泰狐
服务热线：4000-090-888

银河麒麟桌面操作系统问题处理方法

赣州信创统一运维服务中心

赣州信创统一运维服务中心

目录

一、 操作类 1

（一） 系统安装 1

（二） 二维码激活操作系统 12

（三） 授权文件导入激活操作系统 16

（四） 命令关闭防火墙 17

（五） 拨号上网方法 18

（六） 国产电脑更改 DNS 20

（七） 告警信息提示说明 22

（八） 进入单用户模式 25

（九） 文件加锁和解锁 26

（十） 启用禁用网络接口 27

（十一） 登录界面显示你的密码将在 1 天后过期 27

（十二） 如何添加有线网络 27

（十三） 如何修改分辨率 28

（十四） 如何修改主机名 28

（十五） 数据备份与还原 29

（十六） 将英文版本的火狐浏览器改为中文版本 30

（十七） 将英文语言环境切换为中文 31

（十八） 系统账号被锁解锁方法 34

（二十） 设置共享文件夹 37

（二十一） 网络共享文件夹添加为书签 39

赣州信创统一运维服务中心

（二十二） 分区管理工具 40
（二十三） 文件扫描 44
（二十四） 文件刻录 44
（二十五） 远程桌面工具向日葵 45
（二十六） 字体安装 46
（二十七） 清除秘钥环 48
（二十八） 桌面系统从 U 盘启动备份数据 51
（二十九） 查看隐藏文件夹 54
（三十） 重装系统激活操作 54
（三十一） 银河麒麟操作系统格式化 U 盘 54
（三十二） 插入硬盘 U 盘无权限、权限不足，无法打开 56
（三十三） 麒麟系统操作快捷键 56
二、 故障类 56
（一） 银河麒麟操作系统升级导致无法关机解决方法 57
（二） 打开 exfat 格式的 U 盘、移动硬盘里的文件，发现里面没有内容 58
（三） 每次开机都需要重启网络服务解决方法 58
（四） 启动在登录界面输入密码后又自动跳回到登录界面 59
（五） 无法打开我的电脑解决方法 61
（六） 无法访问共享文件夹 61
（七） ping 网络 IP 地址能通，但是端口不通解决方法 62
（八） 登录界面显示启动会话失败解决方法 63
（九） 激活时报错无法获取硬件信息（错误码#0017）解决方法 64

赣州信创统一运维服务中心

（十） 任务栏消失解决方法 64
（十一） 更改用户名后进去系统提示认证失败解决方法 65
（十二） 登录界面显示启动会话失败解决方法 66
（十三）执行 sudo 相关命令时提示：用户不在 sudoers 文件中 68
（十四） 开机进不了系统，停留在英文代码界面（黑屏） 69
（十五） 身份鉴别生效状态下，系统启动中卡在登录之前的黑屏界面 70
（十六） 输入密码后无法登录桌面解决方法 72
（十七） 国产电脑上网经常卡顿死机处理办法 76
（十八） 电脑开机图标和颜色异常 76
（十九） 桌面无图标，鼠标点击无响应 77
（二十） U 盘无法识别或文件读取异常 77
（二十一） U 盘只读取 78
（二十二） 音频输出问题 79
（二十三） ftp 客户端访问呈现乱码问题 80
（二十四） 共享文件夹故障 81
（二十五） 系统开机之后提示 emergencymode 82
（二十六） 文件管理器文件乱码 83
（二十七） 桌面开始菜单消失 84
（二十八） 桌面无法设置成中文 84
（二十九） 桌面登录启动会话失败 84
（三十） 桌面登录输入密码返回登录界面 85
（三十一） 控制面板点击没反应 85

赣州信创统一运维服务中心

（三十二） 用户账户-普通用户无法切换 root 86
（三十三） 登录界面提示“更高 STRESS 密码” 86
（三十四） 无法开机情况下数据备份 87
（三十五） 商店内应用很少，缺少应用如微信、QQ 等 88
（三十六） 打开软件商店时出现检测到 dbus 服务的异常提示 88
（三十七） 软件商店安装软件报错 90
（三十八） 软件商店卡死、消失 90
（三十九） 软件商店打开不显示、空白 90

赣州信创统一运维服务中心

一、操作类

（一）系统安装

1. 准备启动盘

(1) 镜像获取

从麒麟软件发送的授权邮件中镜像下载链接中下载对应系统镜像

(2) 启动盘制作

使用 Ventoy 工作制作系统启动盘

ventoy 官网：https://www.ventoy.net/cn/index.html

ventoy 下载链接：

https://pan.baidu.com/s/1UzHMzn6SToxHRYw7HR16_w 提取码: vtoy

（百度网盘）

（制作方法参考官网说明）

把下载的镜像拷贝到启动盘中。

2. 选择启动项

接通电源，显示器出现品牌 logo 时按 F12 进入启动项选择界面，选择正确启动盘设备（品牌不同会有按键区别要根据电脑说明来）



3. 启动盘引导

选择对应镜像文件



保持默认



保持默认

赣州信创统一运维服务中心

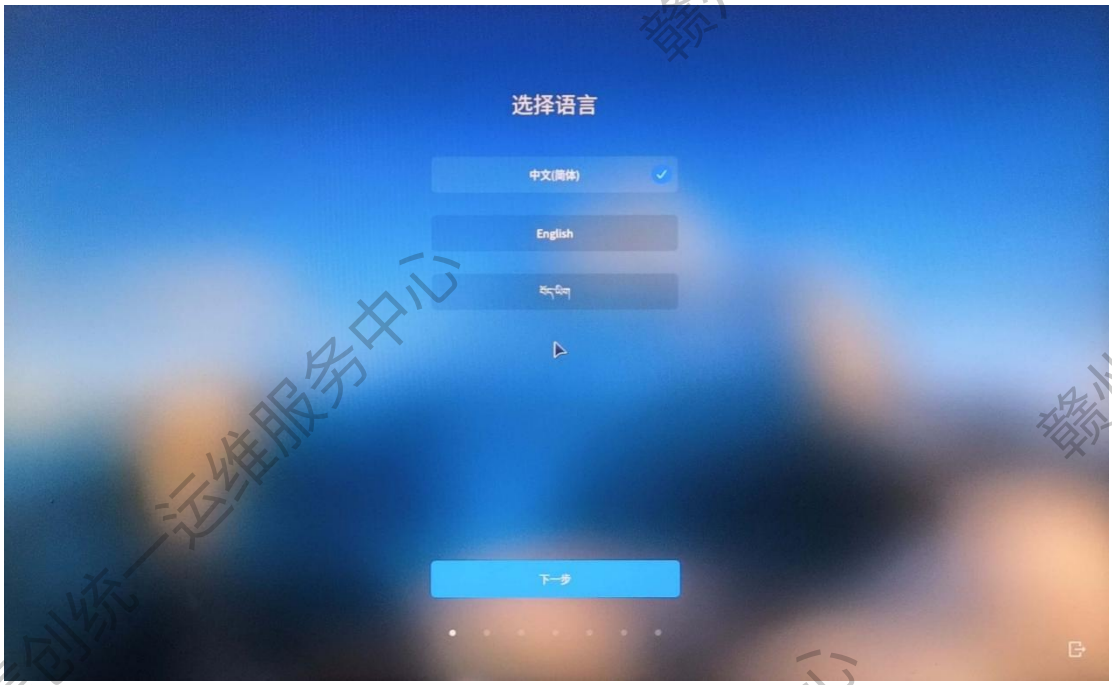


选择【install.....】安装系统

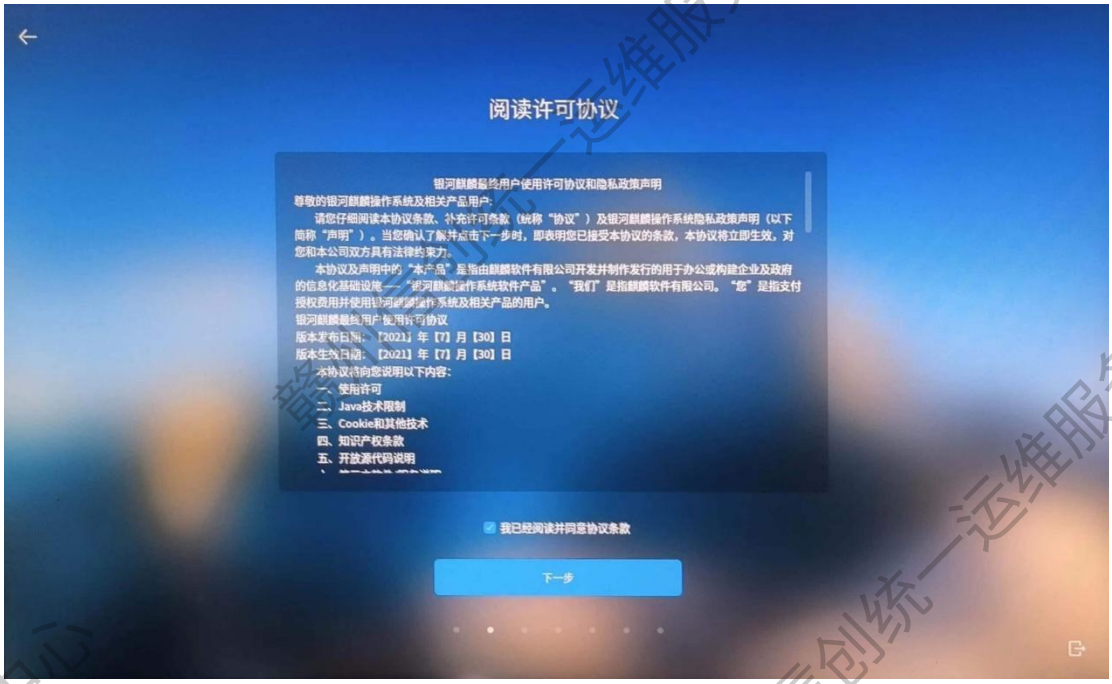


4. 系统安装

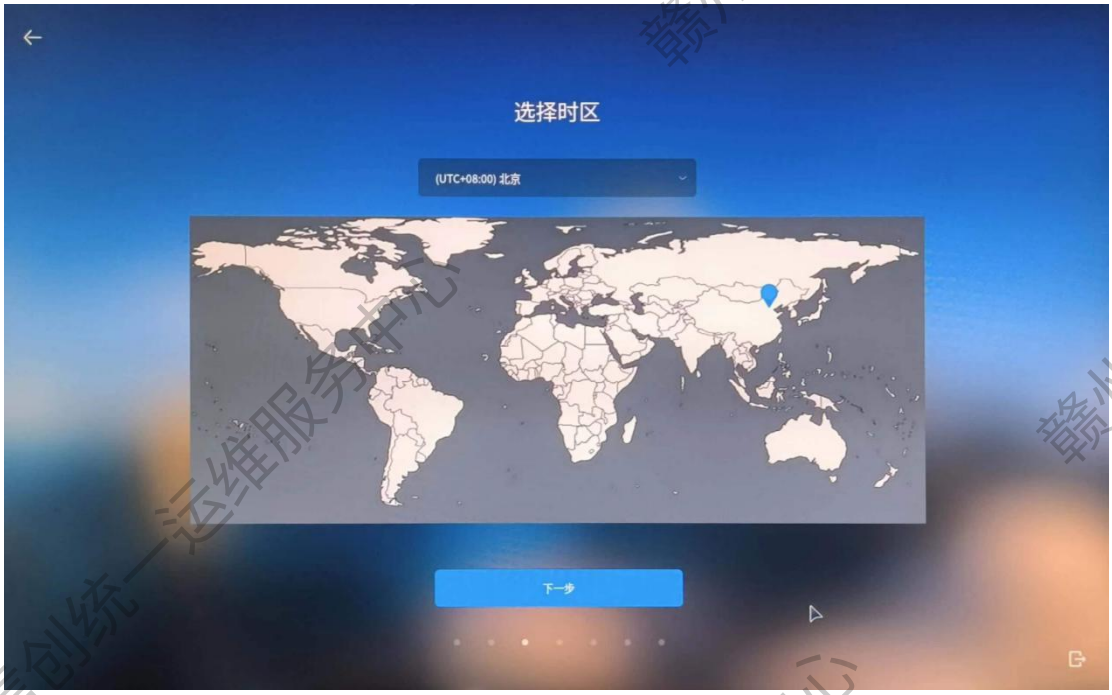
(1) 选择语言


选择语言
中文(简体)
English
下一步

(2) 许可协议


阅读许可协议
银河麒麟最终用户使用许可协议和隐私政策声明
尊敬的银河麒麟操作系统及相关产品用户：
请您仔细阅读本协议条款、补充许可条款（统称“协议”）及银河麒麟操作系统隐私政策声明（以下简称“声明”）。当您确认了解并点击下一步时，即表明您已接受本协议的条款，本协议将立即生效，对您和本公司双方具有法律约束力。
本协议及声明中的“本产品”是指由麒麟软件有限公司开发并制作发行的用于办公或构建企业及政府的信息化基础设施的银河麒麟操作系统软件产品”。“我们”是指麒麟软件有限公司。“您”是指支付授权费用并使用银河麒麟操作系统及相关产品的用户。
银河麒麟最终用户使用许可协议
版本发布日期：【2021】年【7】月【30】日
版本生效日期：【2021】年【7】月【30】日
本协议将向您说明以下内容：
一、使用许可
二、Java技术限制
三、Cookie和其他技术
四、知识产权条款
五、开放源代码说明
我已经阅读并同意协议条款
下一步

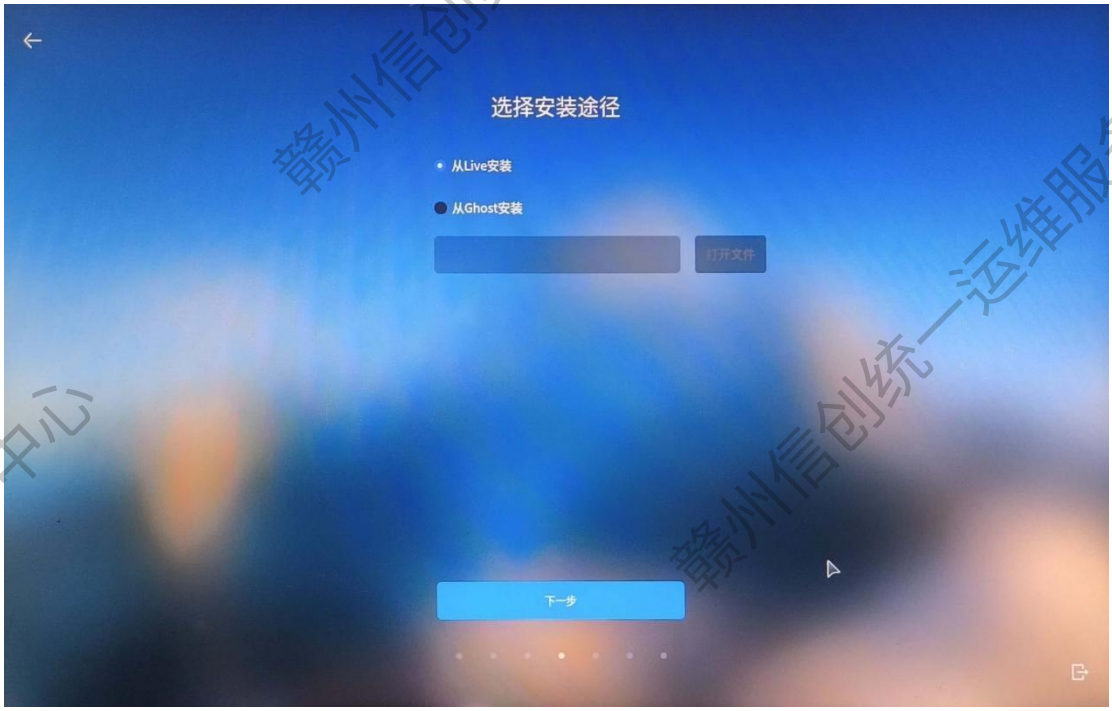
(3) 选择时区



(4) 选择安装方式

a. live 安装

默认安装方式为 live 方式



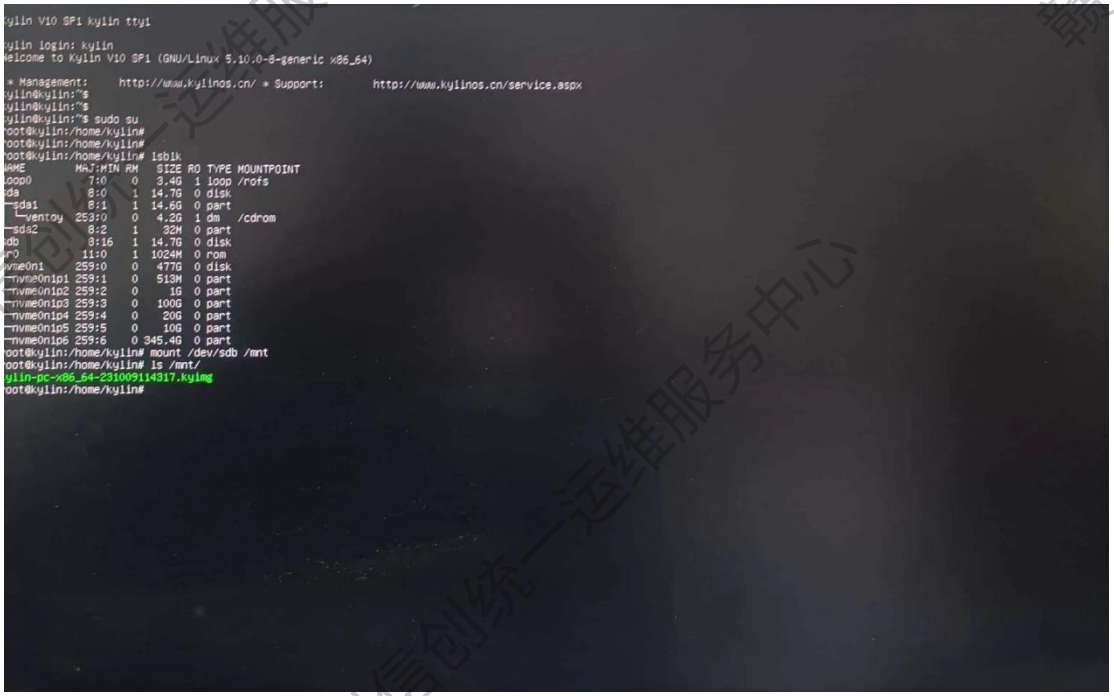
b. ghost 安装

赣州信创统一运维服务中心

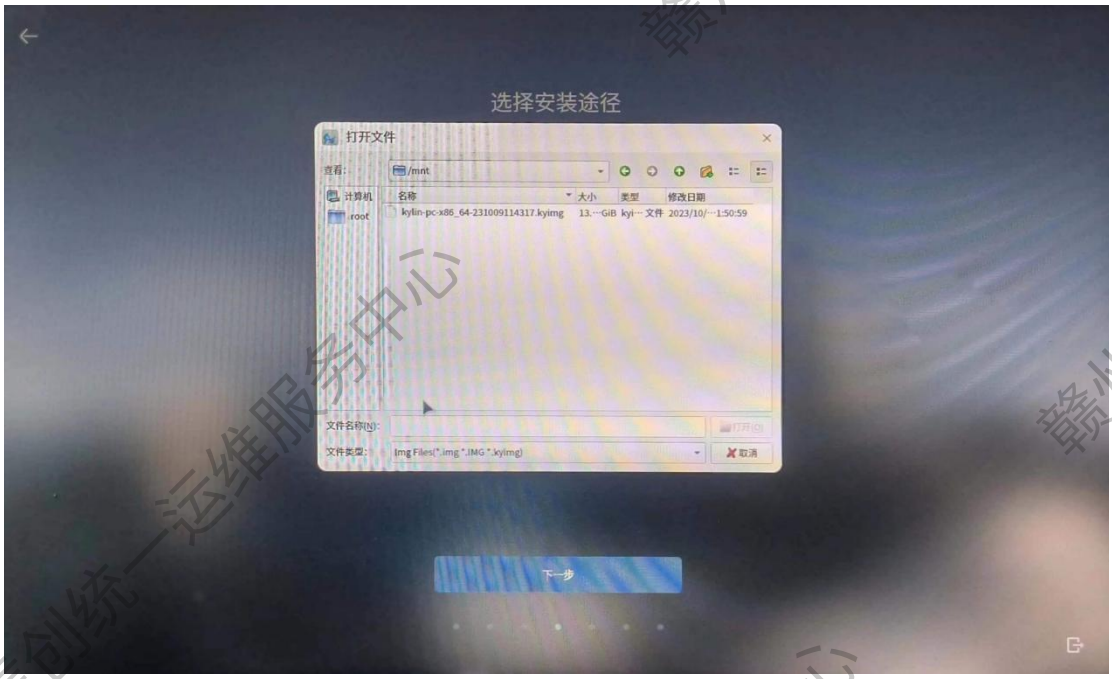
ghost 安装需要另外一个 U 盘来存放 ghost 文件，在选择 ghost 文件前，需要先 Ctrl+alt+F1 切换到字符界面

