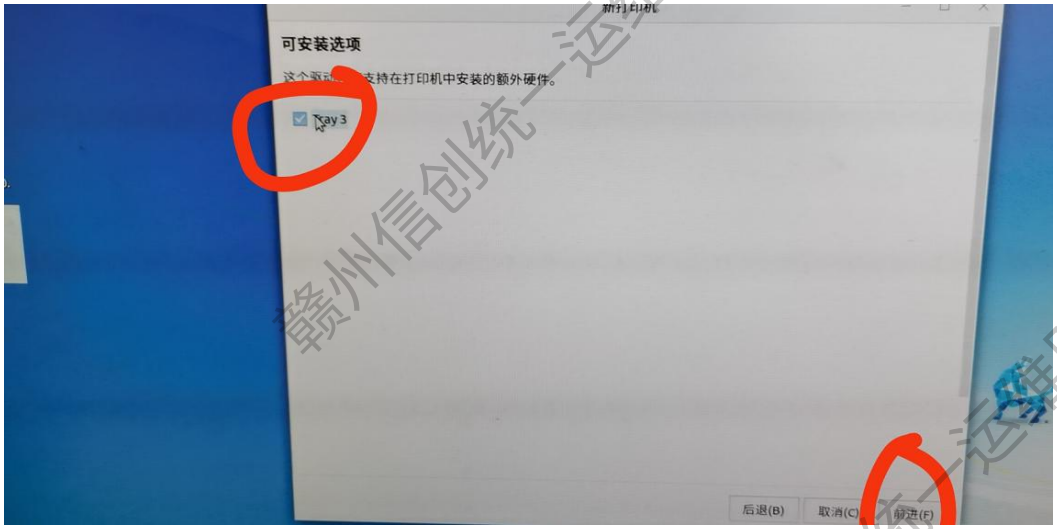
（10）如果第 9 步中未搜索到驱动库中与此打印机匹配的驱动程序，电脑会弹出驱动库选择界面，选择打印机品牌，点击“前进”



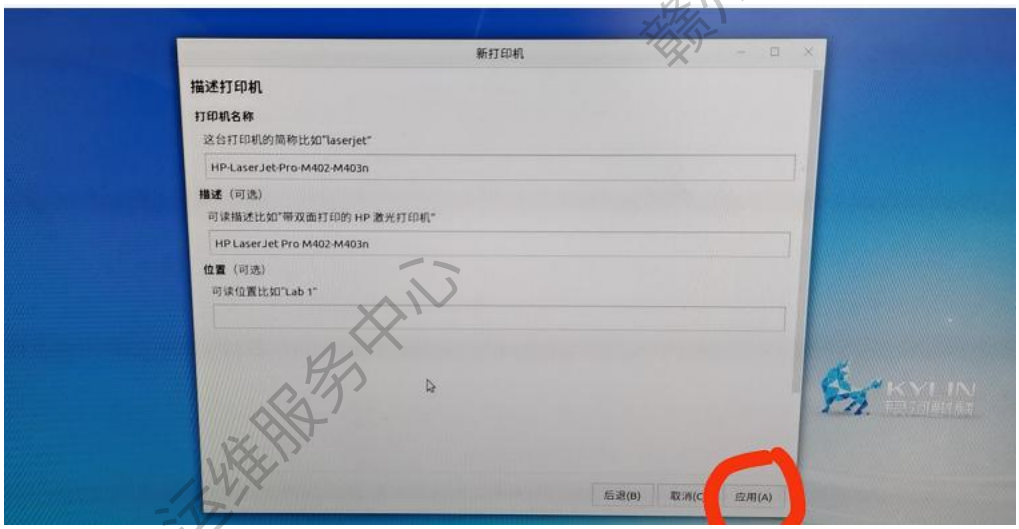
（11）从驱动程序中选择与打印机型号相同的型号，如果没有与打印机相同的驱动程序，就选择一个类似的进行测试，点击“前进”



