泰狐
服务热线：4000-090-888

国产 OA 使用常见问题处理方法

赣州信创统一运维服务中心

赣州信创统一运维服务中心

目 录

一、 OA 登录问题 1

（一） 手机端下载 1

（二） pc 端登录环境 1

（三） 电脑端 VPN 登录后，点击网页无应答 2

（四） 登录提示“账号或密码错误”或“账号休眠” 2

（五） 手机端登录显示 MENHU 调用失败 2

（六） 登录页面无法输入或输入后点击登录无应答 2

二、 OA 使用问题 4

（一） 更换短信接收号码 4

（二） 签收文件 4

（三） 正式公文打开后显示空白 4

（四） 正式公文或附件下载后无法打开 5

（五） 无流程发文主送机关、抄送机关等无法填写 5

（六） 查看文件签收情况 5

（七） 发文后如何撤回文件 5

（八） 增加个人联系人 5

（九） 上传附件提示“不允许上传该后缀名文件” 5

三、 OA 适配问题 5

（一） WPS 嵌入浏览器（NPAPI 插件）对于浏览器的要求 6

（二） WPS 嵌入浏览器编辑文字文档时没有“页面设置”功能 6

（三） 移动端 WPS 覆盖安装后无法激活 6

（四） OA 预览 PDF 打印内容不全 6

赣州信创统一运维服务中心

一、OA 登录问题

（一）手机端怎么下载

用浏览器（推荐使用手机自带浏览器）扫描二维码下载（不支持苹果手机）

（二）pc 端登录环境

(1) 需在政务外网网络环境下登录赣州市 OA(地址：http://10.193.101.21)

(2) Windows 电脑要用 360 安全浏览器极速模式或谷歌浏览器（推荐谷歌浏览器、不要用 IE 浏览器）登录。

(3) 国产化电脑要用奇安信浏览器登录，右下角开机关机的地方，点击所有程序往上移就能找到，找不到就直接到搜索框搜索“奇安信”。

(4) 没有政务外网环境用户，需要先登录 vpn(具体登录 VPN 方式，请查看国产 vpn 操作手册)，再访问系统(地址：http://10.193.101.21)



这就是桌面上 VPN 客户端图标

赣州信创统一运维服务中心

（三）电脑端 VPN 登录后，点击网页无应答

(1) 登陆 VPN 之后，把自动打开的网页关掉。

(2) 在 360 安全浏览器极速模式或谷歌浏览器（仅适用于 windows 电脑，如果是国产化电脑要用奇安信浏览器）中输入网址（登录）：

http://10.193.101.21

（四）登录提示“账号或密码错误”或“账号休眠”