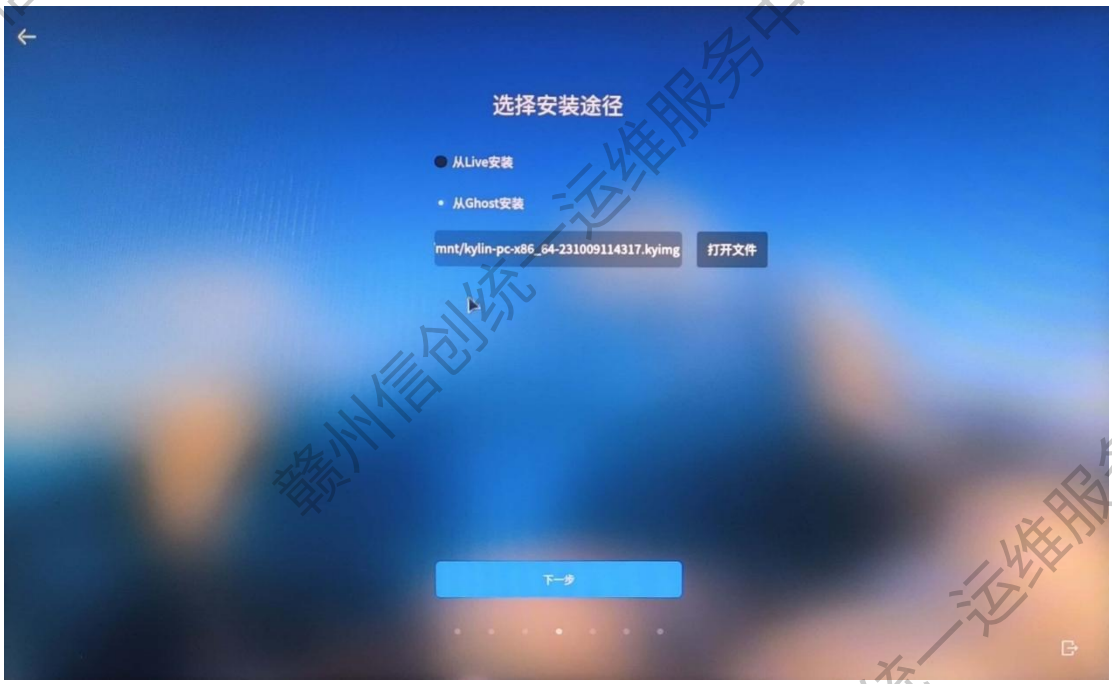
输入 kylin 登录，输入 sudo su 提权到 root 用户，lsblk 确定存放 ghost 磁盘名称

mount /dev/sdb /mnt 把磁盘挂载到/mnt 目录下



然后 Ctrl+alt+F7 切换会图形化界面，【打开文件】从/mnt 选择*.kyimg 格式的 ghost 镜像文件





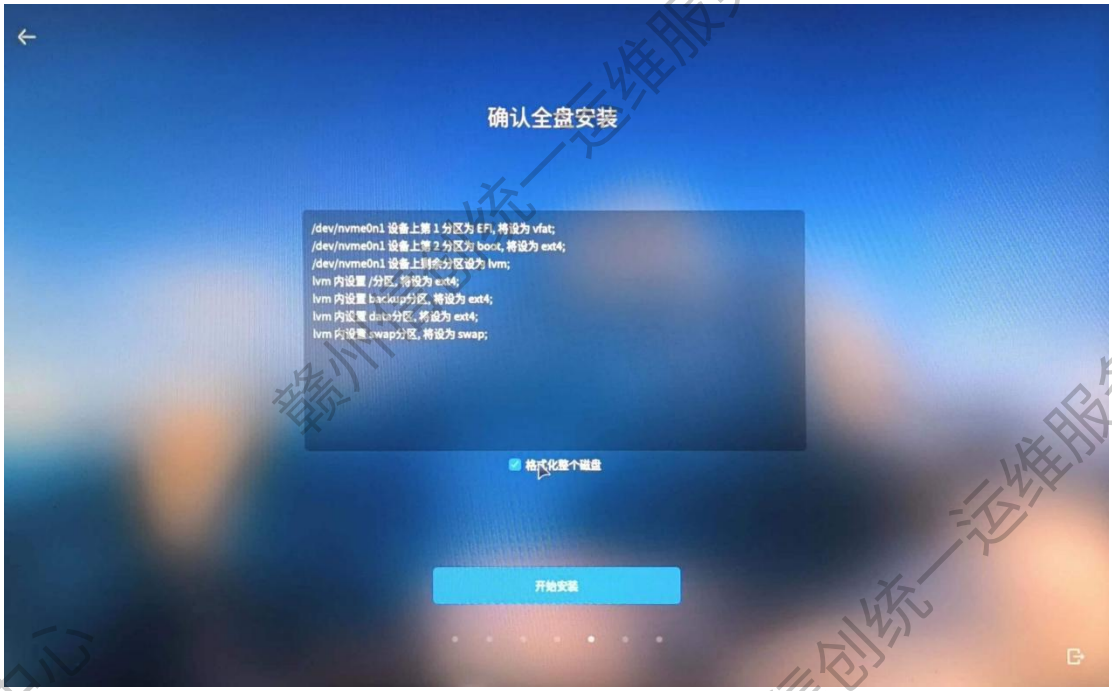
(5) 选择磁盘安装方式

保持默认【全盘安装】，勾选【SSD 磁盘】作为系统盘。

赣州信创统一运维服务中心



勾选【格式化整个硬盘】



系统安装

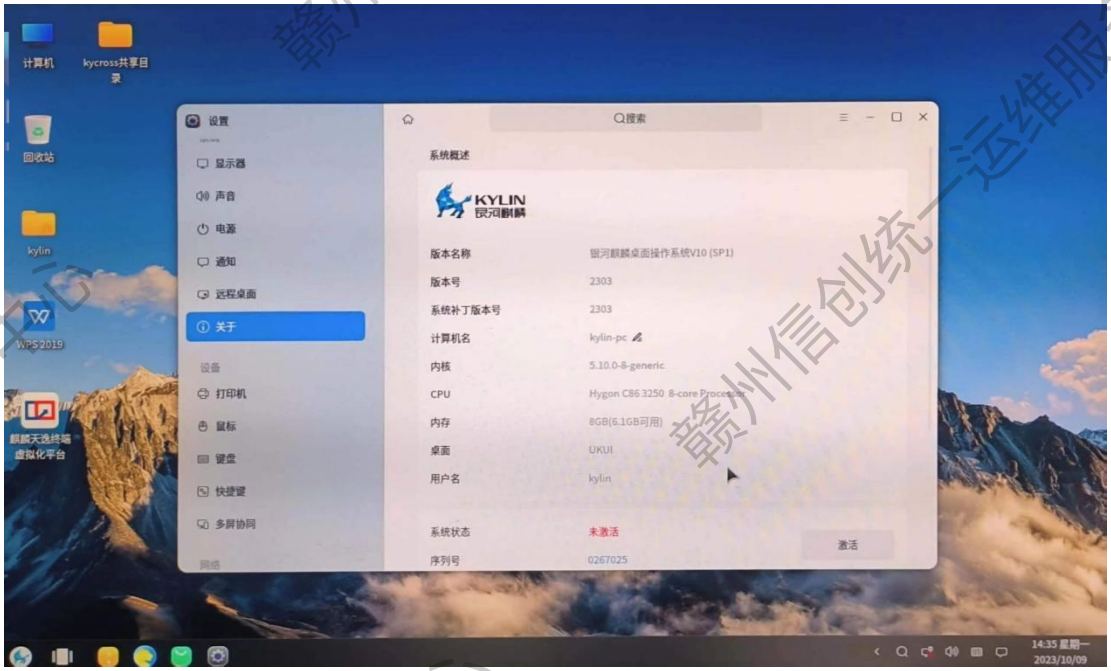


等待系统安装完成，重启

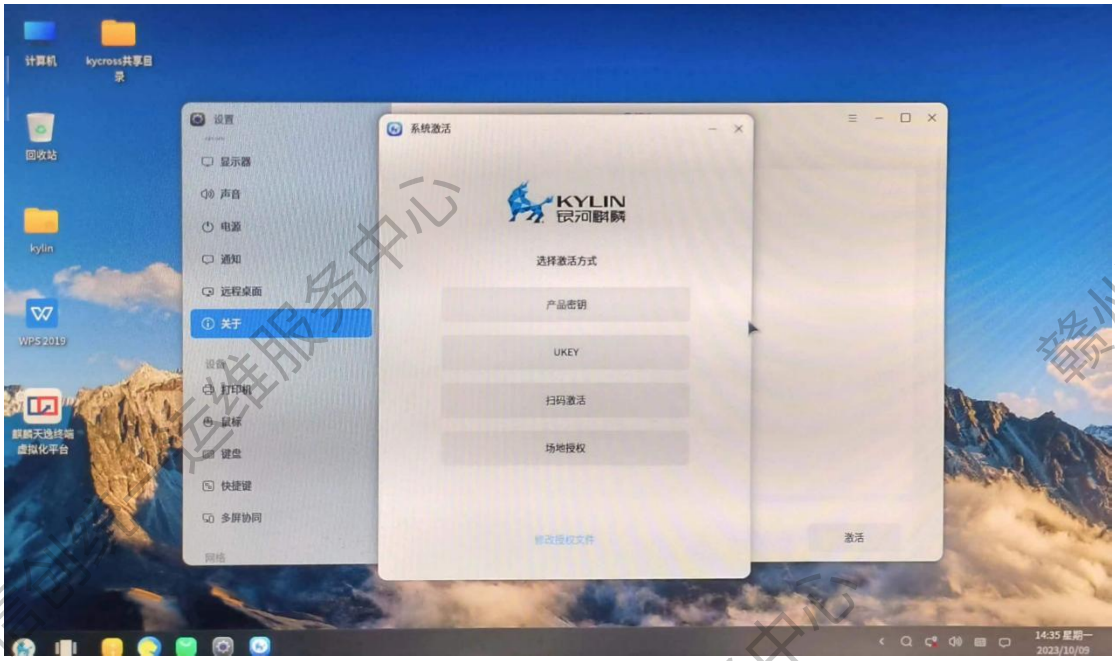
5. 激活

(1) 系统激活

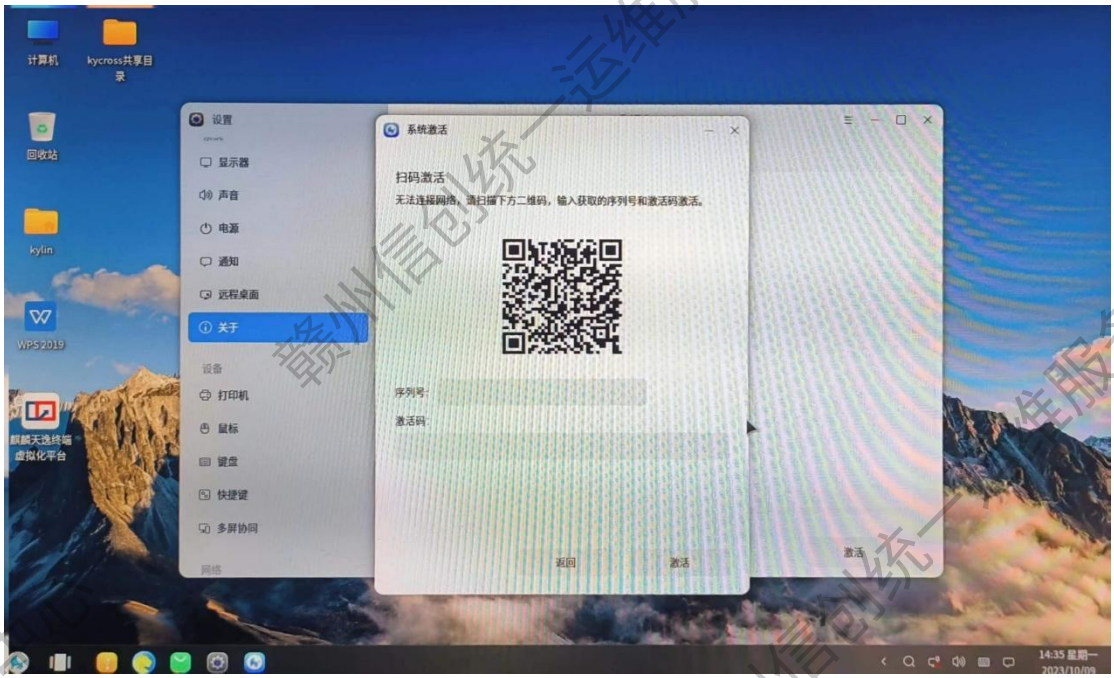
任务栏右键，选择【关于】打开系统状态界面，系统状态显示未激活，点击【激活】



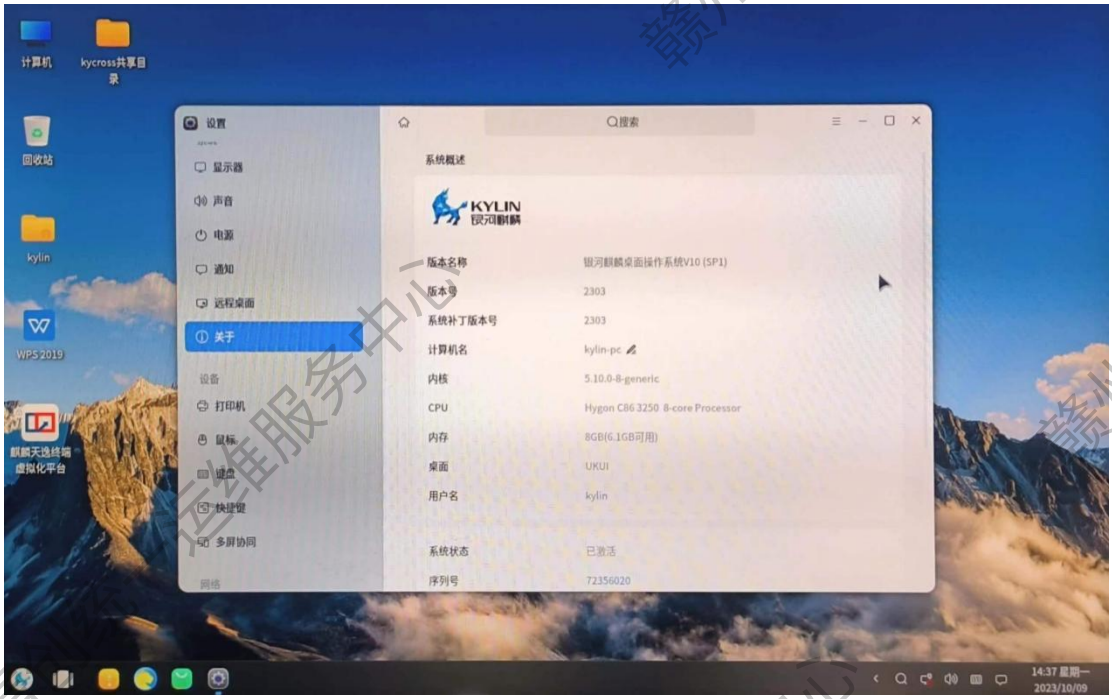
选择二维码激活



用户已经绑定操作系统服务器序列号的微信扫描二维码



在手机上输入对应的服务序列号，选择获取激活码，把获取的激活吗和服务序列号输入到对应的文本框中，点击【激活】完成系统激活



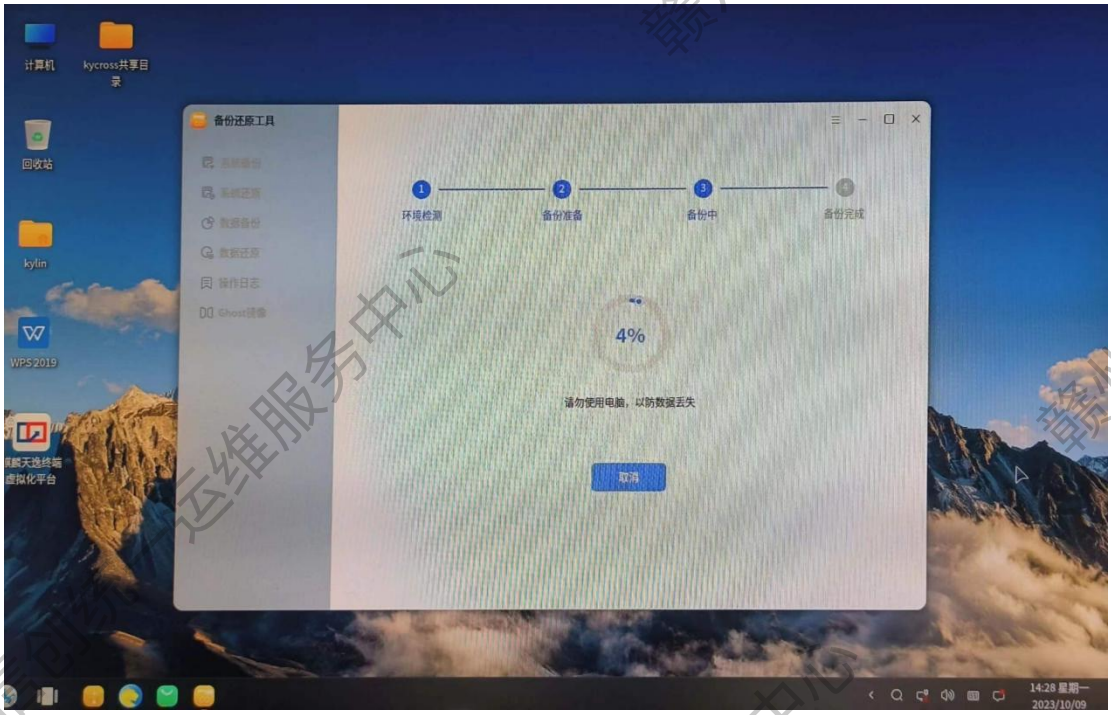
输入服务序列号【96247002】，点击【继续】

用户已经绑定该服务序列号的微信扫描二位码，获取激活码，填入【激活码】窗口，点击激活。

6. 系统备份

建议在安装完基本软件后进行系统备份

赣州信创统一运维服务中心



（二）二维码激活操作系统

二维码激活，是指购买麒麟操作系统之后，通过微信绑定麒麟软件客服公众号，在公众号中扫描电脑激活二维码的方式，激活系统。

整体流程

(1) 获取绑定微信公众号激活权限的二维码

(2) 从采购人员处拿到电子物料。如图：



电子物料

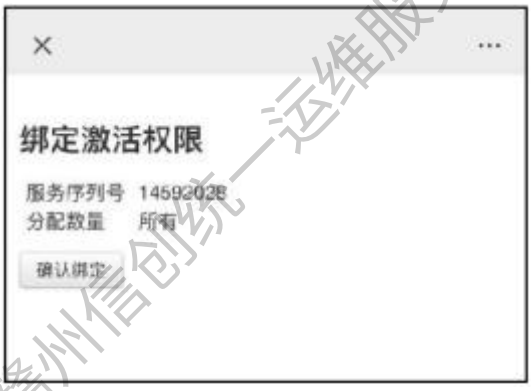
(3) 绑定【麒麟软件客服】的激活权限

用户打开《管理员二维码和激活校验码》文件。如图：



管理员二维码和激活校验码

(4) 用户可使用微信扫描管理员二维码,绑定激活权限。如图：



绑定激活权限（手机端）

(5) 绑定成功 后可关闭页面。如图：



激活权限绑定成功（手机端）

提示说明：管理员二维码只能绑定一个微信号，绑定成功后，其它微信号扫描管理员二维码时，会提示授权已绑定。

赣州信创统一运维服务中心

(6) 扫码激活操作

(7) 点击桌面“计算机”，右键打开“属性”，在弹出的界面点击“激活”按钮，如下图 1。在弹出的界面中，点击“扫码激活”，如下图 2。



系统属性界面（客户端）

赣州信创统一运维服务中心



激活方式选择（客户端）

(8) 电脑已连接互联网，可使用微信“扫一扫”功能，扫描激活界面中的二维码。如图：



激活界面二维码（客户端）

(9) 使用微信扫描二维码

赣州信创统一运维服务中心

(10) 使用获取的激活码激活

在激活窗口输入激活码，点击激活。

(11) 查询激活状态

电脑属性中查看

（三）授权文件导入激活操作系统

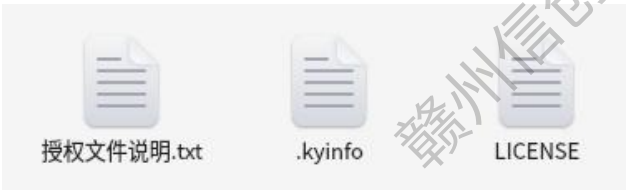
二维码激活方式是麒麟系统目前主要的激活方式。 授权文件激活方式主要用于系统本身无法直接用二维码扫描激活，在替换授权文件后可以重新用绑定的手机扫描电脑二维码激活。

(1) 获取授权文件，并拷贝到目标主机上

激活邮件的最后有授权文件的下载链接，如果没有激活邮件则咨询对应的销售人员



(2) 解压后，可以看到三个文件。如果没看到.kyinfo 就按 ctrl + h



(3) 点击鼠标右键 打开终端，执行命令(所有命令的大小写和空格均有意义，如果报错找不到命令或目标文件不存在就是命令输错了，)，确认授权文件存在。

如下（ll 为 L 的小写）：

ll ./{.kyinfo,LICENSE}

(4) 终端执行命令，查看文件序列号（key=xxxxxxxx），注意序列号和单位是否和授权文件一致确认授权文件正确。如下：

cat .kyinfo

(5) 终端执行命令，拷贝授权文件到/etc/目录下（需要输入密码，不显示，输完回车）。如下：

sudo cp ./{.kyinfo,LICENSE} /etc/

(6) 终端执行命令，查看文件时间，确认授权文件拷贝成功。如下：

ll /etc/{.kyinfo,LICENSE}

(7) 终端执行命令，重置系统授权状态。如下：

kylin_activation_check

(8) 计算机右键属性，激活，选择二维码激活。

（四）命令关闭防火墙操作方法

1. 使用 iptables 命令关闭防火墙

打开终端，执行以下命令后，即可关闭防火墙。

命令：

sudo iptables -F

sudo iptables -X

sudo iptables -Z

sudo iptables -P INPUT ACCEPT

sudo iptables -P OUTPUT ACCEPT

sudo iptables -P FORWARD ACCEPT

2. 使用 ufw 命令关闭防火墙

(1) 临时关闭防火墙：

打开终端，执行以下命令，即可关闭防火墙，但重启系统会失效。

命令：sudo service ufw stop

(2) 永久关闭防火墙：

打开终端，执行以下命令，即可关闭防火墙。

命令：sudo ufw disable

以上命令将禁用 ufw 防火墙，并关闭所有防火墙规则。

（五）拨号上网方法

(1) 先更新软件源

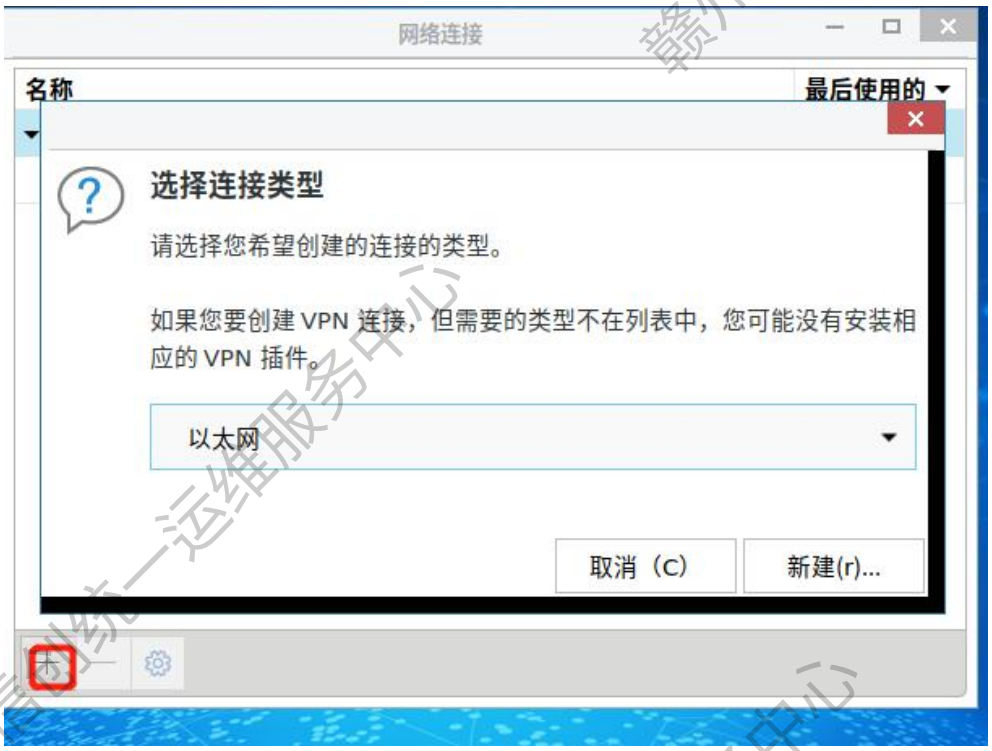
sudo apt-get update

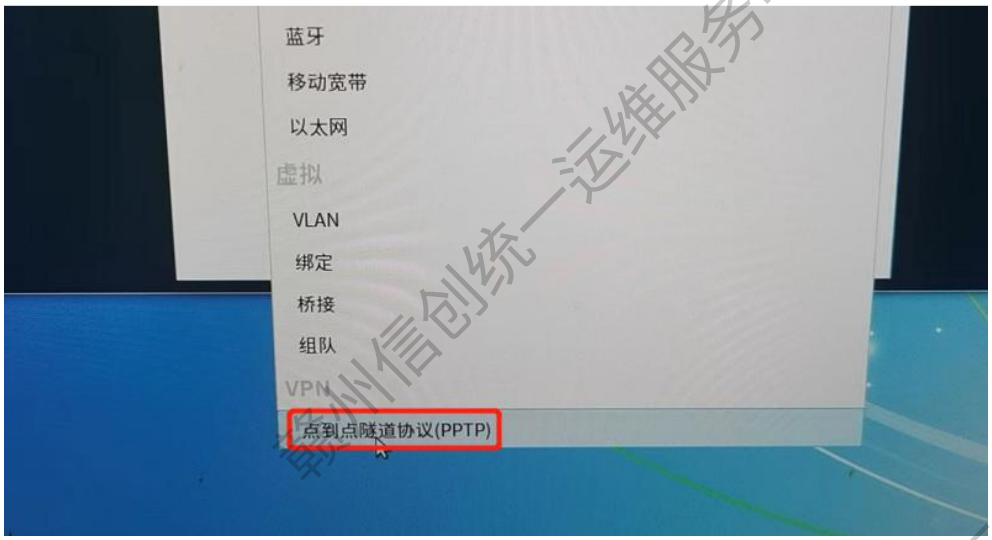
(2) 安装 network-manager-l2tp-gnome

sudo apt-get install network-manager-l2tp-gnome

(3) 编辑网络，点击创建网络，选择“PPTP”