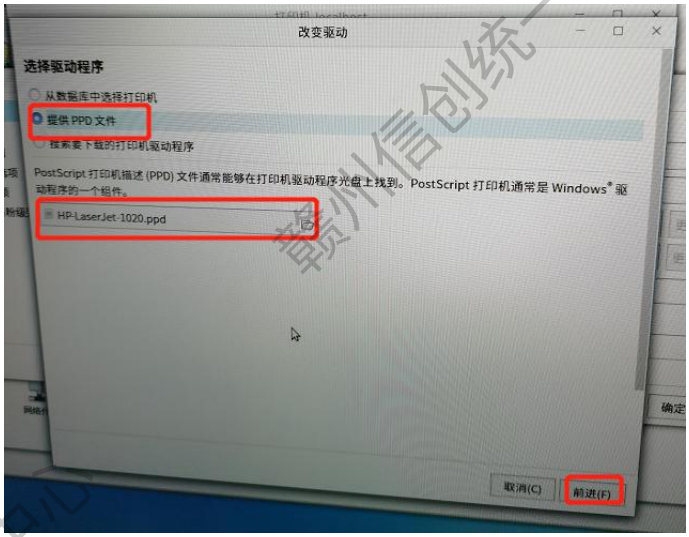
(12) 可能会有一些额外硬件需要安装，勾选，点击“前进”



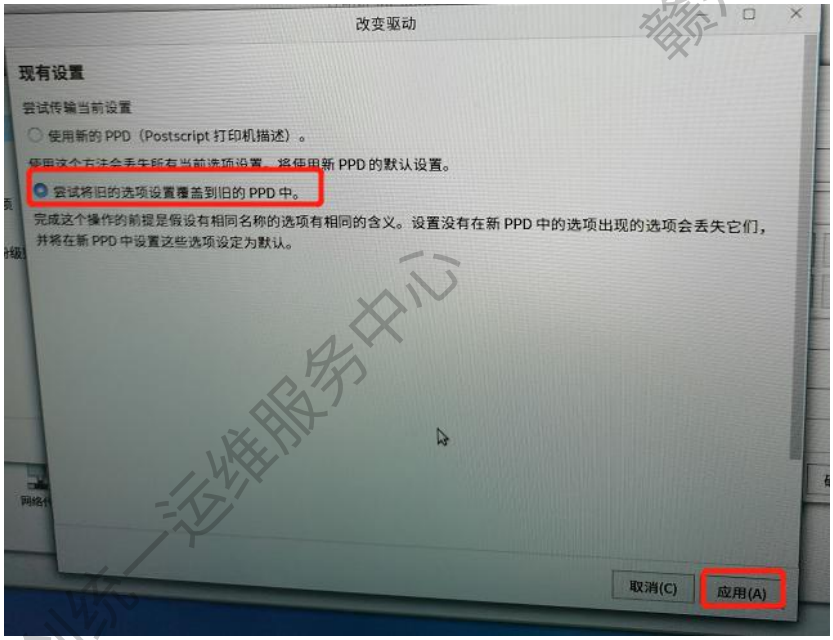
(13) 进入到“描述打印机”界面，点击“应用”，然后打印测试页测试



(14) 如果第 11 步选择的类似的型号进行测试后发现类似型号都不适配，则需要自行查找 PPD 文件了，然后将提供的 ppd 文件放到路径：/usr/share/ppd/hplIPs/HP/ 下（说明：这个路径得根据打印机品牌在 /usr/share/ppd/hplIPs/下创建，比如理光品牌可以在该路径下新增一个文件夹：/usr/share/ppd/hplIPs/Aticio)，然后选择提供的 PPD 文件