(1) 输入的账号或密码大小写或者符号有问题，或者存在空格。

(2) 错误密码输入 5 次后账号就会进入休眠，需要等 15 分钟系统自动解除休眠状态;因此在输入几次显示密码错误后请勿再进行操作。

（五）手机端登录显示 MENHU 调用失败

尝试多登陆几次，应该是密码大小写或者空格问题，多次尝试无效后联系客服。

（六）登录页面无法输入或输入后点击登录无应答

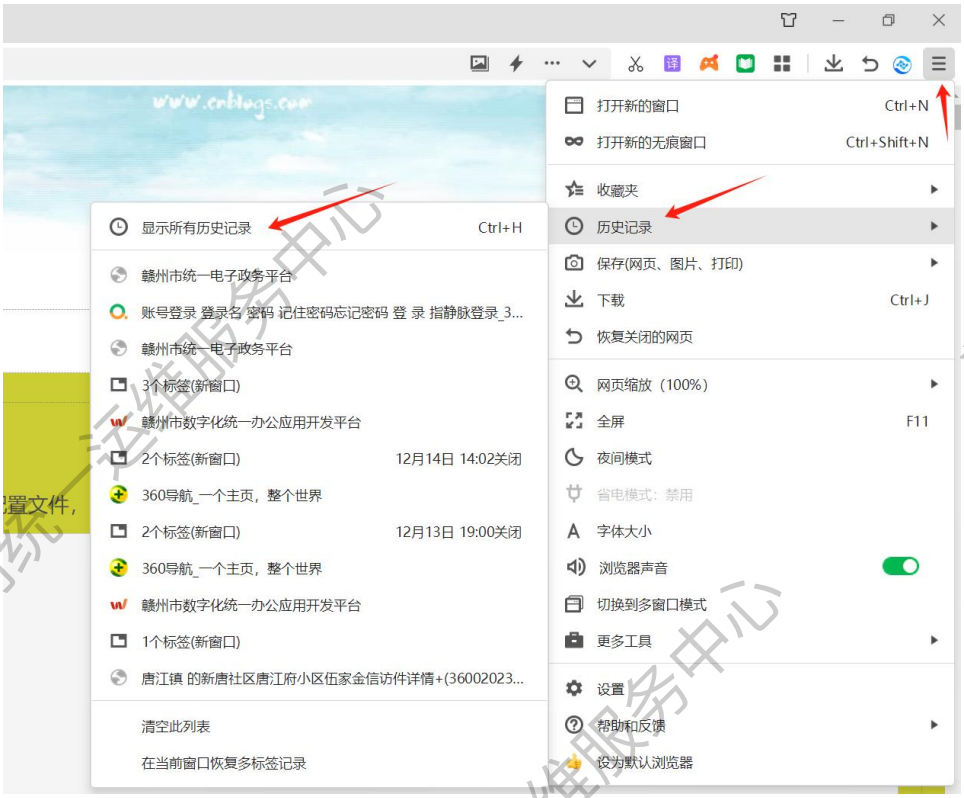
Windows 电脑要用 360 安全浏览器登录，切换极速模式即可。



（七）输入正确的账号和密码登录后，仍显示账号或密码错误

请清除下浏览器缓存后，再重新打开手动输入账号和密码（尽量不要用记住密码）

清除浏览器缓存的操作如下图所示：





二、OA 使用问题

（一）更换短信接收号码

电脑端点击右上角人员头像后，在个人中心-个人设置-修改资料-移动电话中修改点击保存即可。





（二）签收文件

电脑端在待阅或待办列表中找到需要签收的文件，点击标题进入后，再点击右上角签收按钮，并填写批示意见点击确定即可;手机端在首页公文中找到需要签收的文件，点击标题进入后，填写批示意见点击通过即可

（三）正式公文打开后显示空白

正式公文要用国产化电脑才能直接查看，Windows 电脑要在首页公文管理的待阅或已阅列表中下载（在文件标题旁边）解压后用福昕 PDF 阅读器或数科

OFD 查看

福昕 PDF 阅读器下载：

https://www.foxitsoftware.cn/downloads/

（四）正式公文或附件下载后无法打开

正式公文和附件下载后是个压缩包，需要解压才能查看

（五）无流程发文主送机关、抄送机关等无法填写

发文选择接收单位时，要在传阅步骤中选择，为避免发文操作错误，因此将主送机关等设置为不可填写

（六）查看文件签收情况

在公文管理 -> 我的公文 -> 我的分发中找到文件后点击标题进入，点击右上角的查看签收情况即可查看

（七）发文后如何撤回文件

在公文管理 -> 我的公文 -> 我的分发中找到文件后点击标题进入，点击右上角的分发撤回即可撤回文件

（八）增加个人联系人

在个人中心 -> 个人群组中可以自行添加个人联系人。

（九）上传附件提示“不允许上传该后缀名文件”

检查文件后缀名，例如“.PDF”不要写成“.PDF”

三、OA 适配问题

赣州信创统一运维服务中心

（一）WPS 嵌入浏览器（NPAPI 插件）对于浏览器的要求

因为该 WPS 插件使用 NPAPI 机制来和浏览器交互，故要求使用插件的浏览器必须支持 NPAPI 机制且必须开启 NPAPI 机制。

浏览器支持情况如下:

FireFox 浏览器 52 及小于 52 的版本（高于 52 的版本不再支持 NPAPI）

Chrome 浏览器 45 及小于 45 的版本（高于 45 的版本不再支持 NPAPI）

360 浏览器（v10.4.1016.26 版本不支持）

UOS 浏览器（5.2.1500 及以下版本支持）

奇安信（支持 NPNPI 的版本)

（二）WPS 嵌入浏览器编辑文字文档时没有“页面设置”功能

该功能的路径 ：视图-页眉和页脚-页面设置的图标

（三）移动端 WPS 覆盖安装后无法激活

建议用户先卸载再安装，个别机器覆盖安装有缓存影响

（四）OA 预览 PDF 打印内容不全

点击打印设置，缩放设置成适合的大小可解决

赣州信创统一运维服务中心