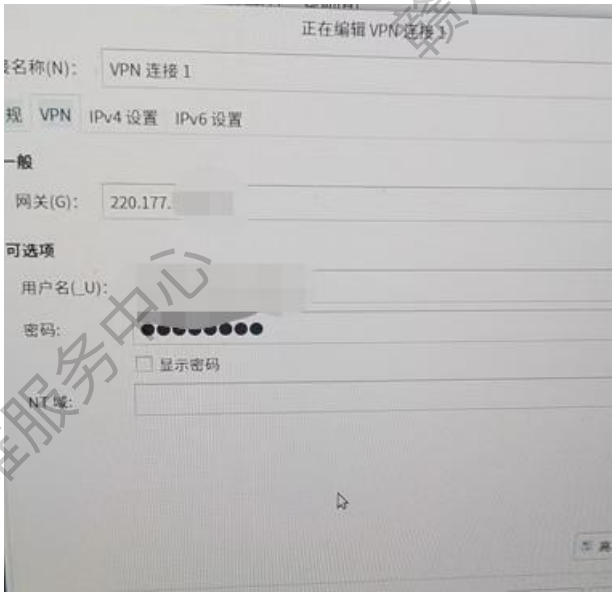
赣州信创统一运维服务中心





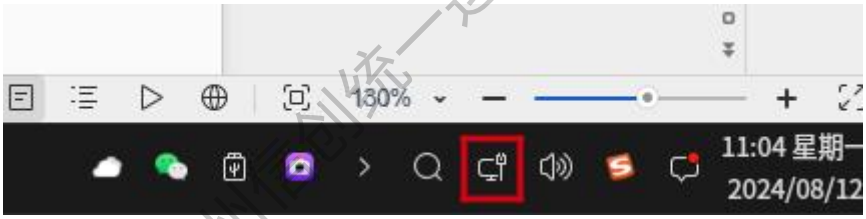
(4) 编辑该网络，选择 vpn,把拨号的网关和账号密码填上就可以拨号上网

赣州信创统一运维服务中心



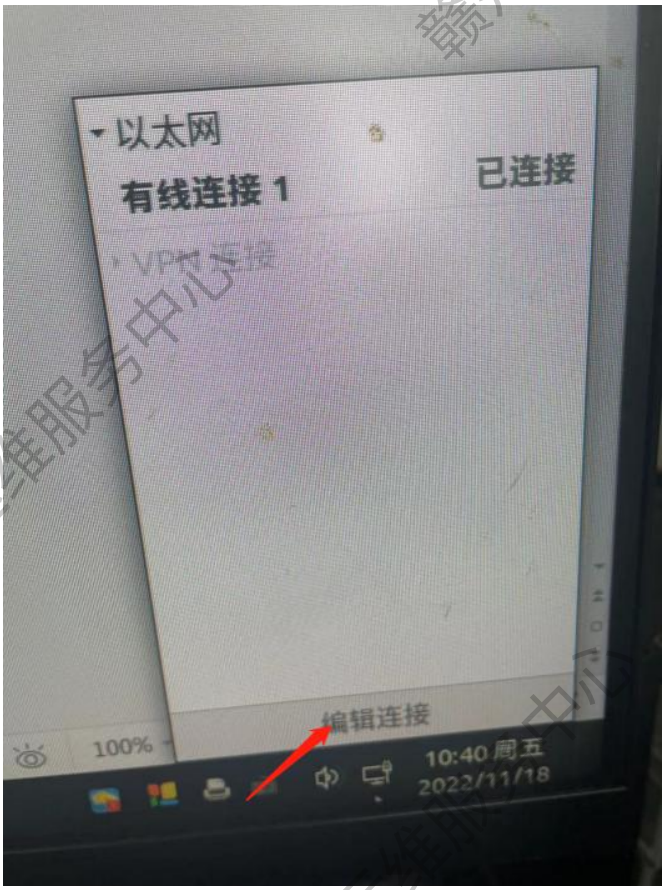
（六）国产电脑更改 DNS 操作方法

(1) 鼠标点击电脑右下角“以太网连接”小图标。

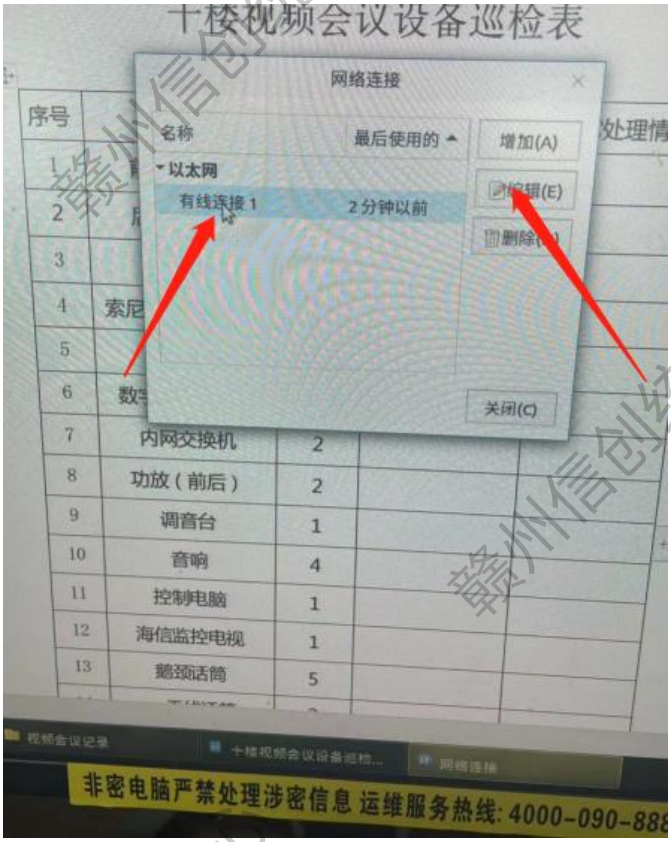


(2) 点击下图如示“编辑连接”。

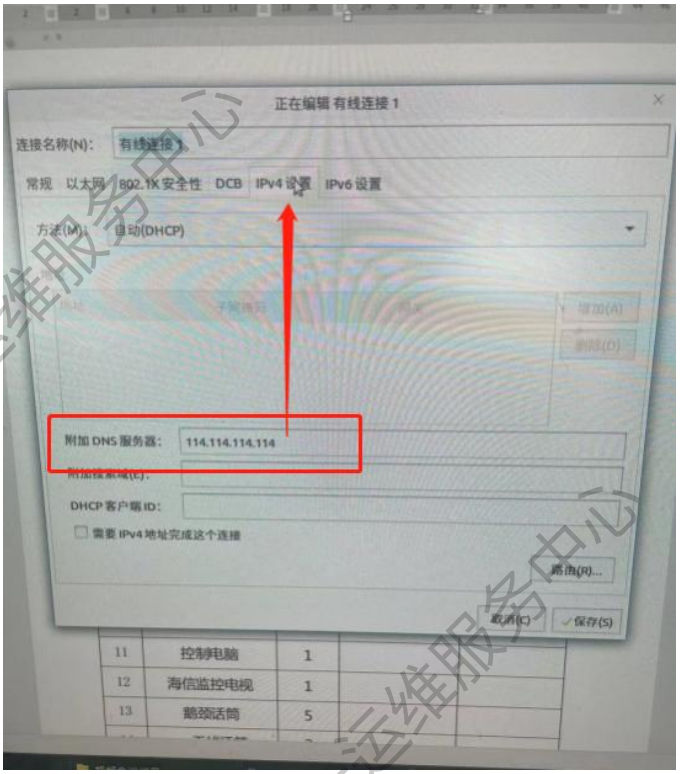
赣州信创统一运维服务中心



(3) 选择“有线连接”，然后再点击“编辑”，如图所示。



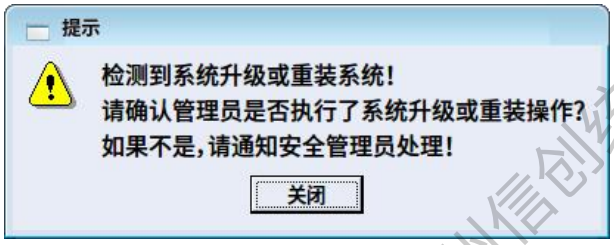
(4) 选择“IPV4 设置”，然后将 DNS 服务器改为 202.101.224.68，最后点“保存”，如图所示。



（七）告警信息提示说明

用户发现有告警弹窗提示时，根据告警提示内容可作如下判断：

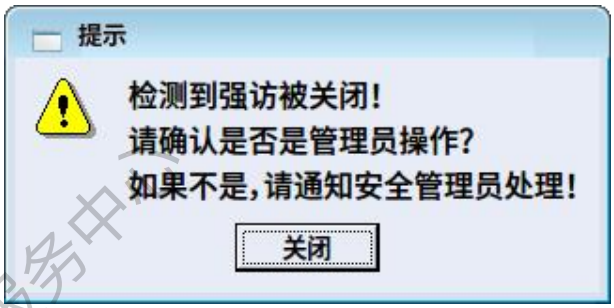
1. 系统升级提示



系统升级提示信息

当发生系统内核升级或重装系统事件时，将弹出以上提示信息提醒用户（如图 1 所示）。用户或整机厂家确认有执行系统升级或重装系统的操作，可忽略或直接关闭告警提示窗。

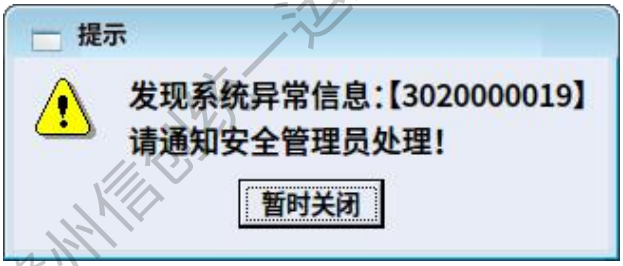
2. 强访关闭提示



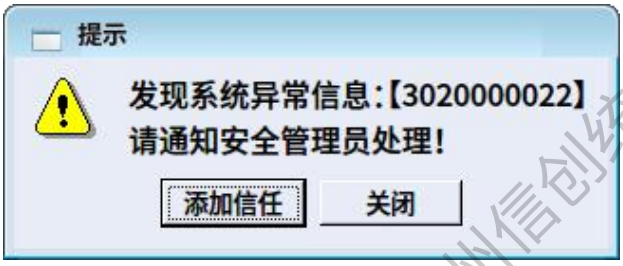
关闭强访策略提示信息

当系统强访策略被关闭时，将弹出以上提示信息提醒用户（如图 2 所示）。用户或整机厂商确认有执行关闭系统强访策略的操作，可忽略或直接关闭告警提示窗。

3. 内存篡改提示一



内存篡改提示信息（非安全保密管理员用户）

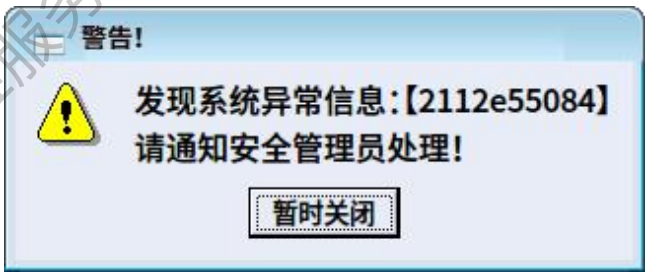


内存篡改提示信息（安全保密管理员用户）

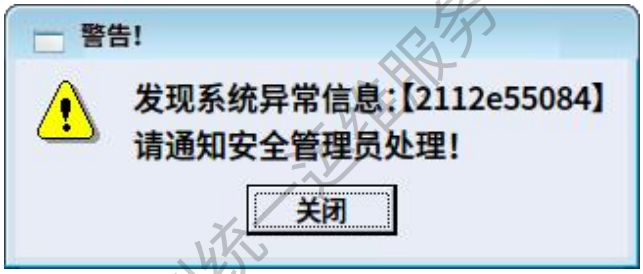
当安装第三方软件并且第三方软件有对内核挂钩子时，将弹出以上提示信息提醒用户。用户或整机厂商确认可信后，可在安全管理员用户下点击“添加信任”

按钮，将该行为添加白名单，或点击“关闭”按钮不再提示该风险。在非安全管理员用户下点击“暂时关闭”按钮，本次用户登录期间不再弹窗提示，再次登入仍旧提示。

4. 内存篡改提示二



内存篡改提示信息（非安全保密管理员用户）



内存篡改提示信息（安全保密管理员用户）

当安装第三方软件并且第三方软件有对内核敏感位置挂钩子时，将弹出以上提示信息提醒用户。用户或整机厂商确认无害后，可在安全管理员用户下点击“关闭”按钮不再提示该风险。在非安全管理员用户下点击“暂时关闭”按钮，本次用户登录期间不再弹窗提示，再次登入仍旧提示。

5. 意外死机，重启后弹窗

若主机系统意外死机，某些关键内存位置可能随机的处于变更状态。此时若安全卡尚在运行，则会检测到上述变更并生成日志，以至重启系统后弹窗告警。若用户或整机运维人员确认属于该情况，则在安全管理员下点击“关闭”按钮不

再提示该风险即可。

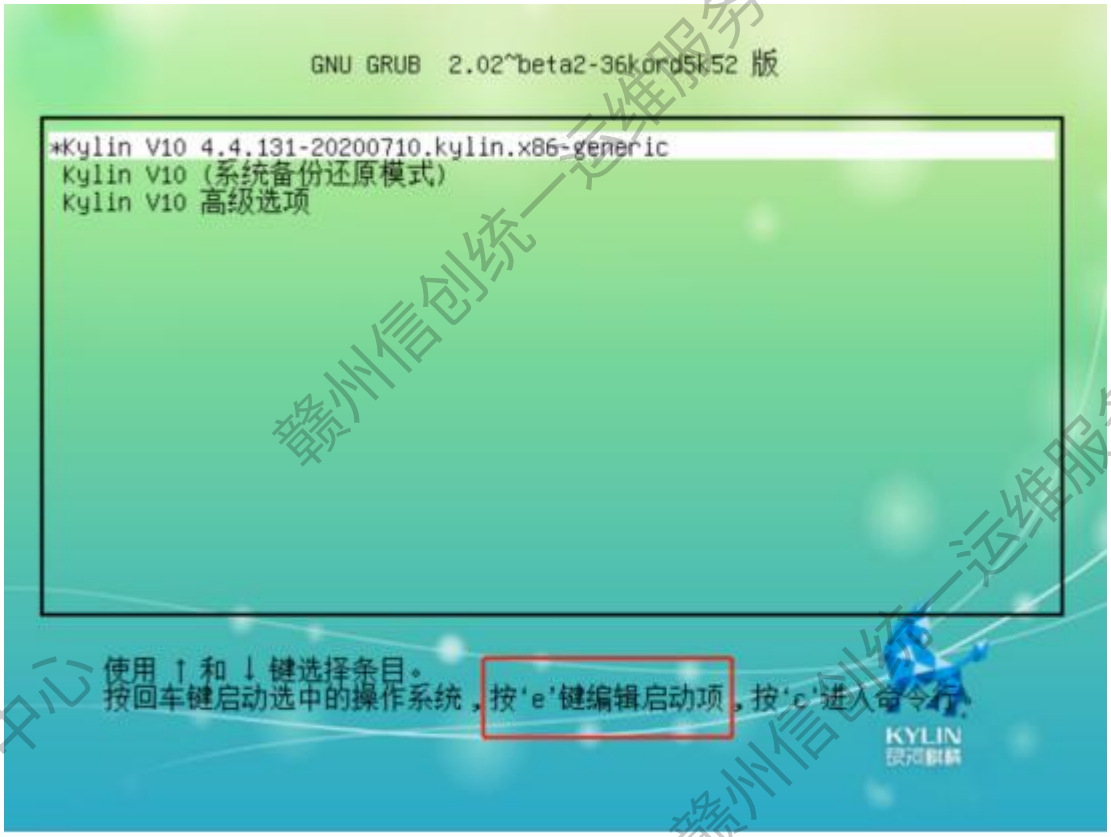
（八）进入单用户模式

1. 使用场景

银河麒麟桌面操作系统支持进入单用户模式。在使用银河麒麟桌面操作系统时存在需要进入单用户模式的情况，例如在忘记系统登录用户密码后要修改该密码时，需要进入单用户模式。

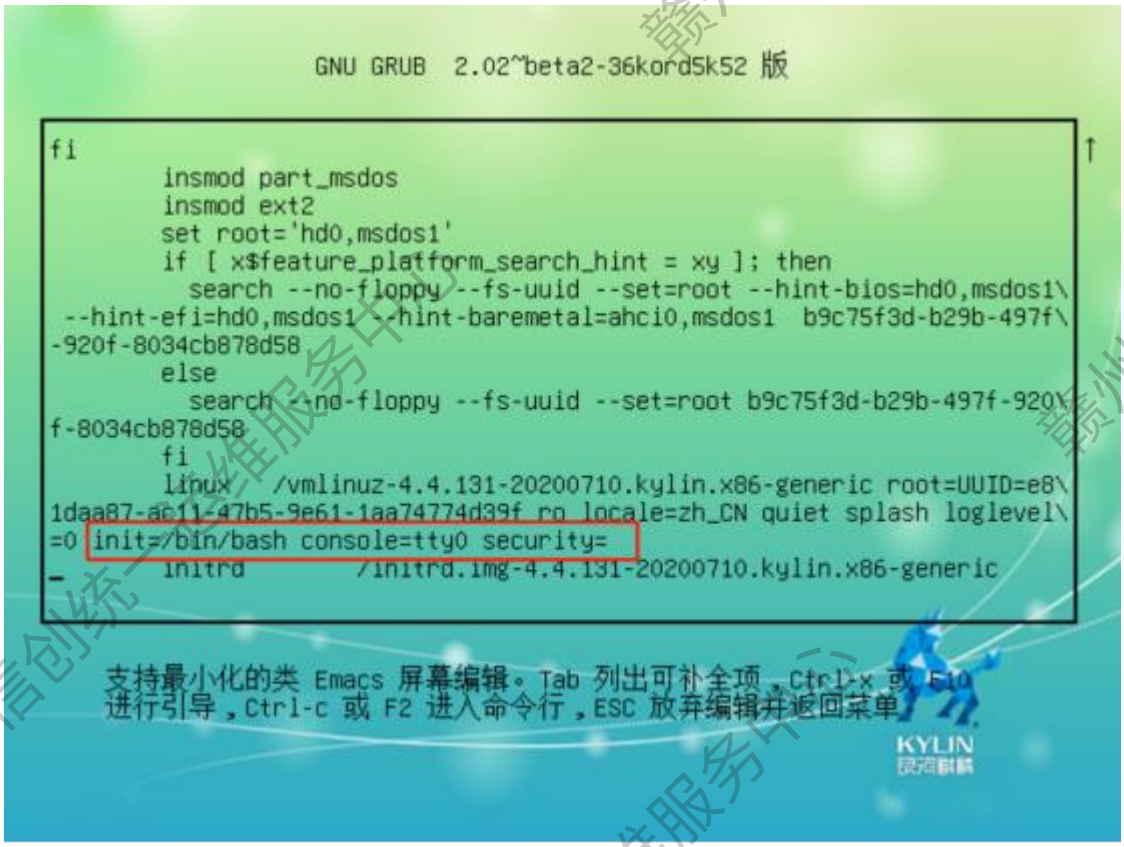
2. 操作方法

(1) 启动主机，进入 grub 界面，如下图。



(2) 在上图界面，使用“↑”和“↓”键选择第一项，然后按“e”键编辑修改。

(3) 在以 linux 开头这行的“security”前，添加“init=/bin/bash console=tty0”参数。



(4) 添加完成后，按“Ctrl+x”或者“F10”键启动，稍等片刻后则进入单用户模式。

提示：若以上步骤完成后仍然无法进入单用户模式，则请将以 linux 开头这行的“security=”参数删除掉后，添加“quiet splash rw init=/bin/bash”参数，然后按“Crtl+x”或者“F10”键启动，尝试进入单用户模式。

（九）文件加锁和解锁

1. 给文件加锁

打开终端输入命令：

sudo chattr +i <文件>

以上命令将文件设置为不可变之后，任何尝试修改或删除该文件的操作都会失败，除非先使用 chattr -i 命令将其设置回可变状态。

2. 给文件解锁

打开终端输入命令：

sudo chattr -i <文件>

以上命令可以将文件的 immutable 属性移除，使其重新变得可修改和可删除。

（十）启用禁用网络接口的命令

启用网络接口的命令：ifconfig [网卡名] up

禁用网络接口的命令：ifconfig [网卡名] down

例如禁用 enp0s25 网络接口，具体操作步骤如下：

(1) 在当前工作区界面，使用“Ctrl+Alt+T”快捷键打开终端。

(2) 在终端输入 sudo ifconfig enp0s25 down 命令，回车，输入当前系统登录用户的密码后，再回车即可。

（十一）登录界面显示你的密码将在 1 天后过期

打开终端，执行以下命令，修改该用户密码的有效期：

$sudo chage -M 99999 username（其中“username”为密码即将过期的用户名，“99999”为用户密码保持有效的最大天数）

（十二）如何添加有线网络

1. 首先打开网络设置：点击“控制面板”-“设置”-“网络连接”

还可以通过左键点击任务栏右下角的网络图标，选择“网络设置”或者右键点击任务栏右下角的网络图标，选择“设置网络项”

赣州信创统一运维服务中心

2. 点击“ + 添加有线网络 ”，编写网络名称，将 ipv4 的自动改成手动，按顺序填写 IP 地址、子网掩码、网关等网络参数，如有 DNS 信息也一并填写

3. 编辑好后点击确定即可

（十三）如何修改分辨率

1. 图形化界面修改分辨率

(1) 打开点击“控制面板”- “系统” -“显示器”

(2) 找到分辨率设置，展开列表，选择需要设置的大小

(3) 等待系统修改完成后，点击保存按钮即可

2. 命令行修改分辨率

(1) 首先在桌面空白处右键鼠标打开终端。

(2) 输入命令：xrandr 并回车，可以查看当前系统支持的分辨率列表

(3) 输入命令 xrandr -s 加上需要设置的分辨率参数并回车

（十四）如何修改主机名

1. SP2-2203 版本可以进行图形化操作

右键“我的电脑”，点击“属性”

点击“主机名”旁边的修改符号，修改成您需要的主机名。根据系统提示，重启生效 。

2. 命令行操作方法

(1) 桌面空白处右键打开终端

赣州信创统一运维服务中心

首先修改/etc/hostname 文件将 kylin 修改为想要修改的名字

执行命令：sudo （空格）pluma（空格）/etc/hostname

回车后输入当前账户密码，密码输入不显示（备注：1 秒~19 秒）

弹出的文本页面，将主机名修改为想要修改的名字，点击保存 （备注：20 秒~27 秒）

(2) 再修改/etc/hosts 文件将 kylin 修改为想要修改的名字

执行命令：sudo（空格）pluma（空格）/etc/hosts

弹出的文本页面，将主机名修改为想要修改的名字，点击保存

(3) 可以检查两个配置文件修改的内容是否一致

执行命令：cat（空格）/etc/hostname

执行命令：cat（空格）/etc/hosts

说明：如若前面两步操作无误，此步骤可以不执行。

(4) 检查两个文档的主机名一致，重启生效

(5) 重启后，使用指令：hostname 查看当前主机名是否成功修改

（十五）数据备份与还原

1. 备份数据至外接设备

(1) 打开开始菜单，搜索“备份还原”并打开，点击“数据备份”，数据备份仅支持备份/home、/data/usershare 目录下的文件。

(2) 点击“开始备份”，选择备份位置，可以点击“浏览”选择外接设备路径，然后选择备份数据，可以浏览选择或者拖拽文件，选择完毕后点击“下一步”。

(3) 根据备份页面的提示，备份中不要进行其他操作，该工具会自动检测移

动设备备份空间。根据提示点击下一步，设置备份点名称点击“下一步”，直至备份完成。

如果对于该备份点的数据需要更新，可以在“数据备份”->“备份更新”中操作。

首先找到需要更新的备份点，再去选择需要新增的数据文件，直至备份完成。

2. 还原备份的数据至系统中

(1) 在“备份还原”工具内点击“数据还原”