(15) 点击“应用”，进入到“描述打印机”界面，然后打印测试页进行测试。





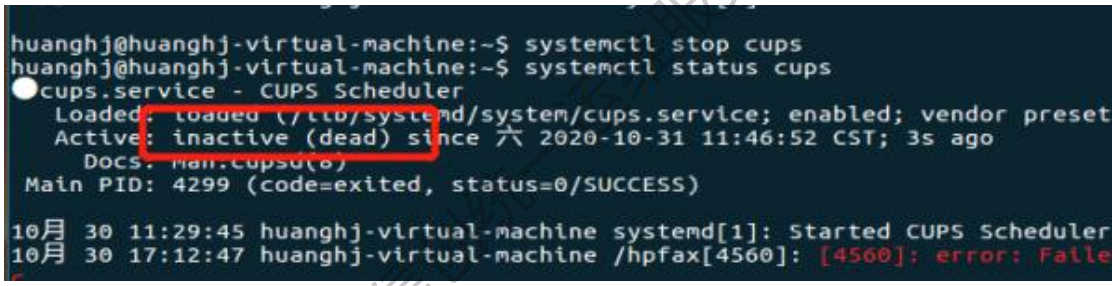
二、故障类

（一）打印机打印时提示 CUPS 服务错误



1. 打开命令行终端(桌面右键打开终端或者 ctrl+alt+t)

