泰狐
服务热线：4000-090-888

国产电脑微信、QQ 常见问题处理方法

赣州信创统一运维服务中心

赣州信创统一运维服务中心

目录

一、 操作类 1

（一） 微信安装 1

（二） 离线安装 2

二、 故障类 3

（一） 微信登录失败 3

（二） 微信与 wps 拷贝出现乱码问题 3

（三） QQ 窗口缩小后，无法还原 3

（四） WIFI 网络情况下，QQ 刷不出二维码 3

（五） 微信、QQ 上传文件失败 4

（六） 微信（Universal）登录时提示“网络连接已断开” 5

（七） 微信（Universal）扫码登录时提示登录失败 6

赣州信创统一运维服务中心

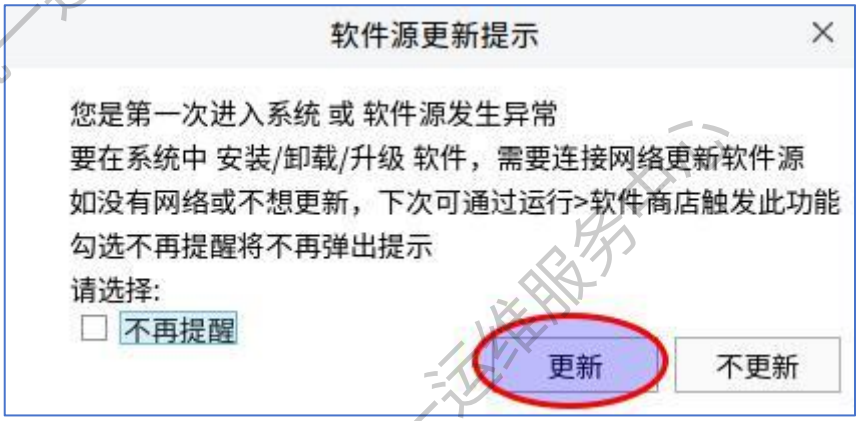
一、操作类

（一）微信在线安装

在联网情况下，可通过麒麟软件商店或 apt-get 命令这两种方式，安装或卸载软件。

1. 软件商店的使用

首次打开麒麟软件商店，会提示更新，点击“更新”按钮进行更新。



在软件商店中，找到需要的软件，点击下载即可安装。



在软件商店中，“我的”->“应用卸载”，选择软件，点击卸载即可完成卸载。



2. apt 命令使用

sudoapt-getupdate ---更新源数据

udoapt-cachesearchxxx ---按关键字搜索软件

sudoapt-getinstallxxx ---安装软件

sudoapt-getremovexxx ---卸载软件

（二）离线安装

1. **离线包双击安装**



赣州信创统一运维服务中心

2. dpkg 命令安装

sudodpkg-ixxx.deb ---安装软件包

sudodpkg-rxxx.deb ---卸载软件包

二、故障类

（一）微信登录失败

解决办法：升级 kylin-activation、libkylin-activation 组件包，执行 sudo apt-getinstallkylin-activationlibkylin-activation

（二）微信与 wps 拷贝出现乱码问题

解决办法：复制 wps 文字内容，使用 ctrl+shift+v 方式粘贴到微信聊天框

（三）QQ 窗口缩小后，无法还原

解决办法：打开系统显示设置，选择兼容模式



（四）WIFI 网络情况下，QQ 无法刷新出二维码



解决办法：安装此版本 QQ(linuxqq_2.0.0-b4_mips64el.deb)，

下载链接：https://pan.baidu.com/s/1r3hKuDEgO49nHVtbWDPrKA，密

码：r74h

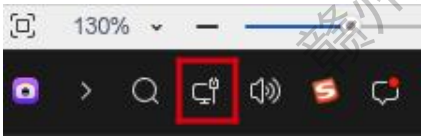
（五）微信、QQ 上传文件失败

问题描述：

在银河麒麟桌面操作系统中，使用 qq|微信上传文件时，显示“上传失败”。

解决方法：

1. 查看桌面任务栏右下角“网络连接”图标，确认主机连接的网络是有线连接网络。



2. 点击桌面任务栏右下角“网络连接”图标，再点击“编辑连接”，即可打开网络连接配置界面。

赣州信创统一运维服务中心

3. 在网络连接配置界面，点击“有线连接 1->编辑->以太网”（不同品牌电脑操作可能有差异），打开以太网设置界面。

4. 在以太网界面，将 MTU 值从“自动”改成“1024~1300”之间的某个值，例如 1200 后，点击保存并关闭网络连接配置界面。



5. 等待网络刷新重新连接后，打开 qq/微信，重新发送文件正常。

注：若仍无法上传文件，可以尝试删除.config 和.cache 下的微信文件；新增一个 DNS，值为 8888 或者 114，然后切换微信账号尝试上传文件，查看微信号是否被限制，或新建一个系统账号，使用新账号登录微信/QQ 测试上传文件。

（六）微信（Universal）登录时提示“网络连接已断开”

操作系统版本：银河麒麟桌面操作系统 V10SP1 2203、银河麒麟桌面操作系统 V10SP1 2403

问题描述：

通过软件商店安装微信（Universal）后，打开进行登录时，提示：网络连接已断开。



解决办法：

1. 打开“开始菜单”->“设置”->“安全中心”->“网络保护”，在该界面关闭防火墙、关闭联网控制。

2. 重新打开微信，即可正常登录。

（七）微信（Universal）扫码登录时提示登录失败



问题分析：

赣州信创统一运维服务中心

1. 检查同一路由器下的其他电脑，如与问题电脑的网络设置一样，均使用DHCP 自动获取 IP，未配置 DNS。尝试给问题电脑手动设置 DNS，若未解决，尝试改用手机热点连接，若还未解决则可以排除网络原因。

2. 考虑电脑缺少.kyinfo 文件。



解决方法：

从另一台正常的同版本电脑中拷贝.kyinfo 文件至问题电脑的相应位置（注意，.kyinfo 文件位于/etc 目录下）。





赣州信创统一运维服务中心