(2) 点击“开始还原”，选择之前的备份点，根据提示点击下一步，直至还原完成。

（十六）将英文版本的火狐浏览器改为中文版本

1. 方法一

打开终端，在终端执行以下命令，下载安装 firefox-locale-zh-hans 软件包即可解决

执行命令：$sudo apt-get -y install firefox-locale-zh-hans

2. 方法二

(1) 打开英文版的火狐浏览器，在地址栏里输入“about:config”后回车，打开高级首选项界面；

(2) 再在搜索框里输入“general.useragent.locale”找到 general.useragent.locale 这一项后，在该项对应的值处双击，会弹出“输入字符串的值”窗口，然后将该窗口框里的内容改为“zh-CN”后关闭火狐浏览器，

重新打开即可。

（十七）将英文语言环境切换为中文

使用场景：

银河麒麟 V10SP1 桌面操作系统安装完成后 ,发现当前操作系统默认语言环境为英文，此时如何将英文语言环境切换到中文？

操作方法：

1. 图形化方法

(1) 点击桌面左下角“开始菜单->设置->Datetime->Area”，在该页面“Current Region”下拉框中选择“CN”,然后在弹窗提示信息中点击“Logout later”即可。

(2) 在“Area”页面“System Language”中选择“简体中文”，然后在弹窗提示信息中点击“Reboot now”即可。

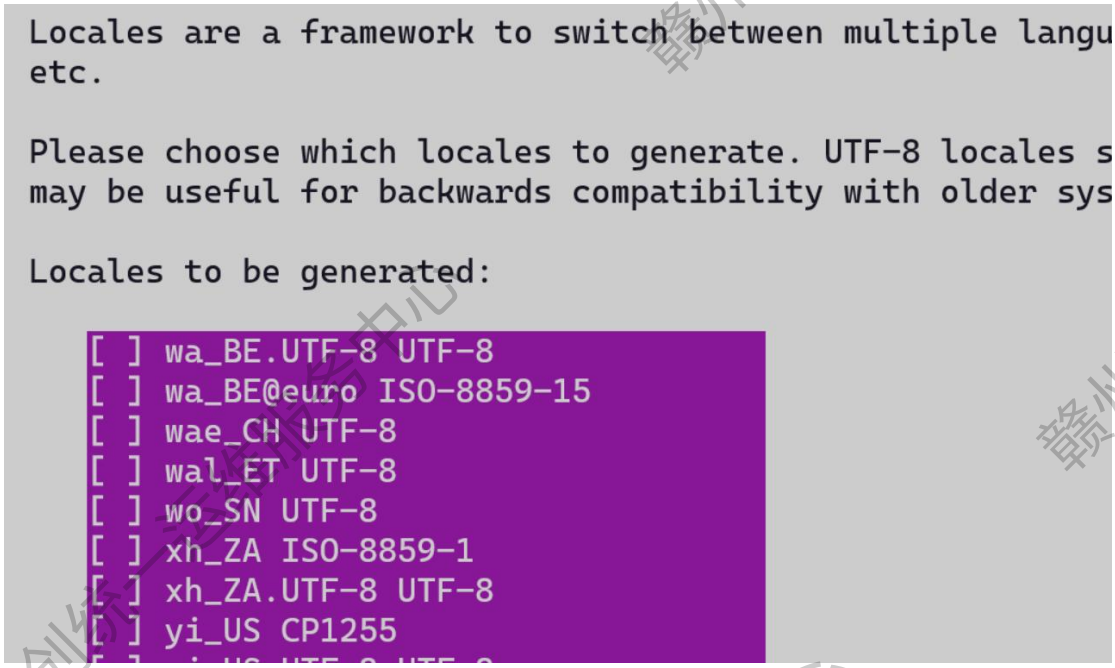
2. 命令行方法

(1) 方法一

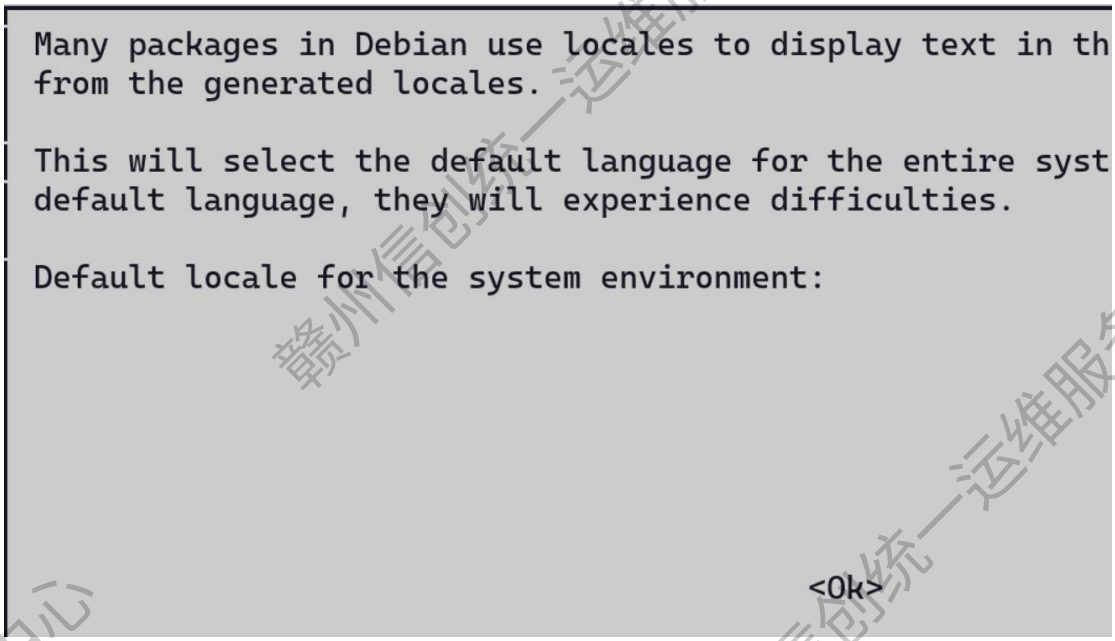
a. 打开终端，执行命令：sudo dpkg-reconfigure locales

命令执行完成后，可以看到下图：

赣州信创统一运维服务中心



b.使用上下箭头翻动该页面中滚动条，再空格选中要安装的语言，通常选择“zh_CN.UTF-8 UTF-8”选项，然后回车，进入到下图：



c.再使用上下箭头选择当前操作系统默认使用的语言，通常选择“zh_CN.UTF-8”选项，然后回车。

```
langchao@langchao-vmwarevirtualplatform:~/Desktop$ sudo dpkg-reconfigure locales
Input Password
Generating locales (this might take a while)...
  bo_CN.UTF-8... done
  en_US.UTF-8... done
  zh_CN.UTF-8... done
  zh_SG.UTF-8... done
Generation complete.
```

d.最后重启系统即可。

(2) 方法二

a.打开终端，执行如下命令，确认当前操作系统默认使用的语言环境。

执行命令：env |grep LANG

如果以上命令的输出结果如下所示，则表示当前操作系统默认使用的语言环境是英文。

LANGUAGE=en

LANG=en_US.UTF-8

说明：此处显示几个变量，就在/etc/profile 文件中添加几个参数。

b.再执行如下命令，修改/etc/profile 文件。

执行命令：$sudo vim /etc/profile

c. 按“i”键编辑修改，在该文件最后面添加以下内容：

export LANG=zh_CN.UTF-8

export LANGUAGE=zh_CN

d.添加完成后，按“Esc”键盘退出文本编辑模式，再输入“:wq”保存退出。

$sudo source /etc/profile

e.最后执行如下命令，重启系统即可。

执行命令：reboot

（十八）系统账号被锁解锁方法

在银河麒麟桌面操作系统中 账户被锁定的方式一般有 2 种。一种是 passwd 锁定，另一种是 pam 锁定，pam 锁定是输入 3 次错误密码后，账户将被锁定且账户锁定的时间会依次递增。账户被锁定的方式不一样，则账户被锁定的解决方法也不一样，具体解决方法如下：

3. passwd 锁定解锁方法

(1) 在系统登录界面，使用“Ctrl+Alt+F1”快捷键进入字符界面，使用 root 账号及密码登录。

(2) 在字符界面，输入 passwd -u [用户名]命令或者 usermod -L [用户名]命令后回车即可解锁。

(3) 解锁成功后，在字符界面输入 reboot 命令重启系统即可解决。

4. pam 锁定解锁方法

(1) 在系统登录界面，使用“Ctrl+Alt+F1”快捷键进入字符界面，使用 root 账号及密码登录。

(2) 在字符界面，输入 pam_tally2 -u [用户名] -r --reset 命令后回车即可解锁。

(3) 解锁成功后，在字符界面输入 reboot 命令重启系统即可解决。

（十九）银河麒麟操作系统 V10（sp1）用户忘记密码，修改密码方法（适用于 X86 架构和 arm 架构）

1. 启动主机，进入 grub 界面，如下图所示：

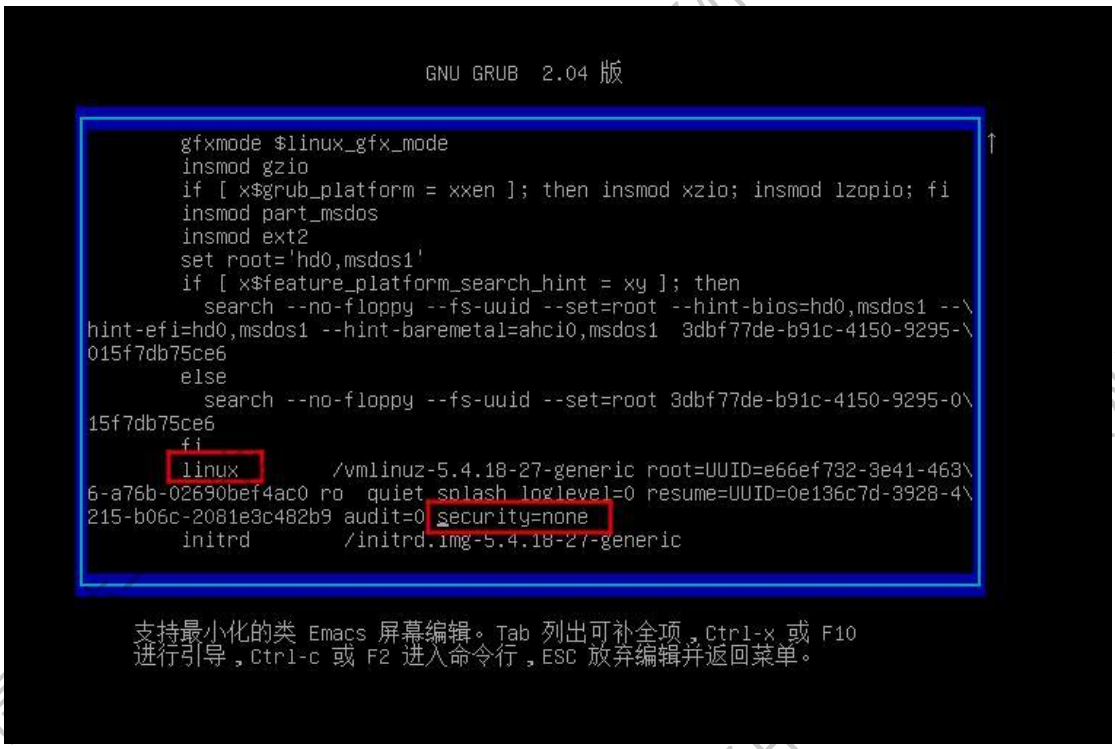


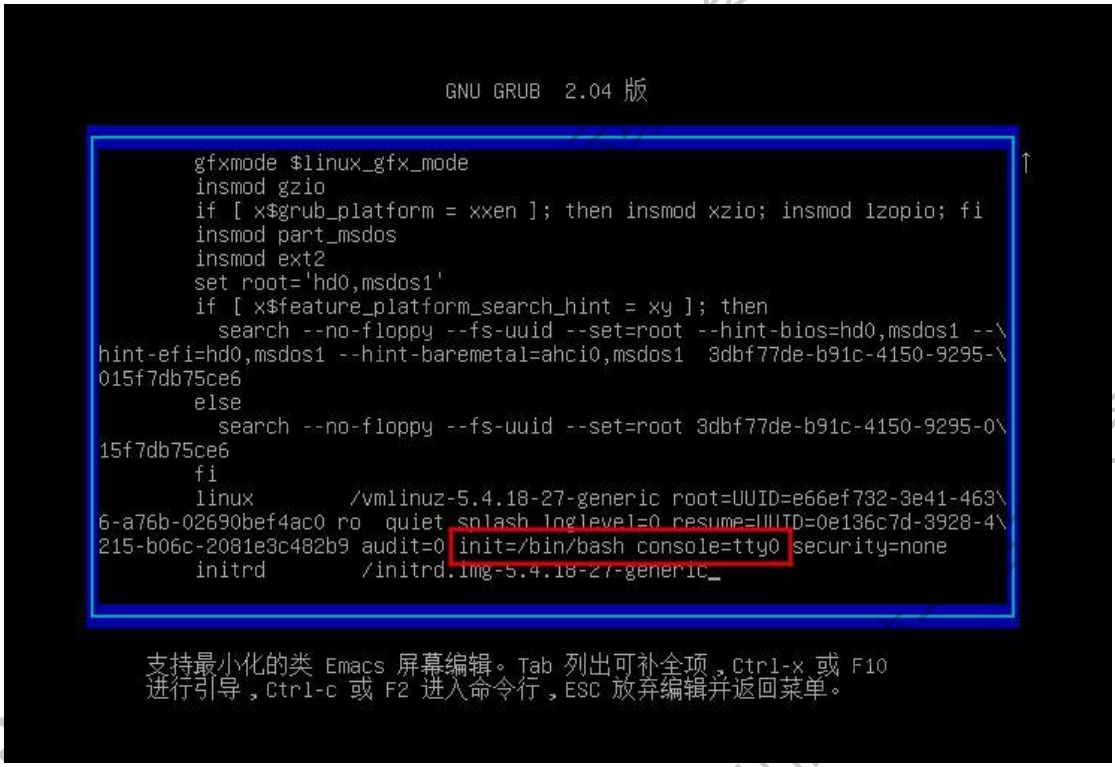
2. 选择第一项，在上图界面按“e”键进行编辑修改。

3. 在以 linux 开头这行的行末，添加“init=/bin/bashconsole=tty0”参数。

倒数第二项linux末尾，在audit=0 security=none处 0和security之间添加
init=/bin/bash console=tty0 注意有空格

赣州信创统一运维服务中心





4. 按“crtl+x”或“F10”键启动，进入单用户模式。

注：按完“crtl+x”或“F10”键，会黑屏一会儿，等待一下即可。

5. 在单用户模式下，使用 passwd 命令进行用户密码的修改。

(1) 输入 passwd 用户名：#passwdkylin（这里以用户名 kylin 为例）；

(2) 提示输入密码时，输入新的密码，并重复输入；

在root@(none):/#后面输入 passwd kylin （如果是其它用户名，则把kylin替换成系统当前用户名），回车。输入新密码--回车-再次输入新密码-回车（输入时不会显示），然后提示successfully 成功



6. 修改完成后，使用 reboot-f 命令强制重启主机即可。

```
root@(none):/# reboot -f
```

（二十）设置共享文件夹

麒麟系统共享文件夹通过 samba 服务实现，通过以下 4 个步骤即可实现。

1. 确认 samba 服务已开启

sudosystemctlstatussmbd.service

```
wan@wan-VirtualBox:~$ sudo systemctl status smbd.service
[sudo] wan 的密码：
● smbd.service - LSB: start Samba SMB/CIFS daemon (smbd)
   Loaded: loaded (/etc/init.d/smbd; bad; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since 五 2021-01-15 12:41:50 CST; 32min ago
     Docs: man:systemd-sysv-generator(8)
  Process: 2948 ExecStart=/etc/init.d/smbd start (code=exited, status=0/SUCCESS)
   CGroup: /system.slice/smbd.service
           ├─3150 /usr/sbin/smbd -D
           ├─3153 /usr/sbin/smbd -D
           └─3168 /usr/sbin/smbd -D

1月 15 12:52:06 wan-VirtualBox smbd[3875]: PAM unable to resolve symbol: pam_sm_setcred
1月 15 12:52:06 wan-VirtualBox smbd[3875]: PAM unable to resolve symbol: pam_sm_setcred
1月 15 12:52:07 wan-VirtualBox smbd[3875]: pam_unix(samba:session): session closed for user nobody
1月 15 12:55:00 wan-VirtualBox smbd[3887]: PAM unable to resolve symbol: pam_sm_setcred
1月 15 12:55:00 wan-VirtualBox smbd[3887]: PAM unable to resolve symbol: pam_sm_setcred
1月 15 12:55:00 wan-VirtualBox smbd[3887]: pam_unix(samba:session): session closed for user nobody
1月 15 13:05:55 wan-VirtualBox smbd[4074]: PAM unable to resolve symbol: pam_sm_setcred
1月 15 13:05:55 wan-VirtualBox smbd[4074]: PAM unable to resolve symbol: pam_sm_setcred
1月 15 13:05:55 wan-VirtualBox smbd[4074]: pam_unix(samba:session): session closed for user nobody
Warning: Journal has been rotated since unit was started. Log output is incomplete or unavailable.
wan@wan-VirtualBox:~$
```

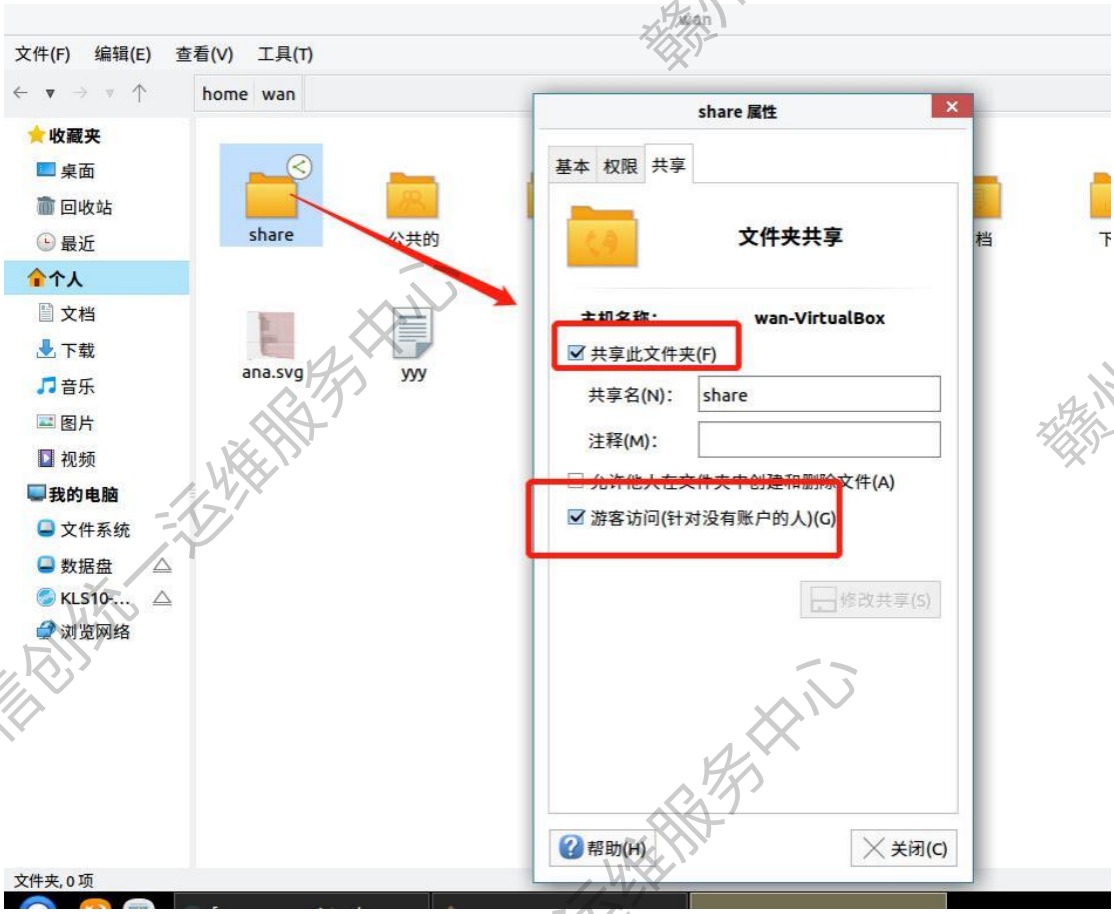
2. 修改/etc/samba/smb.conf 配置文件

```
# It specifies the location of the user's
# profile directory from the client point of view) The following
# required a [profiles] share to be setup on the samba server (see
# below)
# This option controls how unsuccessful authentication attempts are mapped
# to anonymous connections
   map to guest = bad user
   guest account = wan
########## Domains ###########
#
# The following settings only takes effect if 'server role = primary
# classic domain controller', 'server role = backup domain controller'
# or 'domain logons' is set
#

# It specifies the location of the user's
# profile directory from the client point of view) The following
# required a [profiles] share to be setup on the samba server (see
# below)
;   logon path = \\%N\profiles\%U
# Another common choice is storing the profile in the user's home directory
# (this is Samba's default)
#   logon path = \\%N\%U\profile
```