2. 查看打印机服务是否开启：systemctl status cups

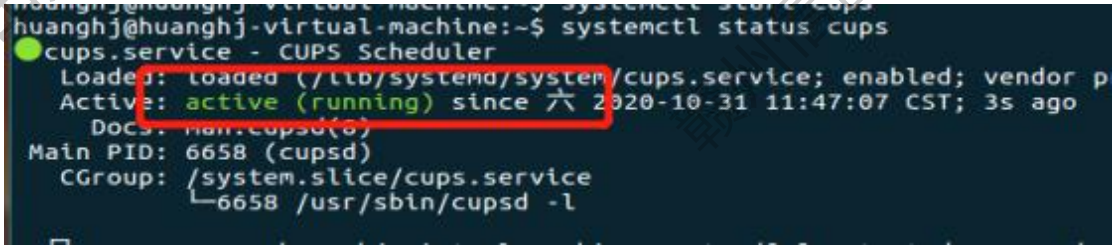


3. 重启打印机服务：

systemctl stop cups

systemctl start cups

4. 再次查看打印机服务：systemctl status cups



5. 测试打印

（二）3000DN 打印机显示模块错误

解决方法：更换耗材（硒鼓和粉盒）。

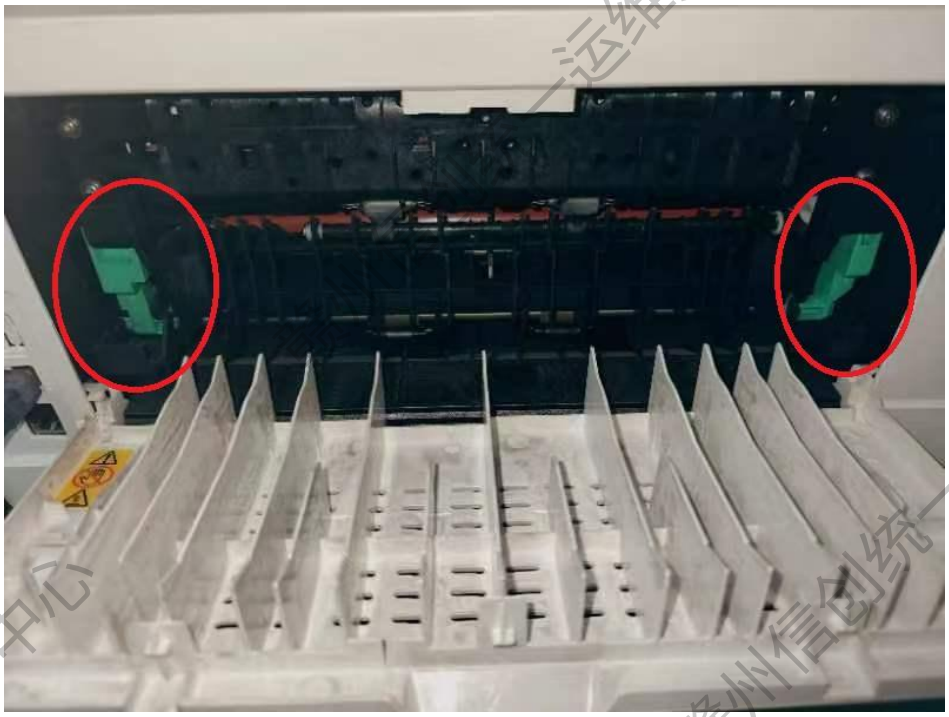


（三）3000DN 打印机显示卡纸

解决方法：先关闭打印机，再打开前盖拿出硒鼓和粉盒，打开后盖并打下后面左右两个绿色卡扣，再取出卡纸，如下图。

赣州信创统一运维服务中心





（四）3000DN 打印机无法开机

解决方法：断开机器后面的电源线，等待十秒再插回电源线，再按开机键。

（五）无法打印 PDF 文件，或者打印出来 PDF 文件只有半截并卡纸。

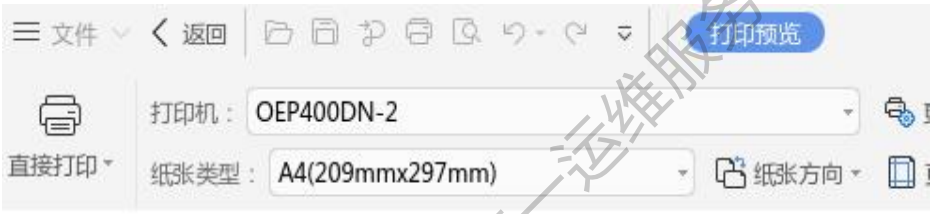
解决方法：

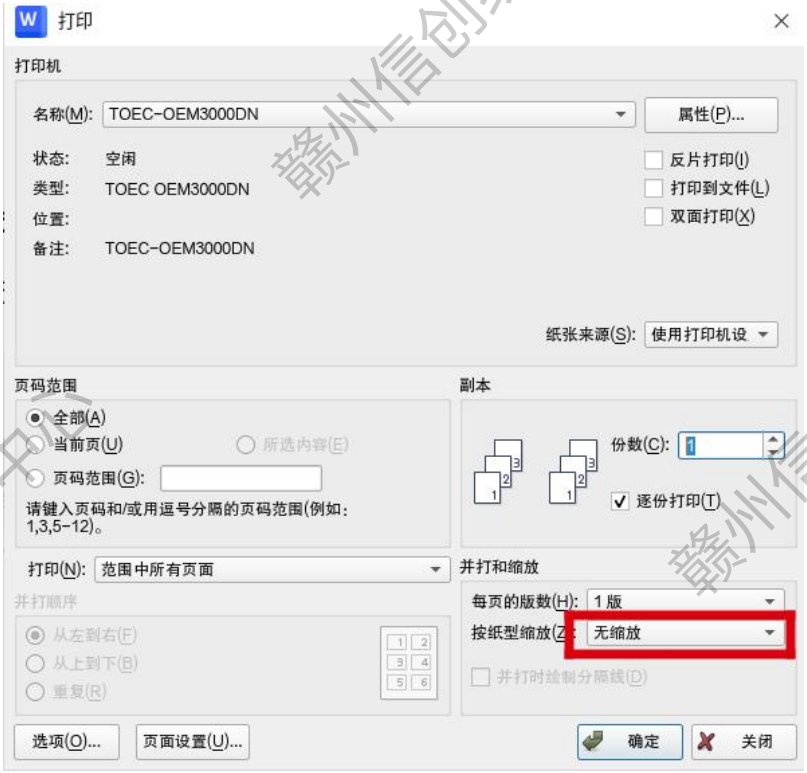
1. 先关闭打印机，清除卡纸；

2. 检查文件名是否过长（删减文件名），右键点击文件，打开方式选择福昕阅读器。

（六）打印文件显示纸张不匹配。

解决方法：先关闭打印机再重启，打开文件打印预览，纸张类型选择 A4 纸，打印选择无缩放。





（七）光电通 400DN 打印机显示卡纸

解决方法：先关闭打印机，再打开前盖拿出硒鼓和粉盒，打开后盖和打下后面左右两个绿色卡扣，再取出卡纸，如下图。





（八）打印文件没反应

解决方法：打开【控制面板】 ->【打印机】->选择当前用的打印机，点击右键选择启用。

（九）光电通 400DN 打印机打印乱码且一直不停打印出乱码的纸

赣州信创统一运维服务中心

解决方法：先拉开纸盒可停止打印，再重启打印机推回纸盒，把文件复制到桌面，将文件名删减简短后再打印。

赣州信创统一运维服务中心