在此处添加该配置，wan替换为系统登录用户名

3. 设置共享文件夹



4. 为共享文件设置密码

配置步骤：

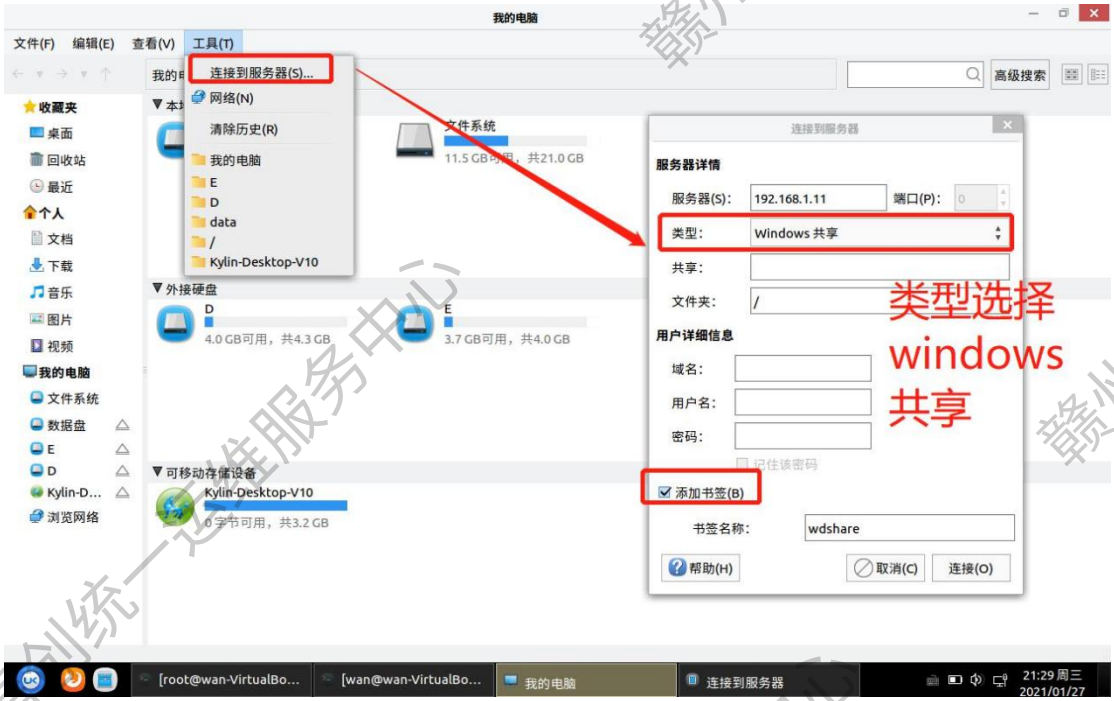
(1) 新增一个用户 sudouseraddtest

(2) 添加 test 为 Samba 用户并设置密码 sudosmbpasswd-atest

(3) 共享文件时，取消游客访问

（二十一）网络共享文件夹添加为书签

将网络共享文件夹添加为书签，可方便快捷的访问，不要每次输入繁琐的地址，具体设置方法如下

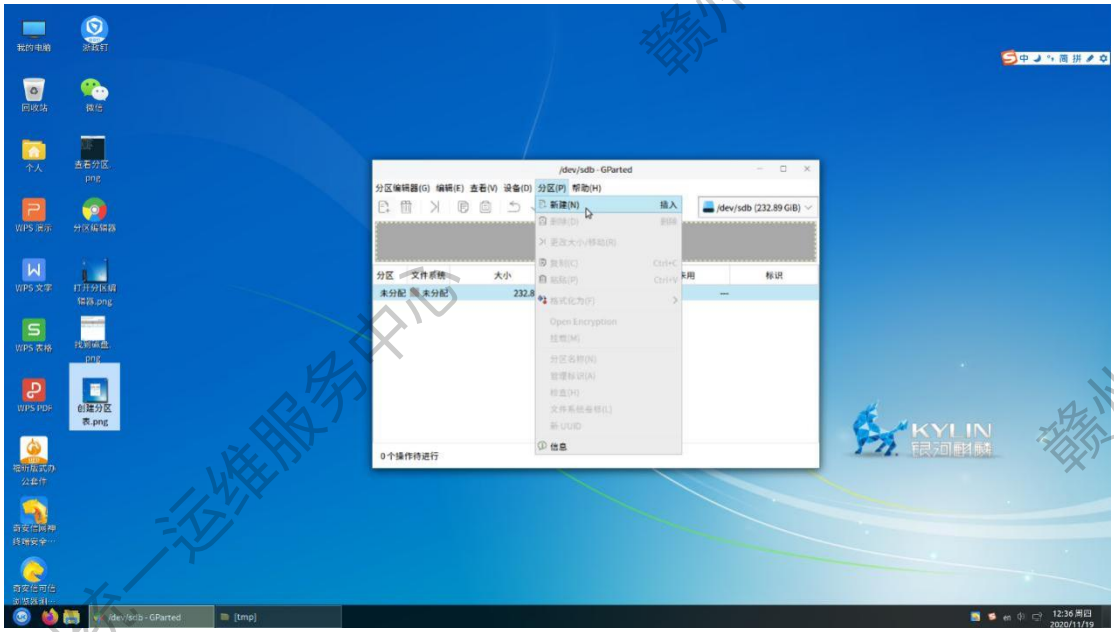


（二十二）分区管理工具

(1) 启动入口：启动菜单→所有程序→分区编辑器



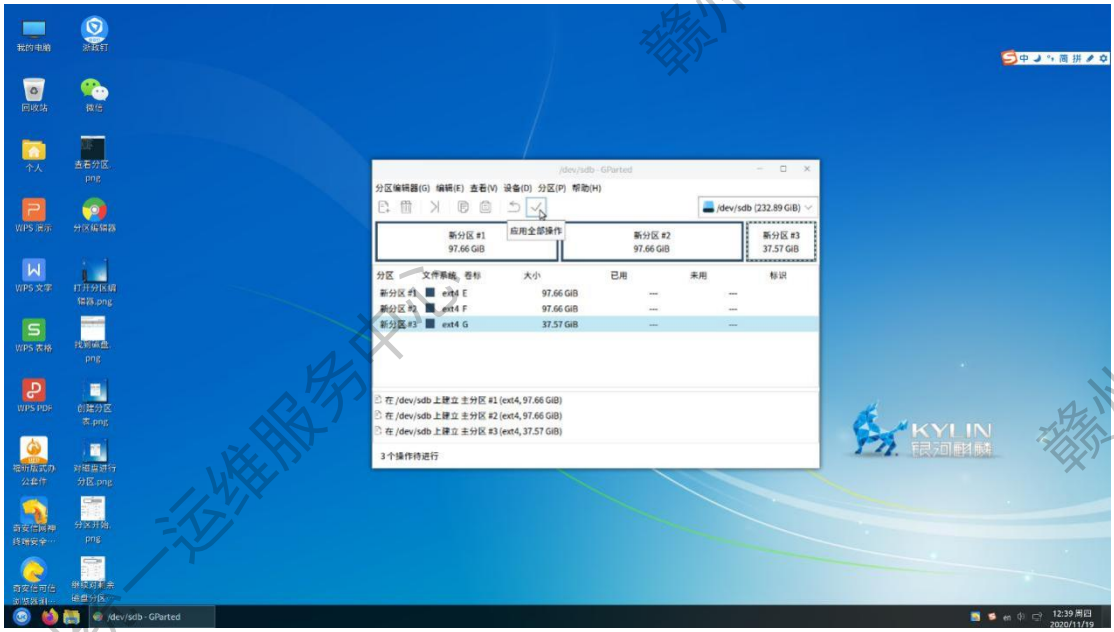
(2) 新建分区（重新分区需先删除原分区）







(3) 对上述操作进行保存，保存后生效

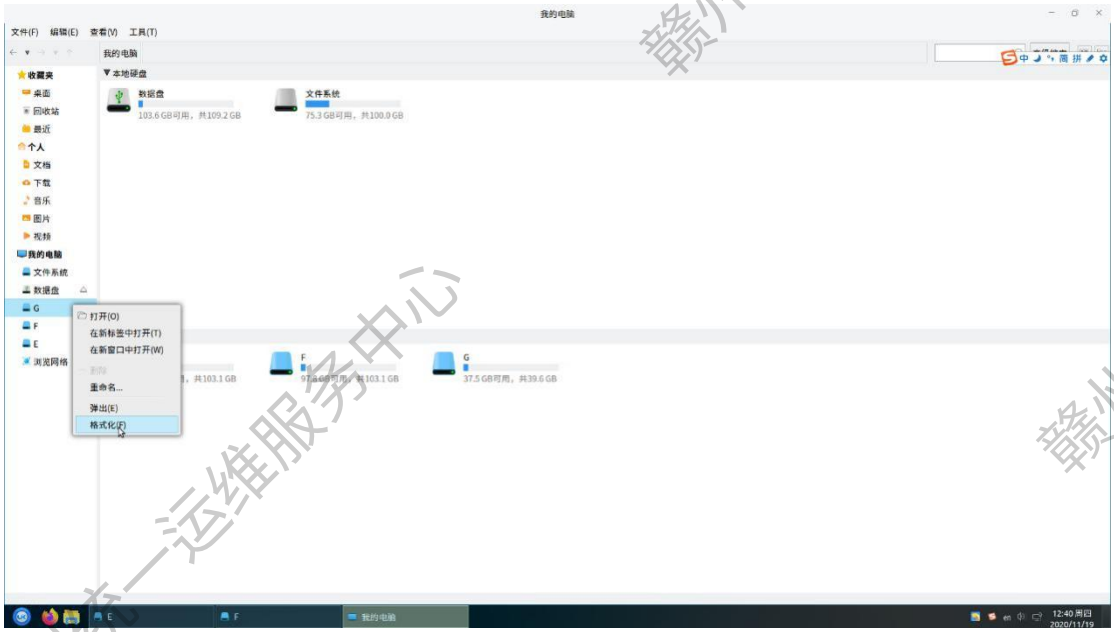


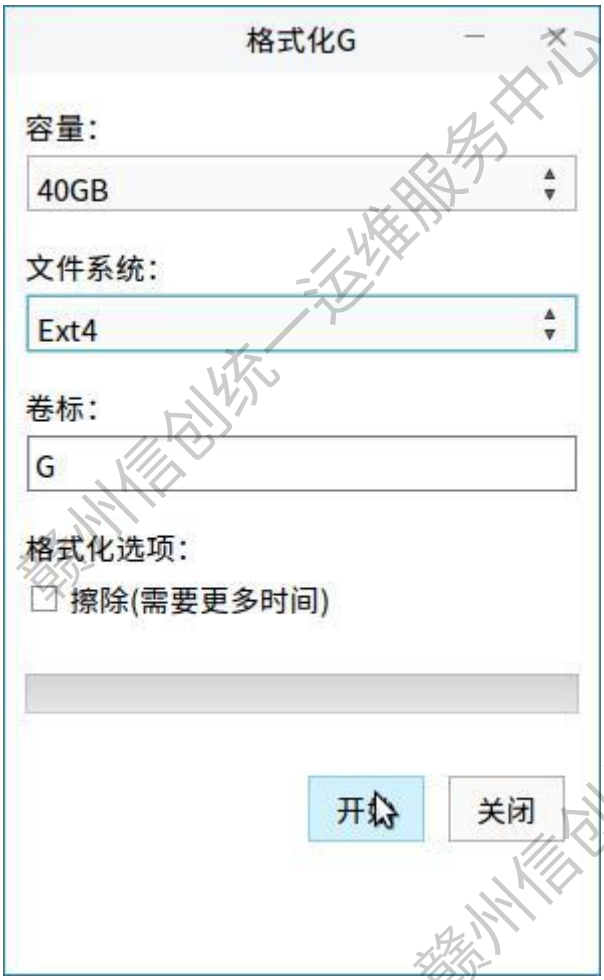
(4) 分区结束，检查磁盘分区是否成功



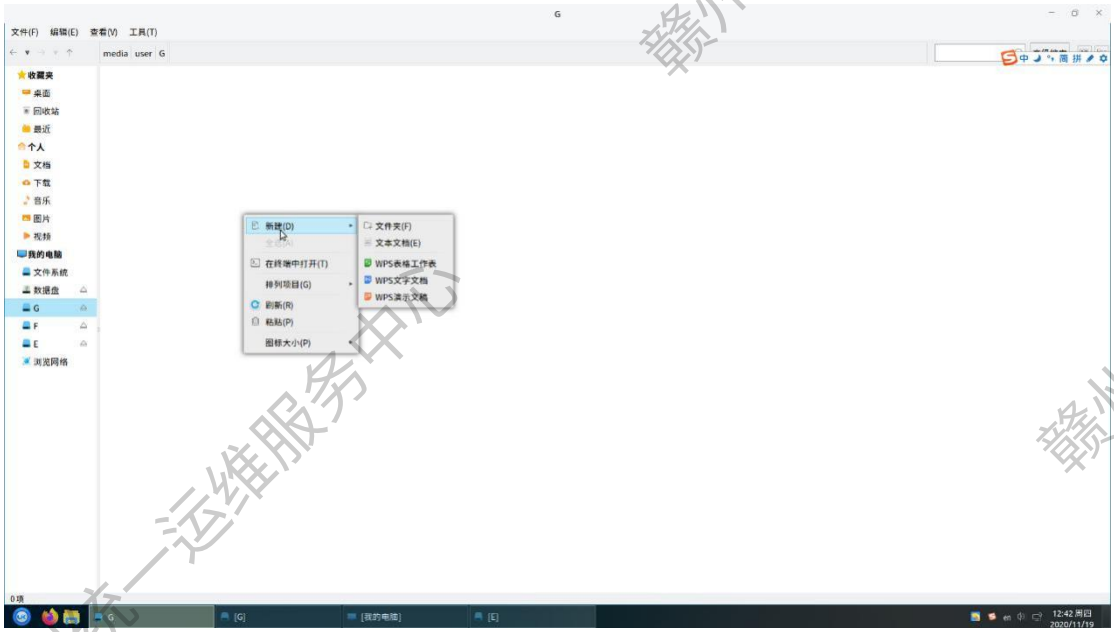
(5) 对分区之后的磁盘无法创建文件，需要对分区后的磁盘进行格式化操作

赣州信创统一运维服务中心





(6) 格式化结束，检查磁盘是否正常使用，尝试新建文件，可以新建文件或文件夹即可



（二十三）文件扫描

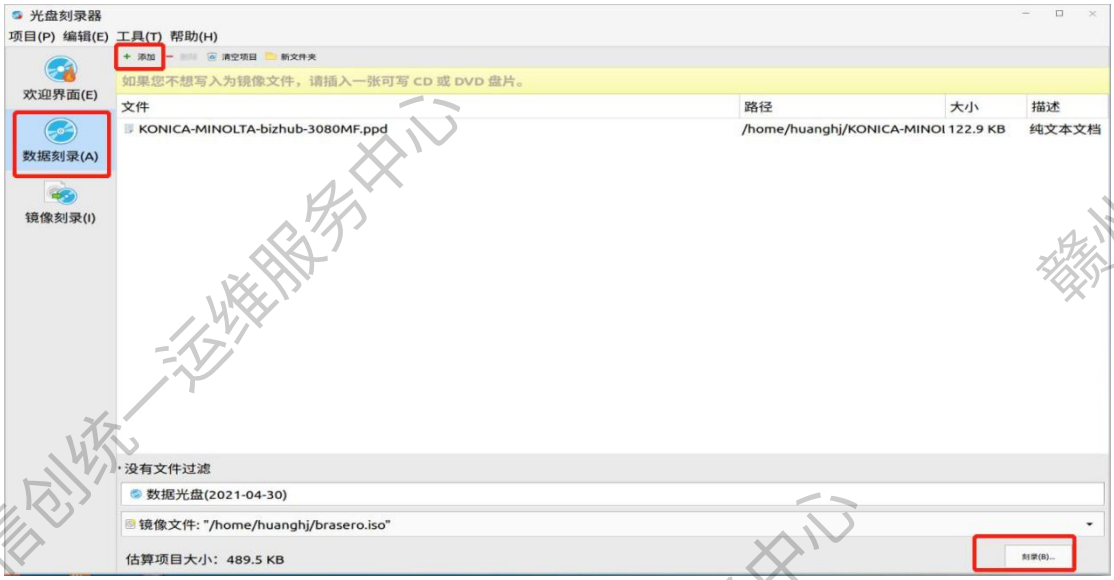
需要连接上扫描仪后，使用系统自带工具扫描易扫描文件



（二十四）文件刻录

赣州信创统一运维服务中心

使用工具光盘刻录器：开始菜单-所有软件-光盘刻录器（或者开始菜单搜索框搜索“光盘刻录器”）



操作步骤：

(1) 打开光盘刻录器

(2) 选择数据刻录

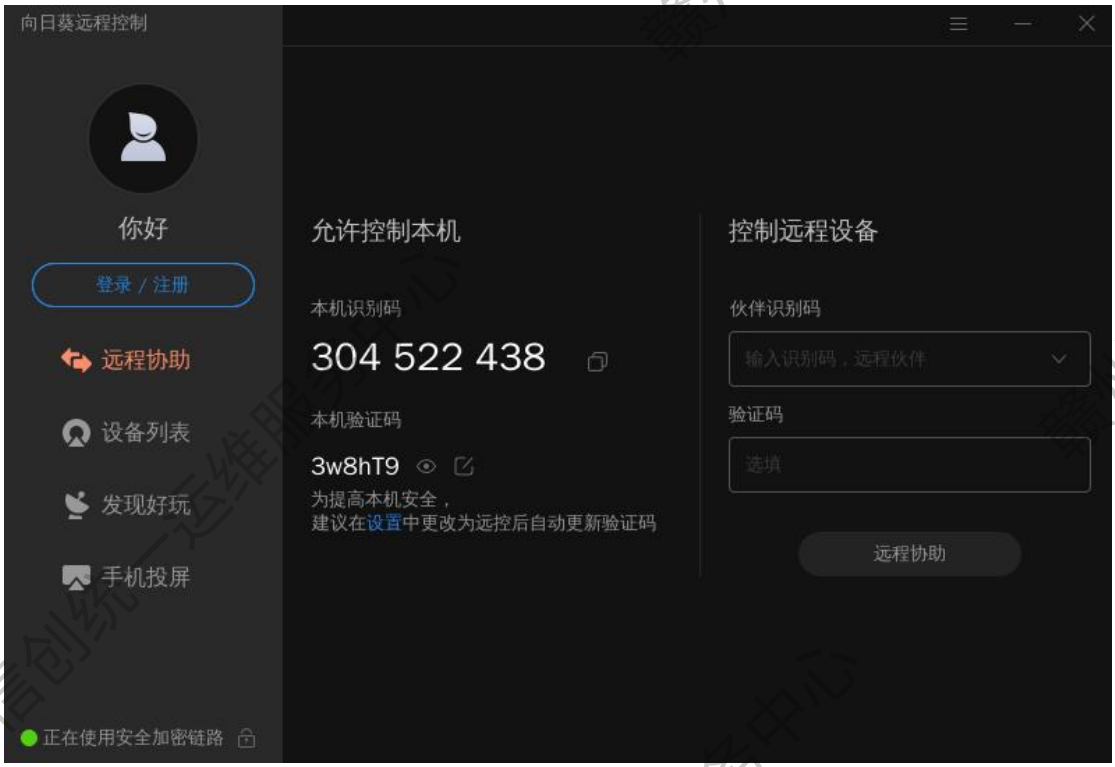
(3) 点击+号，添加文件

(4) 点击刻录

（二十五）远程桌面工具向日葵

安装向日葵软件包 sunloginclient-10.0.2.24779_kylin_mips.deb

执行 sudoiptables-F，重启电脑，然后打开向日葵，即可提供远程连接



（二十六）字体安装

麒麟系统字体安装有 2 种方法:使用麒麟字体管理工具或手工终端命令安装

1. 麒麟字体管理工具

(1) 安装麒麟字体管理工具(获取安装包,名称 font-install_1.6-1_all.deb),打开终端输入命令：sudodpkg-ifont-install_1.6-1_all.deb

(2) 开始菜单打开麒麟字体管理工具,点击安装新字体

赣州信创统一运维服务中心



2. 手工命令安装方法

(1) 首先获取字体文件

(2) 在麒麟桌面系统安装字体文件

a. 在桌面鼠标右键,选择“在终端中打开”逐条执行以下命令:

sudochmod-R777Fonts/

sudocpFonts/*.ttf/usr/share/fonts/

sudocpFonts/*.TTF/usr/share/fonts/

sudofc-cache

b. 然后重启电脑生效在桌面鼠标右键,选择“在终端中打开”

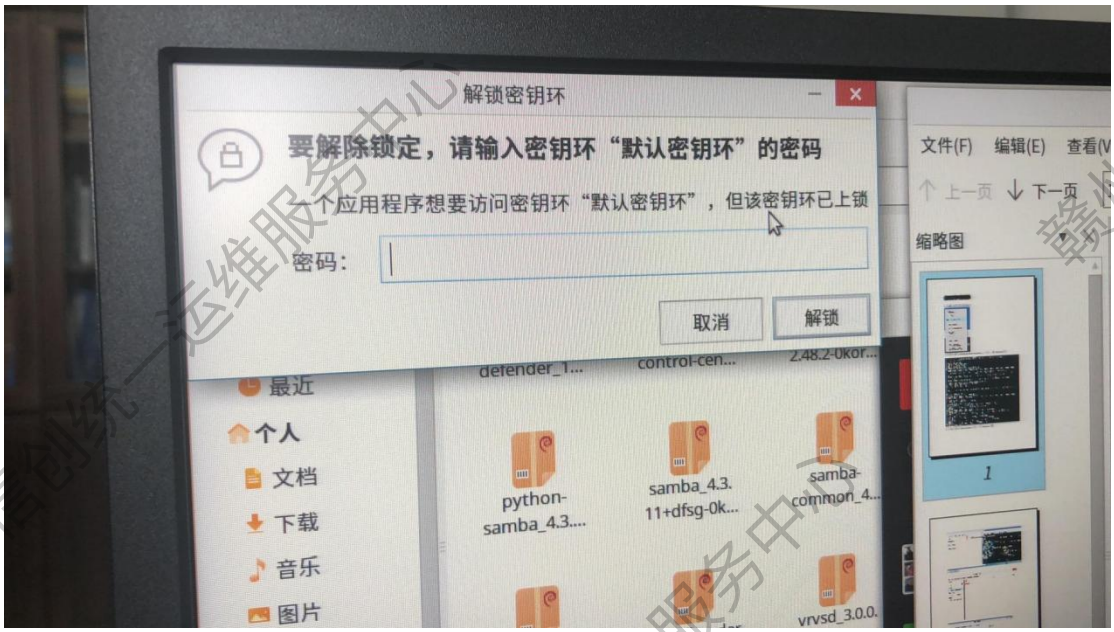
#fc-list|grep “**”

备注:**替换为想查询的字体名称,例如下图表示已添加方正字体

#fc-list|grep “方正”



（二十七）清除秘钥环



解决步骤：

(1) 在桌面空白处鼠标右键，点击“在终端中打开”，打开终端。

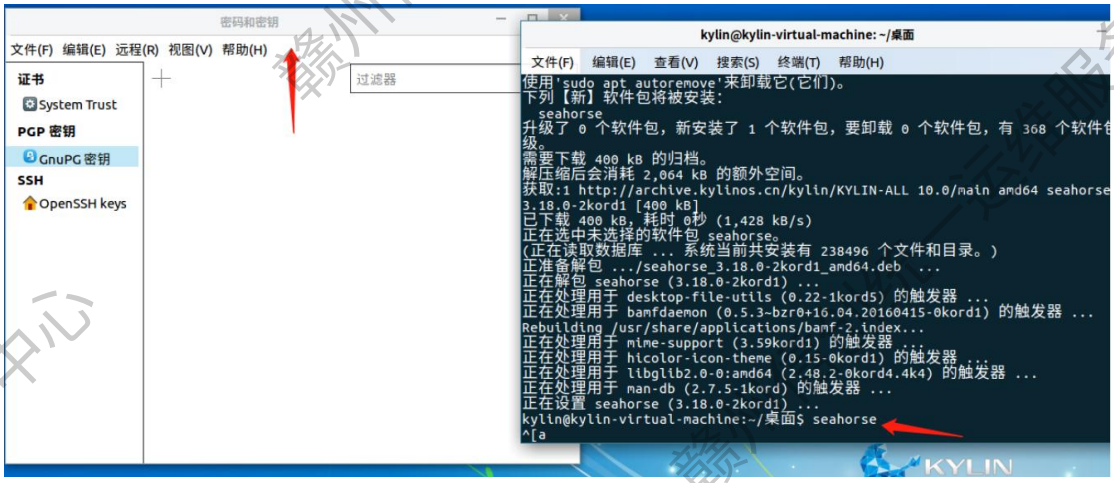


(2) 在机器有外网的情况下，输入 sudo apt-get install -y seahorse 命令，

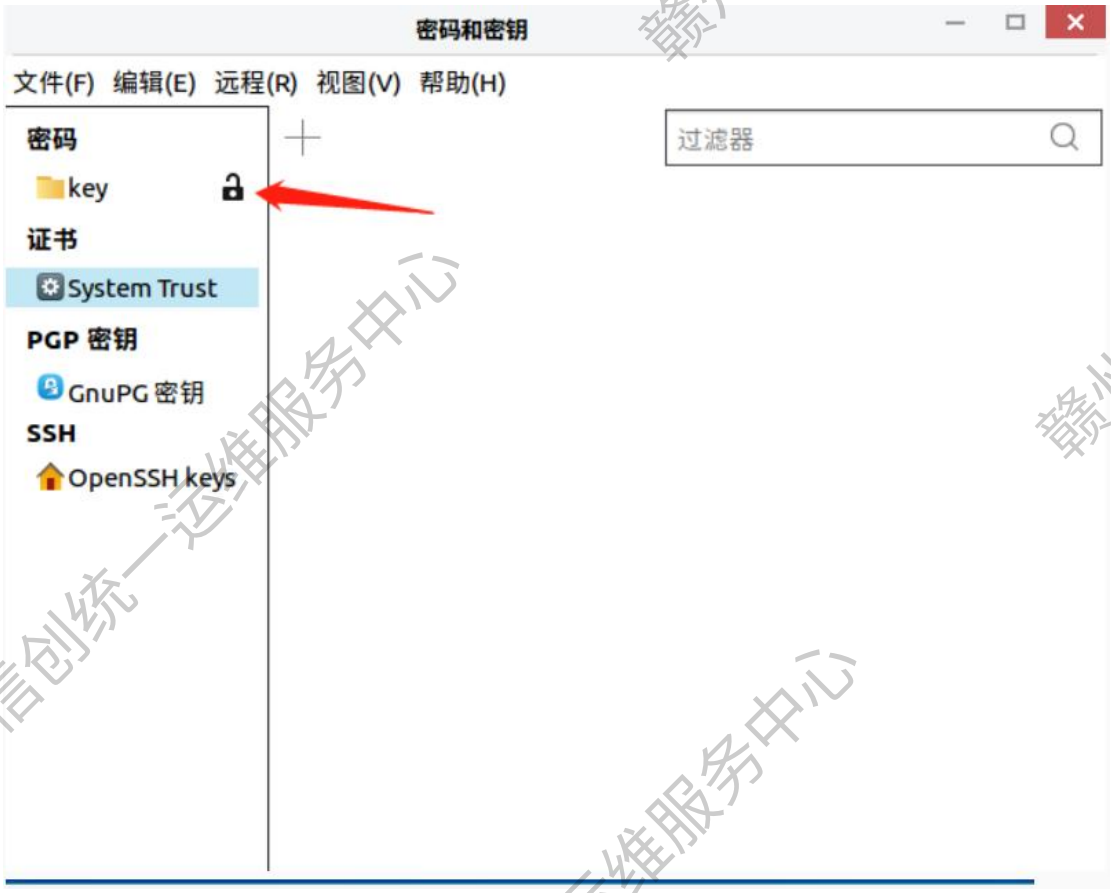
回车，输入当前登录用户的密码后，再回车，下载安装 seahorse 软件包。

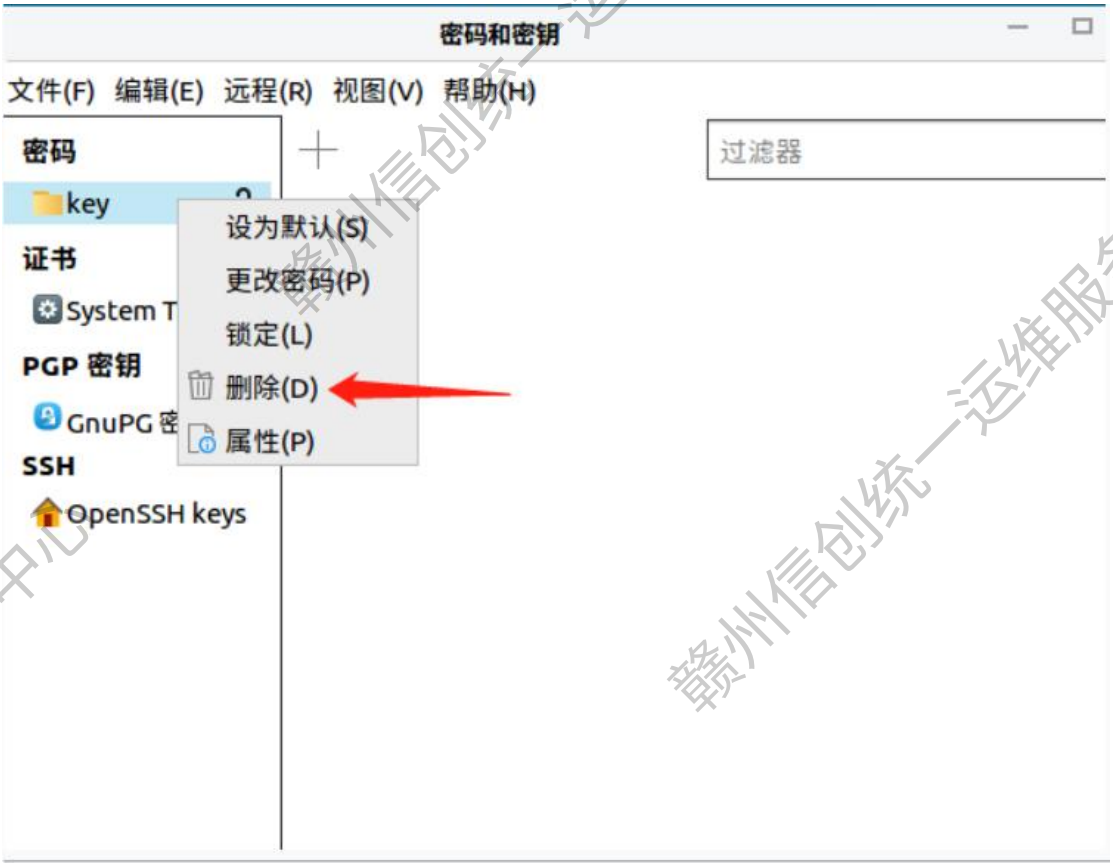
```
kylin@kylin-virtual-machine:~/桌面$ sudo apt-get install seahorse
[sudo] kylin 的密码:
正在读取软件包列表... 完成
正在分析软件包的依赖关系树
正在读取状态信息... 完成
下列软件包是自动安装的并且现在不需要了:
  aptdaemon aptdaemon-data compiz-core libcompizconfig0 libqtassistantclient4
  libqtwebkit4 python-blinker python-cffi-backend python-compizconfig
  python-cryptography python-enum34 python-httplib2 python-idna python-imaging
  python-ipaddress python-jwt python-lxml python-oauthlib python-pil
  python-piston-mini-client python-pkg-resources python-psutil
  python-pwquality python-pyasn1 python-qt4 python-sip python3-aptdaemon
  python3-aptdaemon.gtk3widgets python3-defer
使用'sudo apt autoremove'来卸载它(它们)。
下列【新】软件包将被安装:
  seahorse
升级了 0 个软件包，新安装了 1 个软件包，要卸载 0 个软件包，有 368 个软件包未被升
级。
需要下载 400 kB 的归档。
解压缩后会消耗 2,064 kB 的额外空间。
获取:1 http://archive.kylinos.cn/kylin/KYLIN-ALL 10.0/main amd64 seahorse amd64
3.18.0-2kord1 [400 kB]
已下载 400 kB，耗时 0秒 (1,428 kB/s)
正在选中未选择的软件包 seahorse。
(正在读取数据库 ... 系统当前共安装有 238496 个文件和目录。)
正准备解包 .../seahorse_3.18.0-2kord1_amd64.deb  ...
正在解包 seahorse (3.18.0-2kord1) ...
正在处理用于 desktop-file-utils (0.22-1kord5) 的触发器 ...
正在处理用于 bamfdaemon (0.5.3~bzr0+16.04.20160415-0kord1) 的触发器 ...
Rebuilding /usr/share/applications/bamf-2.index...
正在处理用于 mime-support (3.59kord1) 的触发器 ...
正在处理用于 hicolor-icon-theme (0.15-0kord1) 的触发器 ...
正在处理用于 libglib2.0-0:amd64 (2.48.2-0kord4.4k4) 的触发器 ...
正在处理用于 man-db (2.7.5-1kord) 的触发器 ...
正在设置 seahorse (3.18.0-2kord1) ...
```

(3) 等待 seahorse 软件安装成功后，在终端输入 seahorse 命令后回车，打开 seahorse 软件。

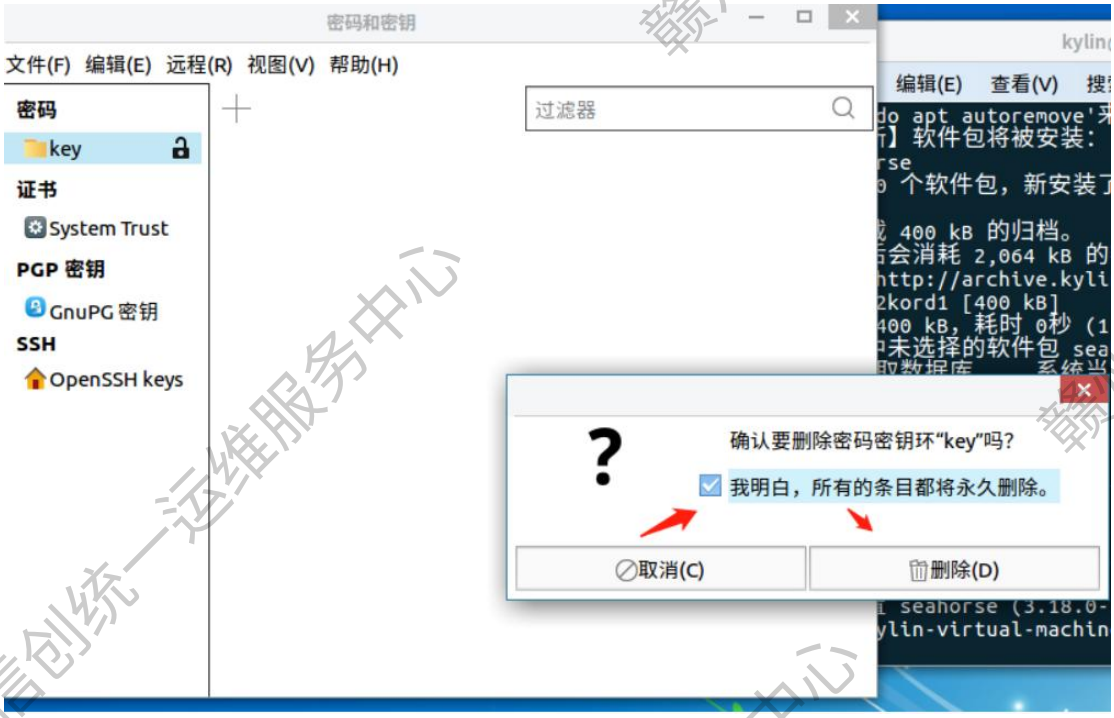


(4) 按照下图所示的步骤，删除密钥环





赣州信创统一运维服务中心



(5) 删除密钥环后，若再弹出密钥环的时候，点击“继续”按钮即可。

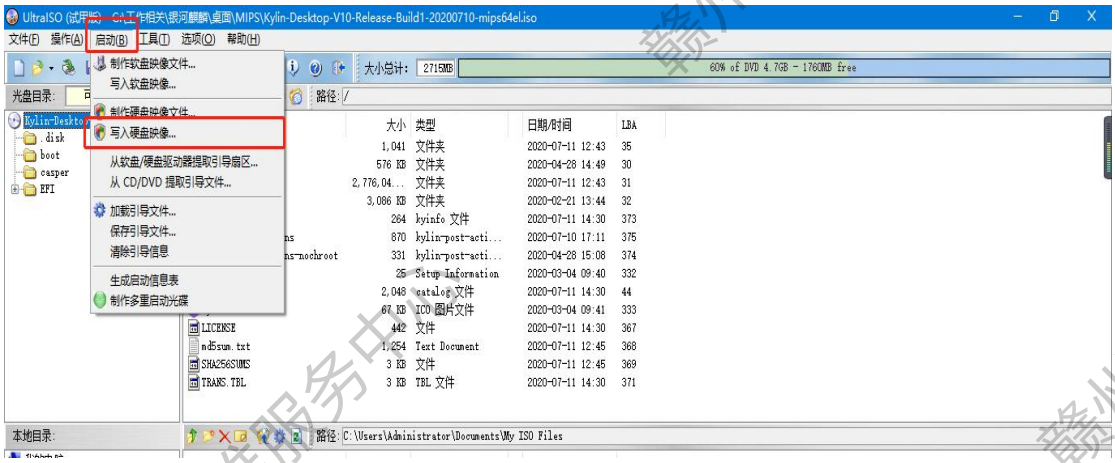
（二十八）桌面系统从 U 盘启动备份数据

(1) 使用软碟通制作 U 盘启动盘

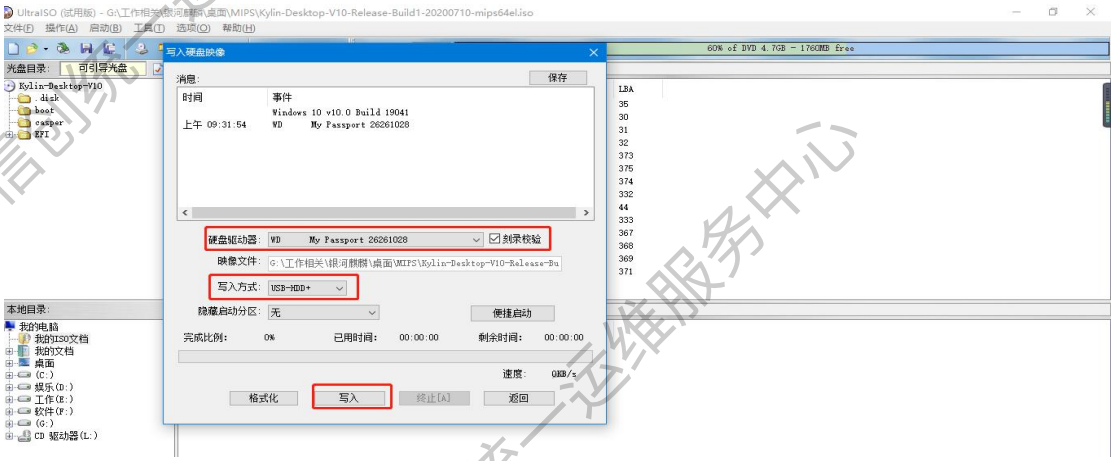
(2) 打开对应的镜像文件，打开后的界面如图所示



(3) 点击启动，选择写入硬盘镜像，如下



(4) 选择自己的硬盘启动器（即 U 盘），点击写入，等待写入完成即可



启动盘安装完成

(5) U 盘连接需要备份数据的主机，启动是选择从 U 盘启动，选择“试用银河麒麟操作系统而不安装”

赣州信创统一运维服务中心



进入图形化桌面环境



(6) 打开我的电脑，左边资源列表中找到系统原有的分区及文件位置，拷贝文件到备份磁盘

赣州信创统一运维服务中心



如提示没有权限

Ctrl+Alt+T 打开终端，sudo su 切换到 root 用户，chmod 777 目录赋权

（二十九）查看隐藏文件夹

(1) ctrl+h 可查看隐藏文件夹

(2) 将隐藏文件名称去掉“.”符号,变成不隐藏即可

（三十）重装系统激活操作

按初次激活的方法进行扫描激活，不消耗激活点数。

（三十一）银河麒麟操作系统格式化 U 盘

提示：如果 U 盘中存在重要数据，请先对 U 盘中的数据进行备份操作，再进行格式化操作。

图形化方式：（适用于银河麒麟桌面操作系统版本）

以银河麒麟桌面操作系统 V10SP1 版本为例，详细步骤操作如下：

(1) 打开电脑，找到 U 盘插口，将 U 盘插入电脑，等待电脑识别 U 盘，一

般会出现弹窗提示，表示 U 盘已插入成功。

(2) 鼠标双击桌面上“计算机”软件图标，打开后，在左侧“计算机”列表下，找到 U 盘设备。

(3) 鼠标右键该 U 盘设备，在右键菜单中选择“格式化”选项，然后在格式化界面，可以根据实际情况更改 U 盘文件系统格式、U 盘设备名等后，点击“确定”按钮即可进行格式化操作。

命令行方式：

(1) 打开终端，执行以下命令，查看当前系统中设备的挂载情况。

$df -Th

此处，从输出结果中得知，U 盘的文件系统名为/dev/sdb1，挂载点为/media/kylin。

(2) 执行以下命令，先卸载掉 U 盘。

$sudo umount /dev/sdb1

(3) 再执行以下命令，对 U 盘进行格式化操作，这里以将 U 盘文件系统格式化成 ntfs 为例。

提示：在终端中输入“mkfs”后，连续按两次“Tab”键，可以查看当前系统支持的所有文件系统类型。

$sudo mkfs.ntfs -f /dev/sdb1

(4) 格式化完成后，可以直接拔出 U 盘或者执行以下命令，重新挂载 U 盘即可。

$sudo mount /dev/sdb1 /media/kylin

（三十二）插入硬盘 U 盘无权限、权限不足，无法打开

(1) 打开终端 Ctrl+Alt+T

(2) 找到管理员文件：cd /media

(3) 打开权限 sudo chmod 777 -R ./

（三十三）麒麟系统操作快捷键

打开截图 Shift+PrtSc 或 Win+Shift+S

截图桌面 PrtSc 或 Win+PrtSc

截图当前窗口 Ctrl+PrtSc

打开系统投屏 Win+P

关机界面 Ctrl+Alt+Delete

打开或隐藏网络连接 Win+K

打开文件管理器 Win+E 或 Ctrl+Alt+E

锁住屏幕 Ctrl+Alt+L 或 Win+L

打开终端（打开命令窗口） Ctrl+Alt+T 或 Win+T 或 桌面单击右侧鼠标选择“打开终端”

打开控制面板 Win+I

显示或隐藏全局搜索 Win+S

显示或隐藏侧边栏 Win+A

打开系统监视器 Ctrl+Shift+Escape

显示工作区(打开多任务视图) Ctrl+Alt+W 或 Win+W

二、故障类

赣州信创统一运维服务中心

（一）银河麒麟操作系统升级导致无法关机解决方法

如果您的系统一直提示正在升级，无法正常关机，可以按照以下步骤进行处理。

1. 关闭自动更新选项

打开软件商店，在左上角选择设置，取消勾选自动更新的两个选项，并勾选允许软件更新通知。点击确定，具体操作如下图所示。

打开软件商店的设置



勾选如下图即可恢复正常



2. 清理缓存（临时解决办法）

打开终端，并输入以下命令来清理缓存：

sudo rm /tmp/lock/kylin-update.lock

rm -rf /home/inspur/.cache

3. 清理缓存（永久解决方法）

为了永久解决该问题，您可以执行以下命令清理缓存：

sudo rm /var/cache/apt/archives/lock

sudo rm /var/lib/dpkg/lock-frontend

sudo apt install -f

4. 重启电脑

完成以上步骤后，您可以尝试重新启动电脑。这样应该能够解决系统一直提示正在升级导致无法关机的问题。

（二）打开 exfat 格式的 U 盘、移动硬盘里的文件，发现里面没有内容

问题解决方法：

安装 exfat-fuse 和 exfat-utils 这两个包即可解决，步骤如下：

(1) 打开终端执行以下命令，更新软件源

$sudo apt-get update

(2) 在终端依次执行以下命令，安装 exfat-fuse 和 exfat-utils 这两个包

$sudo apt-get install -y exfat-fuse

$sudo apt-get install -y exfat-utils

(3) 以上两个包安装完成后，重新插拔 U 盘或者移动硬盘后，再次打开该盘里的文件进行查看即可。

（三）每次开机都需要重启网络服务解决方法

问题解决方法：

在/etc/rc.local 开机自启文件里添加重启网络服务的命令，然后重启系统即

赣州信创统一运维服务中心

可。详细步骤操作如下：

(1) 打开终端，执行以下命令，编辑修改/etc/rc.local 开机自启文件。

$sudo vim /etc/rc.local

(2) 按“i”键编辑输入，在该文件里“exit 0”前添加一行以下内容：

systemctl restart NetworkManager

(3) 修改完成后，按“Esc”键盘退出文本编辑模式，再输入“:wq”保存退出。

说明：麒麟 V10SP1 桌面系统默认无/etc/rc.local 开机自启文件，需参考知识库平台上“银河麒麟桌面操作系统 V10SP1【创建/etc/rc.local 文件配置开机自启功能】操作指南”文档手动创建一个/etc/rc.local 开机自启文件即可。

(4) 在终端执行以下命令，重启系统。

$reboot

（四）启动在登录界面输入密码后又自动跳回到登录界面

问题分析说明：

(1) 在系统登录界面，使用“Ctrl+Alt+F1”快捷键切进字符界面后，输入当前用户名及密码登录。

(2) 在字符界面输入 df -Th 命令后回车，发现根分区磁盘占有率达到 100%，即根分区满了。系统中根分区满了会导致出现该问题，请按照《方法一》操作步骤解决。若系统中根分区没有满，请执行步骤 3。

(3) 再在字符界面输入 ls -al 命令后回车，查看当前用户家目录下.config、.cache 以及.Xauthority 文件的属主和属组权限是否为当前系统登录用户。此处，终端回显信息中，发现当前用户家目录下.Xauthority 文件的属主

和属组权限都为 root，请按照《方法二》操作步骤解决。

问题解决方法：

1. 方法一

(1) 在系统登录界面，使用“Ctrl+Alt+F1”快捷键切进字符界面后，输入当前用户名及密码登录。

(2) 输入以下命令，进入到根分区下。

$cd /

(3) 输入以下命令，查看根分区下哪个目录占用内存过大。

$du -sh * | sort -rh

(4) 输入以下命令，进入到根分区下占用内存过大的目录。

$cd [目录名]

(5) 输入以下命令，定位到最终根分区下占用内存较大的目录|文件。

$du -sh*

(6) 根据实际情况，输入以下命令，删除占用内存较大或者无用的目录|文件释放内存。

$sudo rm -rf [目录名|文件名]

(7) 输入以下命令，重启图形化服务即可。

$sudo systemctl restart lightdm

2. 方法二

(1) 在系统登录界面，使用“Ctrl+Alt+F1”快捷键切进字符界面后，输入当前用户名及密码登录。

(2) 输入以下命令 ,修改当前用户家目录下.Xauthority 文件的属主和属组权限为当前系统登录用户。

sudo chown kylin:kylin ~/.Xauthority （其中“kylin”为当前系统登录用户）

(3) 输入以下命令，重启图形化服务即可。

$sudo systemctl restart lightdm

或者：

(1) 在系统登录界面，使用“Ctrl+Alt+F1”快捷键切进字符界面后，输入当前用户名及密码登录。

(2) 输入以下命令，删除当前用户家目录下.Xauthority 文件。

$sudo rm -rf ~/.Xauthority

(3) 输入以下命令，重启图形化服务即可。

$sudo systemctl restart lightdm

（五）无法打开我的电脑解决方法

(1) 打开终端，在终端执行以下命令，删除当前用户中目录下的.local/share/gvfs-metadata/computer 文件

执行命令 :sudo rm -rf ~/.local/share/gvfs-metadata/computer

(2) 重启系统，即可解决

（六）无法访问共享文件夹

(1) 在服务端，打开终端执行以下命令，修改/etc/samba/smb.conf 文件

$sudo vim /etc/samba/smb.conf

(2) 按“i”键编辑输入，将该文件里设置共享目录的用户登录限制那一行内容前，添加“#”号注释掉后，按“Esc”键盘退出文本编辑模式，再输入“:wq”保存退出。

(3) 再在终端执行以下命令，重启 smbd 服务

$sudo systemctl restart smbd

(4) 最后，在客户端可以正常访问该共享文件夹。

（七）ping 网络 IP 地址能通，但是端口不通解决方法

1. 方法一：关闭防火墙即可解决该问题，具体操作步骤如下。

(1) 打开安全中心

点击桌面任务栏左下角“开始菜单->所以程序->安全中心”，即可打开安全中心。

(2) 关闭防火墙

在安全中心界面，点击“网络保护”，在该界面防火墙处，勾选“关闭”选项，即可关闭防火墙。

2. 方法二：自定义配置防火墙，添加需要放行的端口即可解决该问题，具体操作步骤如下。

(1) 打开安全中心

点击桌面任务栏左下角“开始菜单->所以程序->安全中心”，即可打开安全中心。

(2) 自定义配置防火墙

在安全中心界面，点击“网络保护”，在该界面防火墙处，勾选“自定义配

置”选项，会弹出防火墙自定义配置界面，在该界面添加需要放行的端口，点击“确认”并关闭安全中心即可。

（八）登录界面显示启动会话失败解决方法

问题分析说明：

(1) 从图形界面切换到字符界面

在系统登录界面，使用“Ctrl+Alt+F1”快捷键即可切换到字符界面，在该界面输入当前系统登录用户的用户名及密码进行登录。

(2) 查看 mate-session-manager 软件包的状态

该系统桌面是由 mate-session-manager 包进行会话管理的，故需要查看 mate-session-manager 软件包的状态。在字符界面输入 dpkg -l |grep mate-session-manager 命令后回车，发现系统中的 mate-session-manager 软件包异常。

提示 :若字符界面回显信息是 mate-session-manager 软件包前显示“ii”，即为正常状态；若字符界面回显信息是 mate-session-manager 软件包前显示“rc”，即为异常状态；若字符界面回显信息为空，表示系统中没有该软件包，即为异常状态。

问题解决方法：

重装 mate-session-manager 软件包后重启系统即可解决该问题，具体操作步骤如下：

(1) 更新软件源

在字符界面输入 sudo apt-get update 命令，回车，输入当前系统登录用户的密码后，再回车即可更新软件源。

(2) 重装 mate-session-manager 软件包

在字符界面输入 sudo apt-get install -y mate-session-manager 命令，回车，输入当前系统登录用户的密码后，再回车即可在线重装 mate-session-manager 软件包。

(3) 重启系统

在字符界面输入 reboot 命令后回车即可重启系统。

（九）激活时报错无法获取硬件信息（错误码#0017）解决方法

/etc/.kyhwid 文件会记录系统的硬件信息。银河麒麟操作系统在激活时，会根据系统环境生成/etc/.kyhwid 文件。当/etc/.kyhwid 文件里的内容为空或者与系统实际硬件信息不符时，激活系统时就会报错“无法获取硬件信息”。删除系统中的/etc/.kyhwid 文件后重新激活即可解决该问题，具体操作步骤如下：

(1) 打开终端

在系统桌面空白处鼠标右键，点击“在终端中打开”，即可打开终端。

(2) 删除/etc/.kyhwid 文件

在终端输入 sudo rm -rf /etc/.kyhwid 命令，回车，输入当前系统登录用户的密码后，再回车即可删除该文件。

(3) 重新激活

删除/etc/.kyhwid 文件后，重新激活正常。

（十）任务栏消失解决方法

(1) 打开终端，输入以下命令，尝试启动桌面底端任务栏。

$mate-panel --reset

(2) 输入以下命令，尝试删除当前用户家目录下.cache、.config及.Xauthority 文件，然后重启图形化服务。

$sudo rm -rf ~/.cache/ ~/.config/ ~/.Xauthority

$sudo systemctl restart lightdm

(3) 输入以下命令，尝试重新安装任务栏软件包，然后重启图形化服务。

$sudo apt-get update（更新软件源）

$sudo apt-get --reinstall install -y mate-panel

$sudo systemctl restart lightdm

(4) 输入以下命令，尝试重新安装 caja 软件包，然后重启图形化服务。

$sudo apt-get update（更新软件源）

$sudo apt-get --reinstall install -y caja

$sudo systemctl restart lightdm

(5) 如果以上提供的方法无效，请联系麒麟的售后技术服务人员定位问题并处理问题。

（十一）更改用户名后进去系统提示认证失败解决方法

问题描述：

直接修改用户名后，导致进去系统提示认证失败，并且在单用户模式下修改密码无法解决。

分析说明：

(1) 用户名修改后，系统中/etc/passwd、/etc/group、/etc/shadow 等文件里面的用户名未发生改变。

(2) 建议新建一个用户名，如果想要用原来的数据，可以修改/home/旧用户

的访问权限，屏蔽旧用户的登录机制，这样不容易出现登录失败的问题。

解决方法：

1. 进 livecd 模式，将/etc/passwd，/etc/group，/etc/shadow 等文件里面旧用户名改成新的用户名、修改/home/旧用户为/home/新用户、设置/home/新用户的属组和属主权限为新用户:新用户，然后重启系统后，即可正常登录。

2. 建议新建用户：

(1) 新建用户名 test，设置密码，设置为管理员用户。

(2) 修改旧用户 old 的访问权限：sudo chown -R test:test /home/old

(3) 屏蔽旧用户 old 的登录权限：sudo pluma /etc/passwd，找到旧用户 old 那行，把最后的/bin/bash 改成/bin/nologin 后，保存并关闭文件。

(4) 重启系统后，使用新用户 test 登录。

（十二）登录界面显示启动会话失败解决方法

分析说明：

(1) 从图形界面切换到字符界面

在系统登录界面，使用“Ctrl+Alt+F1”快捷键即可切换到字符界面，在该界面输入当前系统登录用户的用户名及密码进行登录。

(2) 查看 ukui-session-manager 软件包的状态

该系统桌面是由 ukui-session-manager 包进行会话管理的，故需要查看 ukui-session-manager 软件包的状态。在字符界面输入 dpkg -l |grep ukui-session-manager 命令后回车，发现系统中的 ukui-session-manager

软件包异常。

提示 若字符界面回显信息是 ukui-session-manager 软件包前显示“ii”，即为正常状态；若字符界面回显信息是 ukui-session-manager 软件包前显示“rc”，即为异常状态；若字符界面回显信息为空，表示系统中没有该软件包，即为异常状态。

解决方法：

重装 ukui-session-manager 软件包后重启系统即可解决该问题，具体操作步骤如下：

1. 更新软件源

在字符界面输入 sudo apt-get update 命令，回车，输入当前系统登录用户的密码后，再回车即可更新软件源。

2. 重装 ukui-session-manager 软件包

在字符界面输入 sudo apt-get install -y ukui-session-manager 命令，回车，输入当前系统登录用户的密码后，再回车即可在线重装 ukui-session-manager 软件包。

3. 重启系统

在字符界面输入 reboot 命令后回车即可重启系统。

（十三）在银河麒麟操作系统上打开终端，执行 sudo 相关命令时，提示：用户不在 sudoers 文件中

解决方法：

1. 方法一：将用户添加到 sudo 组中，详细步骤操作如下。

(1) 打开终端，执行以下命令，切换到 root 用户权限。

$su root

或者

$su - root

(2) 执行以下命令，将用户添加到 sudo 组中。

#usermod -aG sudo [用户名]

2. 方法二：将用户添加到 sudoers 文件中，详细步骤操作如下。

(1) 打开终端，执行以下命令，切换到 root 用户权限。

$su root

或者

$su - root

(2) 执行以下命令，查看系统上/etc/sudoers 文件的权限。

#ls -al /etc/sudoers

此处，输出结果中显示“-r--r-----”，表示该文件只读。

(3) 执行以下命令，修改/etc/sudoers 文件为可写权限。

#chmod u+w /etc/sudoers

(4) 执行以下命令，修改/etc/sudoers 文件。

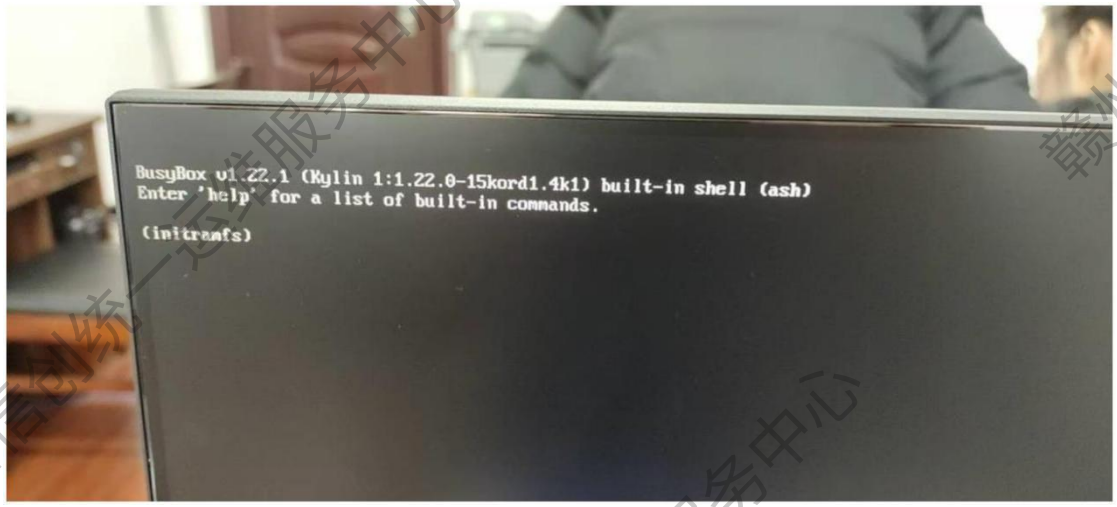
#vim /etc/sudoers

按“i”键编辑修改，在该文件中“Allow root to run any commands anywhere”下添加一行以下内容：

[用户名] ALL=(ALL) ALL

添加完成后，按“Esc”键盘退出文本编辑模式，再输入“:wq”保存退出。

(5) 执行以下命令，恢复系统默认/etc/sudoers 文件权限。



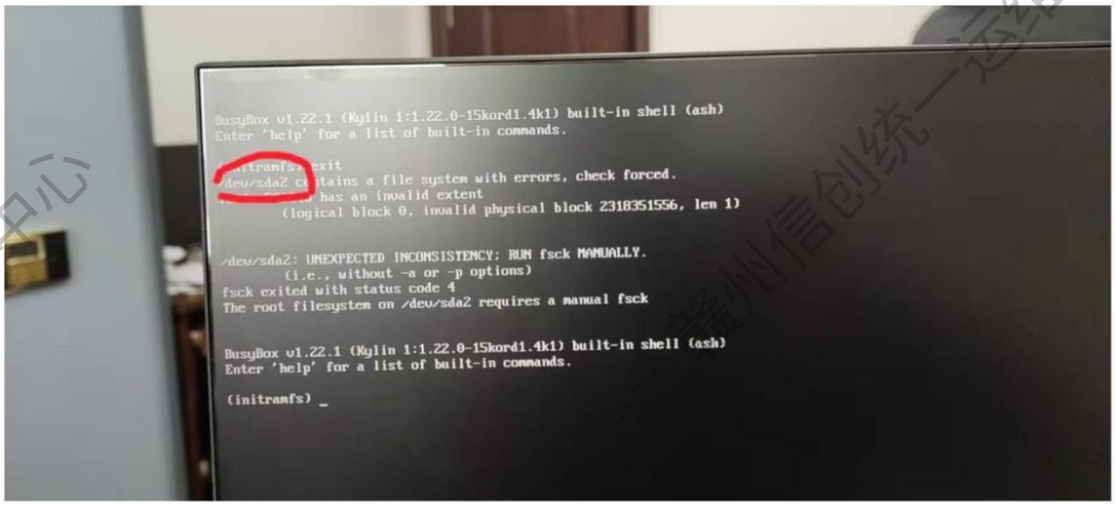
#chmod 440 /etc/sudoers

（十四）开机进不了系统，停留在英文代码界面（黑屏）解决方法

问题原因：文件系统紊乱。

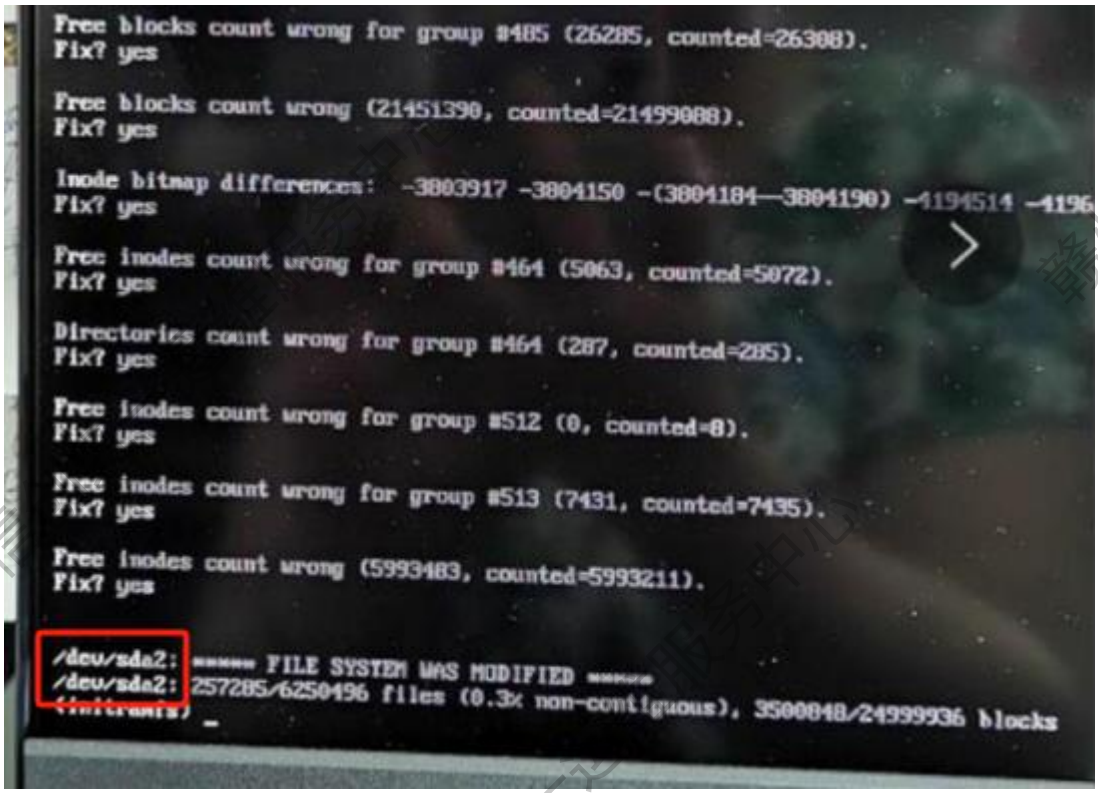
解决方法：

(1) 输入 exit 按 enter 键进入下图界面



(2) 输入 fsck -y 加下图提示的磁盘。以下图举例，则是 fsck -y /dev/sda2

（注意 fsck 和-y 之间有空格，-y 和/dev/sda2 之间有空格）



(3) 输入 reboot 或者 ctrl+atl+delete 组合键重启电脑，正常进入系统

（十五）身份鉴别生效状态下，系统启动中卡在登录之前的黑屏界面

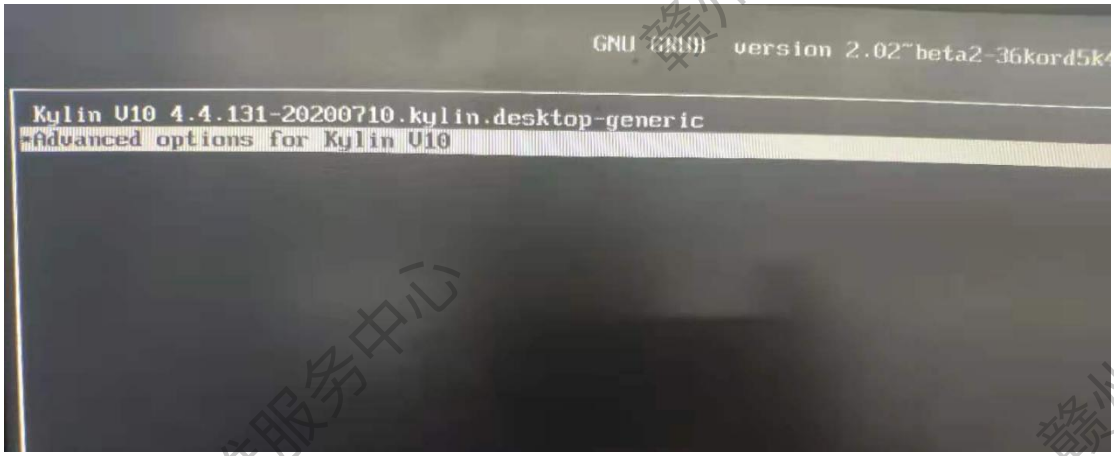
原因分析：

查看/etc/pam.d 目录，发现系统进行过升级操作，且升级后的 pam 文件出现了异常(属于升级失败)，导致系统启动中，认证相关流程异常，出现无法进入认证界面的情况。

解决步骤：

1. 进入系统的 recover 模式

(1) 启动系统，出现如下界面时，选择第二项，如下图所示。



(2) 选择带有 recover 的项，如下图所示。



(3) 等待一会，信息停止刷新后，输入 root 用户密码，进入终端操作界面。

2. 拷贝正常机器的/etc/pam.d 目录到问题机器的/etc 目录下

(1) 备份问题机器的/etc/pam.d 目录，执行命令 mv /etc/pam.d /etc/pam.d_bak

(2) 插入 U 盘(已将正常机器的/etc/pam.d 目录拷贝到该 U 盘)。

(3) 查找 U 盘设备，执行命令 fdisk -l|grep sd （注：此时可以看到本机上 U 盘设备为/dev/sdb1，不同机器上可能显示不一样）

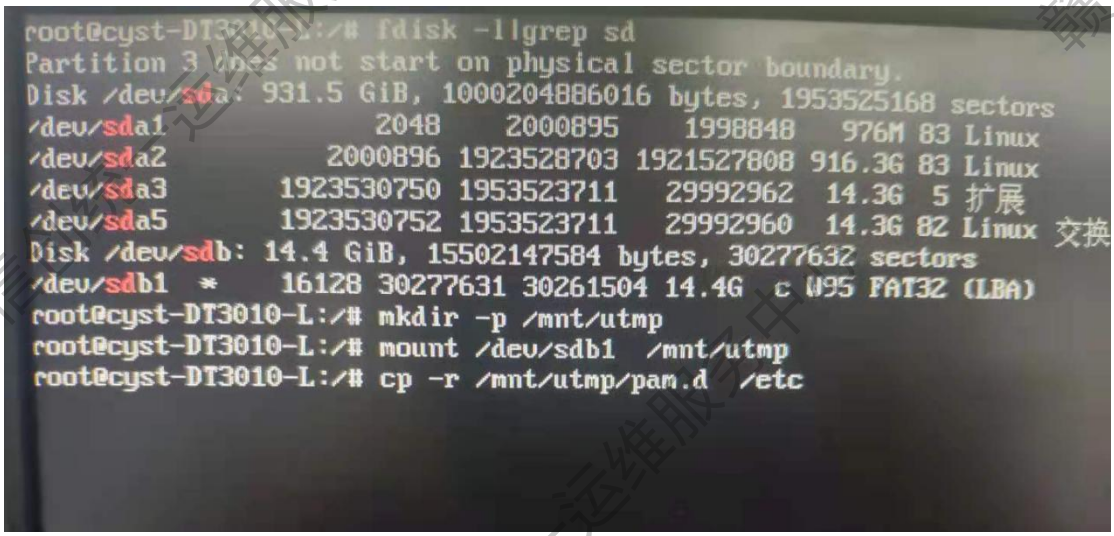
(4) 创建临时挂载目录，执行命令 mkdir -p /mnt/utmp

(5) 挂载 U 盘 ,执行命令 mount /dev/sdb1 /mnt/utmp（注 :/dev/sdb1

是 2.3 中查到的 U 盘设备）

(6) 将 U 盘中的 pam.d 目录拷贝到 /etc 下，执行命令 cp -r /mnt/utmp/pam.d /etc

注意：2.3～2.5 为挂载 U 盘的操作，如下图所示，linux 系统上的 U 盘挂载都是一样的



3. 执行 reboot 命令重启系统即可；如果身份鉴别没有生效，进入系统后将本机身份鉴别的钥匙重新进行解绑和绑定操作。

（十六）输入密码后无法登录桌面解决方法

1. 第一种情况（输入密码后回车登录，又自动返还到登录界面）

常见原因：系统盘（根目录）爆满

解决方法：

(1) 快捷键 ctrl+alt+F1 切换到 tty1。



(2) 输入命令 df -h 查看空间使用情况。



(3) 若根目录空间使用率接近百分百，则请清理空间后，再 ctrl+alt+F7 切回图形化界面登录，测试。

删除文件方法：du -sh /*

输入这个检查文件夹大小 ，看到占用空间大的文件夹继续，如/var 占用较大空间，就继续执行 du -sh /var/*直到找到占用空间的文件，看情况是否需要备份，然后清理。

删除命令 sudo rm -rf 文件路径

(4) 若根目录空间已有空余，但依旧不能登录，则可能为其他原因。尝试下

面的解决办法。

其他原因：.Xauthority 等文件权限异常

(1) 快捷键 ctrl+alt+F1 切换到 tty1。



(2) 输入命令删除相关配置文件后重启系统。

cd /home/用户名

sudo rm -rf .Xauthority .cache .config

Reboot

一般情况，此时问题已经解决，若依旧未解决，则请检查或尝试：

查看/tmp 目录权限，一般正常的是 drwxrwxrwt root root

(1) 使用 adduser 命令新建一个用户，使用这个用户登录；如果能成功，则查看一下历史命令 history，有没有做过 pam 相关的设置；

(2) 检查/etc/passwd，/etc/shadow，/etc/group 三个用户相关的配置文件；

3）检查系统变量设置，例如：/etc/profile，家目录下的.profile 等文件。

2. 第二种情况（登录界面显示启动会话失败）



(1) 快捷键 ctrl+alt+F1 切换到 tty1。



(2) 输入命令重装 mate-session-manager 后重启系统。

sudo apt-get install --reinstall mate-session-manager -y

reboot

（十七）国产电脑上网经常卡顿死机处理办法

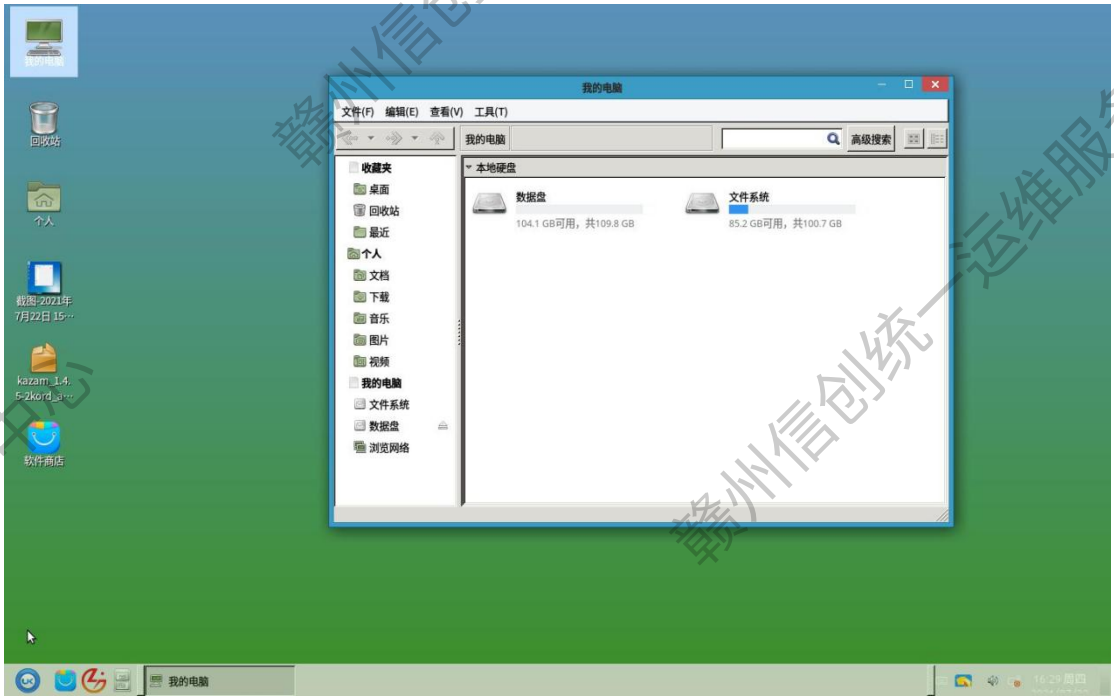
对于国产电脑上网经常卡顿死机现象，通过信创报修工单的数据分析以及一线工程师的报告反馈，国产操作系统在使用过一段时间后会出现运行变慢的现象，不仅存在打开浏览器软件电脑死机的现象，也存在打开 WPS、微信、QQ 等应用软件死机的现象。**目前解决的方法有：**

(1) 在使用电脑时不要打开过多的的应用软件，如果同时打开了 WPS 软件，需关闭实时拼写检查，此功能非常占用系统资源。

(2) 通过报修工单数据分析，有部分用户在使用火狐浏览器时出现卡顿死机现象，用 360 浏览器替换火狐浏览器可解决问题。

(3) 定期清理系统盘的缓存及日志文件，临时存放在电脑系统桌面的文件要转存到非系统盘中，保证系统盘有一定量的可使用空间。

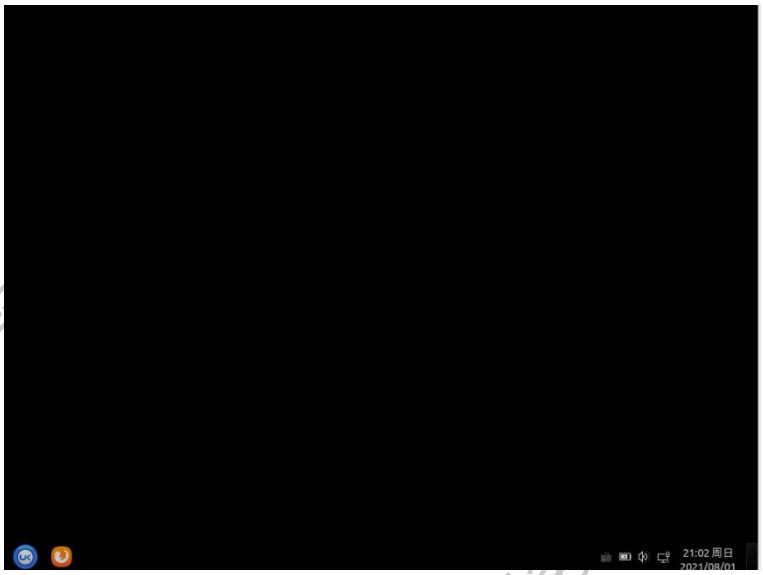
（十八）电脑开机图标和颜色异常



解决办法：

重装 kylin-settings 组件包，执行 sudoapt-getinstallkylin-settings

（十九）桌面无图标，鼠标点击无响应



解决办法：

重装 caja 组件包，执行 sudoapt-getinstallcaja

（二十）U 盘无法识别或文件读取异常

问题描述：之前正常配套 windows 使用的 U 盘，在国产电脑上无法识别，或文件拷贝到国产电脑上打开异常.

解决思路：

之前正常配套 windows 使用的 U 盘，绝大部分默认是 exFAT 格式，需要把 U 盘里面的文件拷贝备份一下，然后格式化成 NTFS 格式，如下图

赣州信创统一运维服务中心



解决办法：

先备份 U 盘文件，然后格式化 U 盘为 ntfs 格式

（二十一）U 盘只读取

解决步骤：

(1) 首先卸载原来 U 盘：umount

(2) 修复 U 盘,输入命令 :sudodosfsck-v-a/dev/sdc1(其中/dev/sdc1 为 U 盘所在分区）

（二十二）音频输出问题

电脑插上耳机无声音，尝试调整声音输出设备解决，具体操作如下。

(1) 选择左下角菜单->控制面板



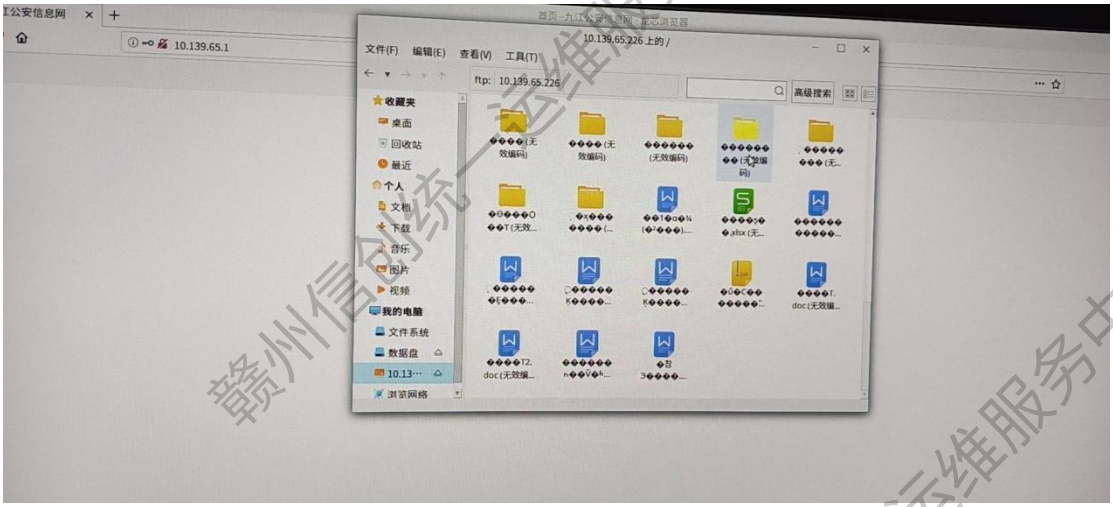
(2) 选择声音按钮



(3) 选择以下 2 个输出方式

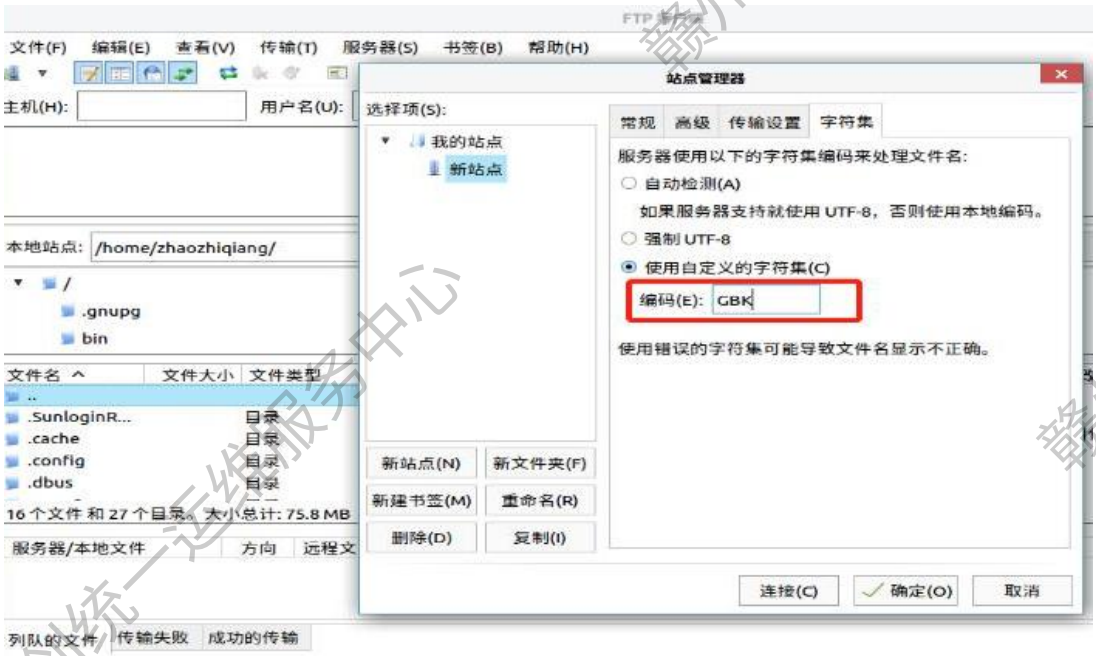


（二十三）ftp 客户端访问呈现乱码问题

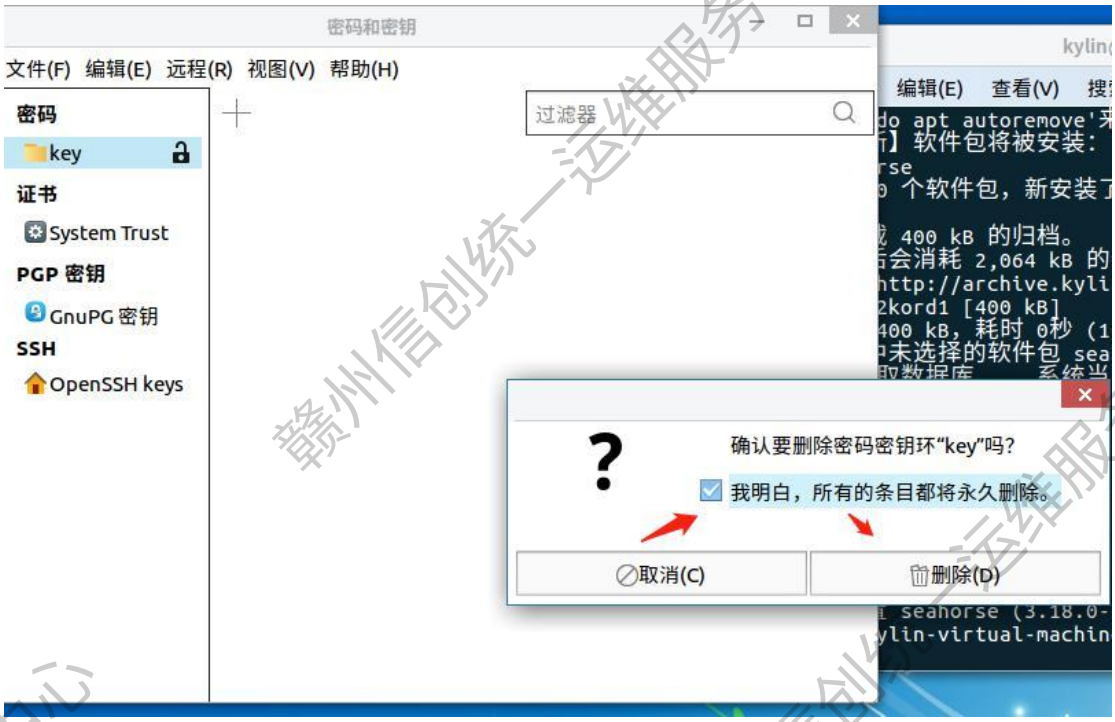


解决思路：字符编码不一致的问题导致，系统默认是 utf-8,而服务端那边默认是 gbk 格式，需要在客户端强制转换

赣州信创统一运维服务中心



解决办法：按照如下图把客户端强制设置为 gbk 即可



（二十四）共享文件夹故障

(1) 共享文件夹中的 word 文档，打开空白

安装补丁：https://pan.baidu.com/s/1nKuKGrwt3smbyrOqQzlw1w

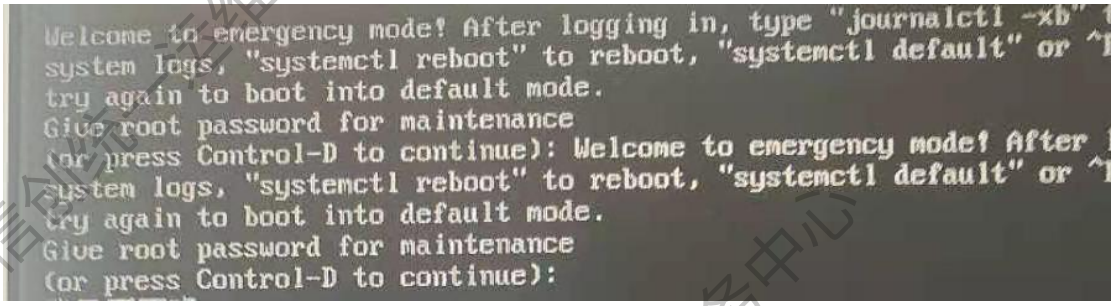
密码：mdjb

(2) 共享文件夹拷贝文件闪退

安装补丁：https://pan.baidu.com/s/1DWzQUeoTZxUTBPSBBHFslQ

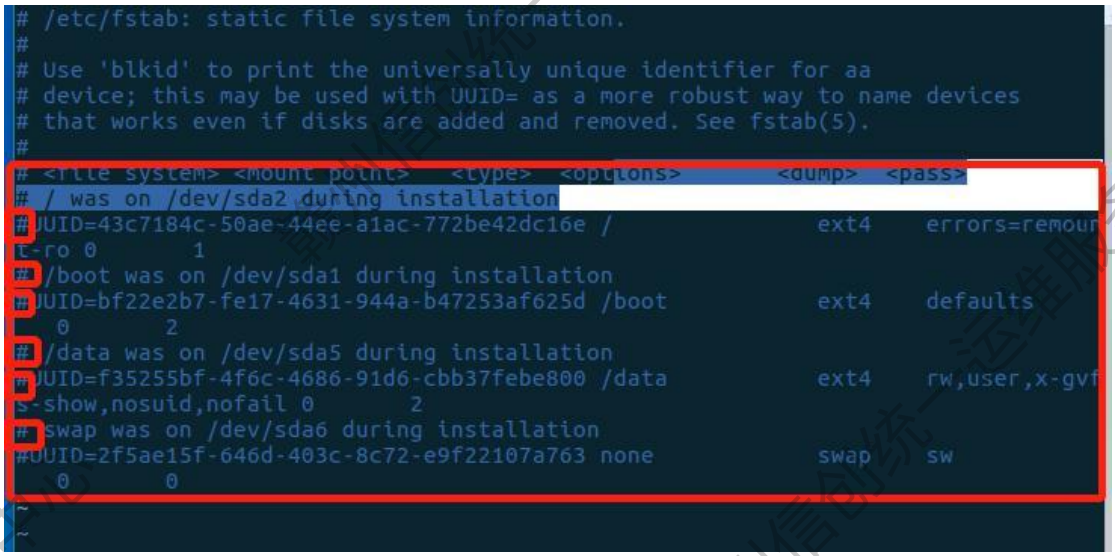
密码：p81d

（二十五）系统开机之后提示 emergencymode



解决思路：fstab 存在异常挂载的磁盘分区

解决办法：注释掉所有已挂载的磁盘，在每行的前面加上“#”



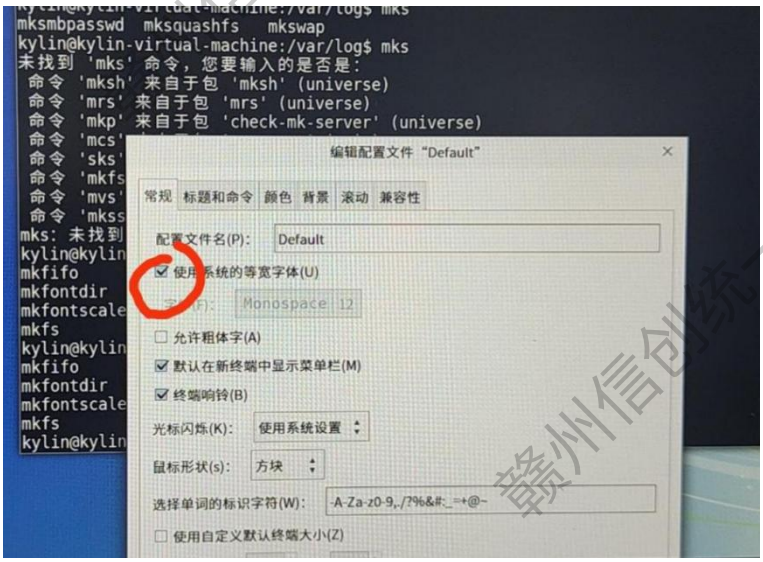
问题总结：存在外接的设备或者自带的磁盘分区自动异常挂载导致

（二十六）文件管理器文件乱码



解决步骤：

(1) 终端乱码的,你右键打开终端-编辑-配置文件首选项选项-常规,将“使用系统等宽字体”打钩去掉



(2) 执行如下命令：

sudochmod777/usr/share/fonts/truetype/*

sudofc-cache-fv

（二十七）桌面开始菜单消失

解决办法： 重装 kylin-menu，sudoapt-getinstallkylin-menu

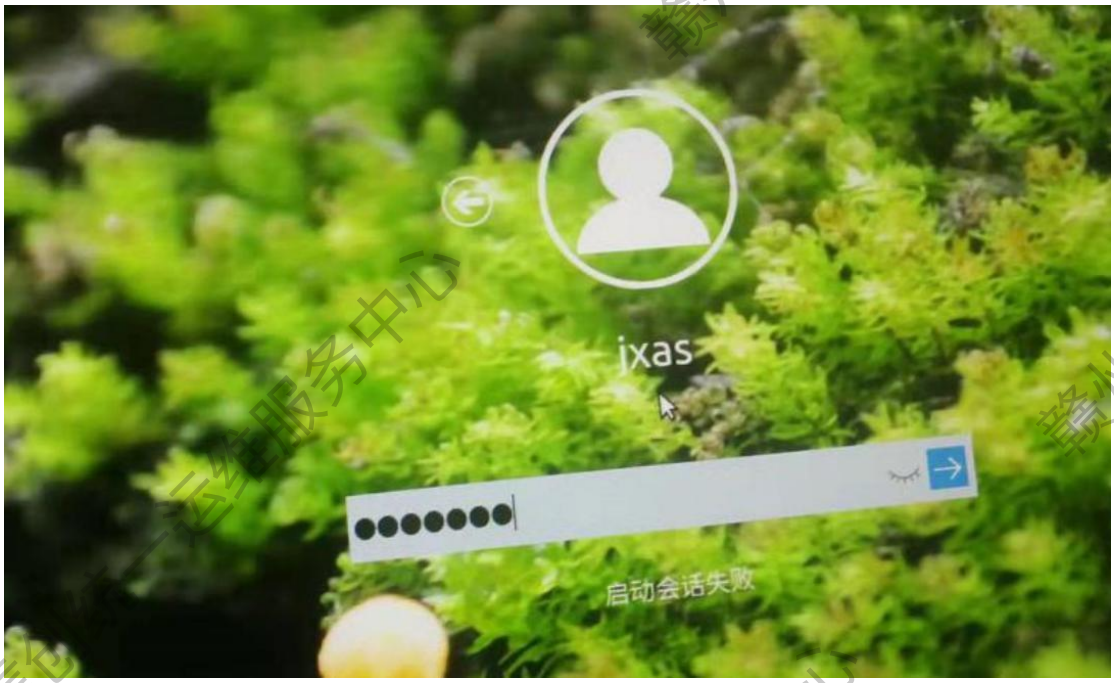
（二十八）桌面无法设置成中文



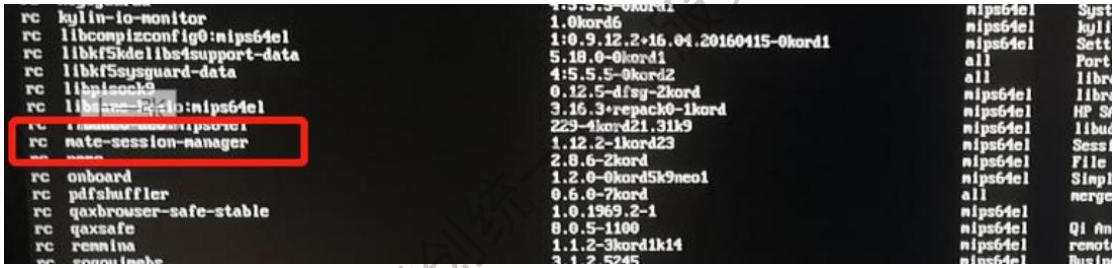
解决方法 :重装 locales 服务 ,执行令:sudoapt-getinstalllocales--reinstall

（二十九）桌面登录启动会话失败

赣州信创统一运维服务中心



问题原因，涉及的组件包异常：



解决办法: 联网状态下：sudoapt-getinstallmate-session-manager

（三十）桌面登录输入密码返回登录界面

问题原因：最常见的是磁盘空间满了。

解决办法:

(1) 进入单用户

(2) 查看磁盘文件，删除多余文件，释放磁盘空间

（三十一）控制面板点击没反应

解决方法:

sudo dpkg -P kylin-control-center

sudo apt install kylin-control-center

（三十二）用户账户-普通用户无法切换 root

```
test@huanghj-virtual-machine:~/桌面$ sudo su
[sudo] test 的密码：
test 不在 sudoers 文件中。此事将被报告。
test@huanghj-virtual-machine:~/桌面$
```

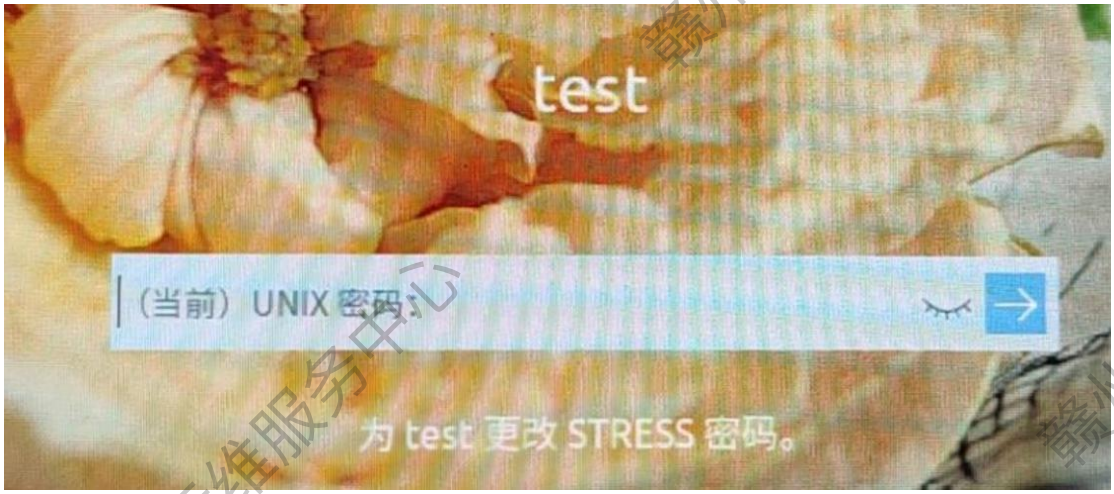
问题原因：用户为标准账号,无权限



解决方法：

打开：控制面板->用户账户，选择更改用户类型,将“标准用户”修改为“管理员”

（三十三）登录界面提示“更高 STRESS 密码”



解决办法：密码过期导致，按提示修改密码。

（三十四）无法开机情况下数据备份

(1) 制作 U 盘或者光盘引导盘，开机选择 U 盘启动

(2) 选择默认第一项引导项，《版银河麒麟系统而不安装模式》或者《Try Kylin without installing》模式。



(3) lsblk 确认哪个分区是原系统的根分区，注意：原龙芯的桌面系统一般

都是/dev/sda2 设备点，鲲鹏的是/dev/nvme0n1p2



(4) 挂载原系统的根分区，比如 sudo mkdir /kylin && mount /dev/根所在的分区设备/kylin，然后进入挂载后的目录 cd /kylin，通过 cp 命令拷贝文件到 U 盘或者外接的存储设备上

（三十五）商店内应用很少，缺少应用如微信、QQ 等

打开终端执行命令，更新应用商店：

sudo apt-get install kylin-software-properties

sudo kylin-source-update

sudo apt-get update

（三十六）打开软件商店时出现检测到 dbus 服务的异常提示

1. 第一种情况

在终端执行 apt-get 相关命令，回显信息提示“E：软件包 xxx 需要重新安

装，但是我无法找到相应的安装文件”。

(1) 打开终端

在系统桌面空白处鼠标右键，点击“在终端中打开”，即可打开终端。

(2) 强制卸载掉提示信息中的 xxx 软件包

在终端输入 sudo dpkg --remove --force-remove-reinstreq [软件包名] 命令，回车，输入当前系统登录用户的密码后，再回车即可。卸载掉提示信息中的 xxx 软件包后，问题得到解决。

2. 第二种情况

在终端执行 apt-get 相关命令，回显信息提示“无法解析或打开软件包的列表或是状态文件”。

(1) 打开终端

在系统桌面空白处鼠标右键，点击“在终端中打开”，即可打开终端。

(2) 删除/var/lib/apt/lists/目录下的文件

在终端输入 sudo rm -r /var/lib/apt/lists/* -vf 命令，回车，输入当前系统登录用户的密码后，再回车即可。

(3) 更新软件源

在终端输入 sudo apt-get update 命令，回车，输入当前系统登录用户的密码后，再回车即可。

(4) 重装麒麟软件商店

(5) 在终端输入 sudo apt-get install -y kylin-software-center 命令，回车，输入当前系统登录用户的密码后，再回车即可。重装软件商店后，问题得到解决。

（三十七）软件商店安装软件报错

(1) 打开终端

在系统桌面空白处鼠标右键，点击“在终端中打开”，即可打开终端。

(2) 切换到 root 用户下

在终端输入 sudo su 命令，回车，输入当前系统登录用户的密码（密码不会体现，照常输即可），再回车即可切换到 root 用户登录终端。

(3) 使用命令下载安装该软件

在终端输入 apt-get install -y [软件包名]命令后回车，确认可以成功下载安装该软件。

（三十八）软件商店卡死、消失

解决办法：

sudorm-rf~/.cache/uksc/xpiandb　删除原应用商店缓存文件

sudoapt-getinstallkylin-software-center--reinstall　重新安装应用商店

（三十九）软件商店打开不显示、空白

打开终端，执行以下命令即可：

sudo　rm　-rf　~/.cache/uksc/uksc.db

赣州信创统一运维服务中心